



## 安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：ADP

企业常用简称（中文）：安德普翰

所属国家：美国

中国总部地址：上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5楼

网址：www.adpchina.com

所属行业类别：薪酬管理和外包

在中国成立日期：2006年

在中国雇员人数：500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：其他

2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户在中国有来自超过60个分公司的8000员工分布在超过100个城市，每个分公司的薪酬处理都有自己的需求，发薪周期也各自不同。 客户全球总部一方面要求薪酬的处理做到严格符合本地法律法规，另一方面要求对薪酬信息安全和保密，同时要求提高薪酬的处理效率。
具体服务内容	通过专为大型跨国企业设计的全球人力资源业务流程外包解决方案ADP GlobalView, ADP为客户旗下60多家分公司的近8000名员工提供薪酬处理服务。 同时，ADP每年配合客户的内部合规审计，为其提供相关数据、文



	档和记录。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过ADP本地服务中心的薪酬及人力资源专家的支持和服务，客户各分公司的薪酬处理流程得到了统一，效率得以提高。</li> <li>● 依靠ADP统一的平台和最佳的实践，客户精简了人力资源流程，提高整个组织的可视性，加强获取信息的能力。</li> <li>● 依靠ADP本地专家帮助预测、解释并应对流程的变化，让客户遵守本地的法律法规。在合规方面，达到总部要求。</li> <li>● 以一致的控制和流程降低风险，数据安全也得以保障。</li> </ul>

**客户二：**

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>作为一家外资汽车皮革生产和销售企业，客户希望能够借助ADP本地服务团队，帮助其量身打造的人力资源业务外包解决方案，帮助他提高生产力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：</p> <p>薪酬计算和代收代付；个人所得税申报及代收付；社保公积金申报，计算；年度基数调整指导与支持；档案管理；员工自助查询；年度12万代理申报；</p>
具体服务内容	<p>通过专为中国市场量身打造的人力资源业务流程外包解决方案，ADP客户专属服务人员基于ADP的管理系统为客户提供薪酬、社保及个税申报服务。</p> <p>薪酬计算；工资代收代付及发放； 员工计算社保福利/住房公积金；协助客户完成社保福利和住房公积金年度基数调整；社保公积金申报及材料递交；提供社保公积金申报结果；社保公积金代收代付。个税代理申报；年度12万代理申报</p>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过标准流程，使每项工作在适合的时间得以完成。</li> <li>● 客户可以运用ADP系统下载各类工资报表，可以实时查看所需报告。</li> <li>● 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间。自助服务系统可以让员工查看工资信息，实时掌握自己的工资情况，并为次年12万申报提供依据。</li> <li>● 客户只需提供社保公积金增减数据，ADP核对信息，递交材料，节省自行跑腿的时间。</li> <li>● 呼叫中心服务回答员工社保公积金问题。</li> <li>● 提供工资计算及个税疑问解答及引导，从而降低企业风险。</li> </ul>

**客户三：**



所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	<p>客户作为一家电气跨国企业，希望提高各国子公司的薪酬的可见性并加强控制。</p> <p>中国作为其子公司，2013年10月中国项目上线是11人，当时社保公积金从其他供应商转到ADP操作。掌控员工的入职及离职流程。当时表示预计今后服务人设会达300人，需要相关系统和服务支持能够迅速到位。</p>
具体服务内容	<p>通过专为中小型跨国企业设计的薪酬和人力资源管理解决方案ADP Streamline, ADP为该集团提供全球服务，在统一的薪资管理系统平台上开展跨国人力资源和薪酬数据工作。从而实现对各国从计划、协调到追溯的全程监控。其中，针对中国子公司提供的本地服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社保公积金代理服务</li> <li>2. 薪酬管理（薪资计算、提供月度及年度相关报表、代发工资）</li> <li>3. 个人所得所申报（年度个人12万申报提供相关数据报表）</li> <li>4. 员工个人工资单查询平台</li> <li>5. 客户自己系统与ADP系统信息对接</li> <li>6. 全球性薪资报表传输平台</li> </ol>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 从2013年10月服务至今，服务人数从原来的11人增加至130余人，原来单一服务城市：上海，后又增加了法人实体：北京分公司。</li> <li>● 为客户梳理员工入职、离职流程，及时为新增或离职员工操作社保转入与转出，年度的社保公积金基数申报。按时提醒客户进行年度员工个人12万个税申报提醒。</li> <li>● 薪资和社保服务几乎0差错率。</li> <li>● 通过自动更新薪酬数据给到全球薪酬平台，简化工作流程，也提高了总部薪酬的可见性。</li> </ul>

档案内容更新2018年11月