



# 上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司

## 企业详情

企业官方注册名称：上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司  
 企业常用简称（英文）：KNX  
 企业常用简称（中文）：肯耐珂萨  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海  
 网址：www.knx.com.cn  
 所属行业类别：移动学习/ HCM系统-本地部署/ HCM系统-云服务/ 招聘管理系统 (ATS) / 劳动力管理 / 其他：测评调研  
 在中国成立日期：2008年  
 在中国雇员人数：500

## 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）/ 汽车及零部件/ 金融服务（如银行，保险，财富管理等）/ 机械制造

## 2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业/ IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	通过人事系统能把公司人力资源各项制度和流程，在人事系统中落地，并能呈现明细多级组织结构图，可清晰各级管理者及员工的各类信息，控制员工规模，最大化使用人力资源及员工产出能力，简化中间不必要的管理层；搭建公司人力资源数据大平台，提升公司人事事务效率。建立健全公司绩效管理体系，推进绩效目标管理，通过系统驱动管理落地有效提高人力资源管理效率。



<p>具体服务内容</p>	<p>项目主要分为两个阶段。第一阶段为组织人事、考勤、休假、流程、报表。第二阶段为薪资、社保、绩效。项目初期我方由专门项目组进行为期2个月的客户需求调研，梳理客户实际业务需求，并给到具体解决方案。实施期间工程师除了进行系统配置外，也针对客户业务，提出了合理化建议，并得到了采纳，得到了客户方的高度认可。</p>
<p>服务成果</p>	<p>项目在3个月后按期正式上线，稳定试运行2个月。具体解决外勤人员无法打卡、出差人员无法正常考勤分析、统计等相关问题。薪资模块，解决薪资计算缓慢的问题，提升系统运行和HR办公的效率。在客户实际使用中出现的已经解决或给出具体解决方案。也得到客户的采纳和认可。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>文化、体育和娱乐业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p><b>组织与岗位设置</b> 业务发展快，岗位设置与职责存在模糊、职责不清； 岗位工作饱和度不一致，忙闲不匀； <b>岗位职级体系</b> 员工职业发展通道单一，影响关键人才的激励与保留。 <b>薪酬体系优化</b> 在外部招聘经验更丰富的候选人时，薪资待遇问题受到市场挑战； 岗位薪酬没有规范性标准与依据，一岗一薪内部管理缺乏灵活性。 <b>绩效体系优化</b> 员工考核指标与公司战略及业务发展契合度不够； 考核指标不完善，无法系统体现组织对于岗位工作要求； 考核方式主观性强，没有有效形式客观合理评估 <b>人事管理系统, 绩效管理系统</b> 日常人事管理工作量大，HR运力不足, 流程容易走样</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>企业通过使用肯耐珂萨组织发展云产品的组织能力诊断产品，发现企业的问题点与业务痛点。通过进一步的沟通，明确了企业需要对组织架构、职位、薪酬、绩效等方面的梳理与优化。肯耐珂</p>





	<p>萨结合多年来成熟的3P（组织/薪酬/绩效）咨询方法论，帮助企业优化了因中外籍员工导致的多线汇报关系，设计了更加贴合业务发展的组织架构与职位体系。同时为提高员工的留用率，设计了具有市场竞争力的薪酬体系与奖金方案。并且，优化了企业使用多年的绩效管理方法与设计了更加科学和促进业务发展的指标体系。并将功能绩效与奖金充分的结合，促使员工更好的达成企业目标。最后，为保证本次咨询成果在企业落地扎根，不会因企业人员的流动而成果衰减，遂采用肯耐珂萨VX-HCM云管理系统，将企业组织、薪酬、绩效等咨询成果通过系统来实现和使用。保证咨询成果的标准化执行与数据成果的积累与沉淀，帮助企业巩固咨询成果的应用。肯耐珂萨采用独有的从组织诊断，项目咨询，再到系统实施巩固交付成果等一体化的线上线下组合，更好的为企业提供一站式解决方案。</p>
<p>服务成果</p>	<p>企业发布了新的组织架构体系，关键岗位定岗定编。并通过VX HCM云系统完成了员工按照新的绩效体系从创建绩效考核计划表，绩效目标跟踪，绩效评估，绩效反馈等一系列系统考核，并形成数据留存。同时，通过系统的绩效分值，便捷的在系统中完成绩效奖金的计算。</p>

档案内容更新2019年4月