



## 北京外企人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：2000

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理  
等）、房地产业、其他

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	2018年中国各类机构稳步发展，银行业发展态势向好，包括该银行在内的国内大型商业银行保持着经营业绩的平稳增长，因此提高客户服务质量，改善客户体验成为了银行发展的必要因素，增加和补充银行大堂服务类岗位成为2018年该银行北京分行的必然选择。



具体服务内容	在了解到银行行业内大堂服务类岗位的要求较高，且同行业竞争对手多的情况下，根据客户招聘需求，我们快速确立招聘渠道，采用线上线下结合的方式，长期大量寻访目标公司和人群。通过电话邀约、群体宣讲、独立面试、信息核查等形式，快速准确的推荐大量简历，保证了候选人快速稳定的到岗。
服务成果	经过近一年的招聘服务支持，FESCO招聘团队较圆满的实现了客户承诺和预期，满足了客户“大堂经理助理”岗位近130人的招聘需求，彻底解决了大堂服务类岗位同行业竞争对手较多、需求量较大、流动性较高、招聘要求较多的问题。我们做到了快速、批量、准确的PRO推荐模式，服务也得到了该银行北京分行的高度认可和感谢。

#### 客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	该公司是2018年年底注册成立的，意在为推动通州区域发展而组建的国有全资公司，主要业务涵盖土地资源整理、城市配套设施建设、创新融资发展、专业智库支持等领域。公司为创立初期，需组建团队，共涉及7个部门，包含总监、经理和普通职工，所以产生此次招聘需求。
具体服务内容	本项目招聘岗位分为两大类：管理岗和专业岗。共计招聘岗位17个，招聘人数19人。该公司属于国有全资公司，要求项目全流程操作严谨、公开透明、公平公正、操作规范。项目启动时间临近春节，属于招聘淡季，客户要求30天内完成招聘、确定所有岗位意向人选，项目难度较大。 我部接到项目后提供了RPO全流程招聘工作，包含招聘广告刊登、简历收集、电话面试、笔试、面试、谈薪、体检、背调、协助签订劳动合同等工作。整体项目的难点在于岗位多，涉及专业性岗位多，例如法务、前期开发、城市规划、财务、党群工作岗、投融资等，并且要求必须有知名公司或房地产行业经验，学历多为知名院校本科和研究生经历。



<p>服务成果</p>	<p>我司在19天内完成了下列RPO环节：代表该公司向社会发声（7家主流媒体宣传、2家招聘网站广告发布）、约2000人份简历收集与电话面试、260人笔试、170人终面等招聘环节。并在后期协助进行60人谈薪、背调及体检工作，直至候选人签订劳动合同并入职。该公司高管全程亲自参加终面环节，经过30天的RPO服务，FESCO项目招聘团队不仅圆满的实现了客户承诺和预期，服务效果也得到了通投公司所有高管的认可。</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**客户案例三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>政府机构</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>依据2018年《北京市人民政府机构改革方案》指示，为真正实现“一窗受理”的全面改革，客户根据自身业务发展的动态需要，将市政务服务中心综合窗口值守工作，包括咨询、受理、告知、送达、材料转运等工作进行服务外包，组建一支窗口服务人员队伍。第三方购买服务方需根据业务服务要求，安排相应人员进行驻场窗口服务，履行对窗口进驻事项的相应工作职责。同时，随着改革的不断深化和优化营商环境的“抢跑意识”，政府计划19年底增开服务窗口和进驻事项，增加窗口服务外包人员数量。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>该客户自2018年12月1日开始与FESCO进行商务合同。FESCO调动业务精英组建政务服务项目组进驻市政务服务中心，除了进行基础的日常在职管理外，项目组主要开展了如下几方面工作：1) 招聘工作：通过内外部招聘渠道双管齐下的方式，短短 13个工作日内成功输送161名条件优秀的员工上岗。2) 岗前培训工作：定制服务窗口礼仪培训与业务培训相结合的模式，让新员工在短期内快速成长为业务小能手。3) 科学管理：项目组建立了“早会晚结”和“业务大练兵”方案，通过组织周考、月考以及知识竞赛的方式进行业务大排名，并将考试结果与工资和荣誉直接挂钩。此举不仅激发了员工业务学习的主动性，而且有效提升了窗口服务质量。4) 思想和文化建设： FESCO党委成立了市政务服务中心独立党支部，通过民主生活会和定期学习增强党员凝聚力和组织的影响力。此外，我方积极配合并参与了市政务服务中心新年表彰和风采展示活动中，丰富了员工的文化生活。</p>





服务成果	<p>通过“灵活用工”服务的方式，外包员工在岗服务效果及业绩成果达到了客户要求，在短期内实现了窗口改革后的稳定局面；同时有效缩减了客户日常管理时间，获得了局领导的广泛认可。2019年伊始仅一个月时间内，窗口人员便获得了数封表扬信和一面锦旗的荣誉，充分代表北京市政府展示了良好的服务形象，也因此赢得了广大办事群众的认可。</p> <p>客户对此服务效果较为满意。</p>
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>该公司是一家通过北美外教1对1在线视频教授美国小学课程，帮助中国5-12岁小朋友真正有效学习和掌握英文的在线少儿英语公司，旗下品牌已经成为目前市场中少儿线上英语教育的领军品牌。目前已经为32个国家和地区的30余万学员提供英语教育服务。随着旗下品牌业务量的高速增长，其TMK部门中的IT TEST岗位已经出现以下问题需要外部供应商提供服务支持。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自有力量很难满足高速增长的业务岗位需求</li> <li>对于员工人员招聘、业务管理、员工培训、考核执行及人文关怀等工作占用客户方人员大量的时间成本</li> <li>随着员工岗位需求的激增导致成本增长过快</li> <li>单一城市运营难以降低业务运营成本</li> </ul> <p>基于上述几点原因，该公司旗下品牌将IT TEST交由FESCO实行业务外包。</p>
具体服务内容	<p>该项目采用业务外包模式，FESCO提供呼叫中心业务所需的场地，系统设备，人员以及日常运营管理。客户方通过测试通过率，客户满意度，测试转接率，投诉率等维度对运营结果进行考核。在该项目中，我们在苏州职场部署了以项目经理，团队主管，条线组长，质检专员以及培训师为核心的日常项目管理团队，全方位从培训，质检，数据，知识管理，流程管理，绩效激励，团队建设方面确保项目运营达标。</p>
服务成果	<p>通过“灵活用工”的服务模式，FESCO在整体项目运营交付方面达到了客户的要求，并获得客户的认可。业务上线初期，FESCO通过各种招聘渠道及时将人员补充到位，缓解了客户业务压力，提升</p>



	<p>了整体团队服务水平。通过完善内部各项管理措施，提升整个团队运营水平，各项业务指标均已达标。同时大幅降低了客户对于人员管理的团队建设成本、员工日常管理的时间成本以及法律用工风险与潜在成本支出。</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

档案内容更新于2019年7月