



## 康数企业管理咨询（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 康数企业管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）： CXA Group

企业常用简称（中文）： CXA咨询/CXA集团

所属国家： 新加坡

中国总部地址： 上海市长宁区娄山关路523号金虹桥国际中心1号楼1602室

网址： [www.cxagroup.com](http://www.cxagroup.com)

所属行业类别： 其他1：员工保险无纸化理赔 其他2：健康风险测评+模拟人脸老化

在中国成立日期： 2017年7月12日

在中国雇员人数： 50

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品/ 化工与石化/ 能源动力/ 造纸包装及森林业/ 专业性服务（如法律，公关，教育等）/ 住宿与餐饮业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户期望在2018年实现线上平台健康一站式解决方案，从而达到一下目的：1. 通过线上健康平台为员工提供线上体检组织安排，减少人力资源部线下工作压力。 2. 传递公司对于员工健康和福利的重视，通过趣味性健康活动，唤起员工个人健康意识
具体服务内容	1. 线上体检组织安排 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 体检线上预约、体检电子报告在线查看、体检结果在线热</li> </ul>



	<p>线解读、健康教育视频、在线挂号预约。</p> <p>2. 健康风险测评 (Health Risk Assessment)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 测评应用人脸识别技术, 员工通过上传照片并回答日常行为等相关问题可查看多年人脸老化情况</li> <li>● 测评从行为风险、心里风险。当前健康情况和基因风险4个方面里多个影响因素衡量员工健康风险情况, 并提供员工相信健康建议, 提示员工需要关注的健康问题</li> <li>● 测评问题设计及结果算法, 由新加坡国立大学医学院研究支持, 有可靠的科学实验依据</li> </ul>
服务成果	<p>实现健康管理的个性化和定制化服务</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对普通员工, 收集连续三年员工健康风险数据, 体检报告数据, 为员工建立健康档案产品, 线下组织开展针对性的健康干预活动;</li> <li>● 针对高管, 提供定制化健康咨询, 全方面进行员工健康风险意识沟通, 加强企业文化和宣传</li> </ul>

**客户案例二:**

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务 (如法律, 公关, 教育等)
客户当时的需求	<p>客户当时期望在2018年首次推出全员健康福利一站式平台项目时, 达到以下四项目的:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 注重员工福利体验, 关注服务质量的同时, 也考察平台的科技含量和便捷性</li> <li>2. 在服务之外, 传递雇主关注员工健康福利的价值文化。要求平台兼具趣味性功能, 吸引员工参与健康活动, 提高健康意识。</li> <li>3. 通过大数据分析和智能服务的帮助, 减轻HR部门工作量</li> </ol>
具体服务内容	<p>一、 无纸化理赔</p> <p>1 企业用户在CXA健康福利平台上能实现: 从保险选择, 到保险计划查看和咨询, 到无纸理赔的一站式服务。无纸理赔运用人工智能技术中的精准图像识别技术, 替代了传统保险理赔中的人工收寄纸质发票、人工审核等部分。</p> <p>1 对企业员工来说1. 用户不再需要像传统的理赔流程一样, 邮寄各种纸质材料, 而只需拍照上传理赔材料提交即可。2. 理赔不需要经过漫</p>



	<p>长等待和催促,无纸化线上理赔将传统人工操作在1个月周期的时效缩短到3个工作日以内,3. 员工不需要主动电话询问理赔申请不通过的原因,线上审核结束后,平台将显示理赔结果和拒赔原因。</p> <p>I 对于人力资源部来说: 1. 不用定期安排保险公司收件员上门取件或者自行收集发票和表单, 2. 以往员工对理赔时效、拒赔原因等有问题, 会询问HR, 需要HR再与保险公司联系询问。无纸理赔可以在线上解答, 节约了HR沟通成本。3. 家属团体保险也可以通过平台一样操作, 增加保障人群也不会造成额外人力成本。</p> <p>二、 健康风险测评 (Health Risk Assessment)</p> <p>I 测评应用人脸识别技术, 员工通过上传照片并回答日常行为等相关问题可查看多年后人脸老化情况</p> <p>I 测评从行为风险、心理风险、当前健康情况和基因风险4个方面多个影响因素衡量员工健康风险情况, 并提供员工相应健康建议, 提示员工需要关注的健康问题</p> <p>I 测评采用图片点按的趣味测试形式, 测评问题设计及结果算法, 由新加坡国立大学医学院研究支持, 有可靠的科学实验依据。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 无纸化理赔 自向员工开放无纸化理赔功能起, 员工理赔习惯已经转移到线上, 理赔申请中100%选择了线上操作, 2个月内成功处理员工理赔案件43起。客户反馈优异, 用户理赔体验优化, 并减轻HR线下处理员工咨询的工作量。</p> <p>2. 健康风险测评 收集连续三年员工健康风险数据、体检报告数据, 为员工建立健康档案及跟踪分析报告, 唤起员工健康风险意识。</p>

**客户三:**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化/ 能源动力/ 造纸包装及林业/ 住宿及餐饮业</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣, 请联系: 智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org



<p>客户当时的需求</p>	<p>在年度体检的进程中，能够有些趣味性健康科普，既能帮助员工了解更多健康相关的知识，调动员工参与体检的积极性。 希望从疾病风险、心理健康等层面帮助个人和企业洞悉其自身及企业健康状况，帮助企业进行人才健康盘点。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>健康风险测评（Health Risk Assessment）服务运用了人工智能技术，将人脸图像识别和老化模拟两项技术相结合。 企业员工用户可以用大约十分钟时间，通过点按图片的方式，完成关于个人整体健康情况的趣味测试。健康情况测试包含整体健康、疾病风险、心理健康三个大模块进行问题。最后用户上传个人照片，根据健康分析法，模拟面部衰老。最终结果显示为健康行为指数、健康评分、健康生活方式的建议，而衰老进程模拟能够让员工最直观感受到长期的健康防御对自己的影响</p>
<p>服务成果</p>	<p>面部识别人工智能技术获得员工喜爱，员工参与率达80%。通过系统采集员工信息，整合HRA数据，建立了个人健康档案，生成个人需要持续观察的关键性健康指标。不仅帮助员工了解自身的健康状况并有针对性的进行健康管理；也帮助公司洞悉公司整体的健康情况和下一步需要着重管理的风险指标。</p>

档案内容更新2019年4月