



## 北京外企管理咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Beijing Foreign Enterprise Management Consultants Co., Lt

企业常用简称（中文）：FESCO管理咨询

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2009年

在中国雇员人数：40

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、快速消费品、专业性服务（如法律，公关，教育等）、建筑业、生命科学（如医药，医疗器械等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 背景调查  |
| 客户公司性质   | 民营  |
| 客户公司行业   | IT信息技术，半导体及通讯   |
| 客户当时的需求  | <p>客户方为国内专业建筑行业的顶级企业，为了规范招聘流程，核实招募人员的专业和教育背景，公司希望对招募的关键人员进行背景调查工作，但是人力资源部门员工较少且没有背景调查的经验，故联系我司采购外包背景调查流程和服务。</p> <p>对于服务的要求是：操作流程简单便捷，可实现30个区域共同作业，完成周期1-2个工作日。</p> |

|               |  |
|---------------|--|
| <p>具体服务内容</p> | <p>我们经过调研了解了客户方人员背景特点以及实际情况，最终确定根据人选岗位后，使用不同的组合进行背景调查流程。而且针对客户方全国将近30个地区共同作业的需求开发了背景调查系统并进行流程优化，减少了人工工作所耗费的时间以及使得整个流程作业方式统一并实现了流程可追溯，最终实现了客户方通过客户端自行下载调查结果的功能。</p> |
| <p>服务成果</p>   | <p>客户方30个不同区域的HR可以通过电脑上直接提出调查需求和下载调查结果，背景调查从开始到完成的时间从原来的3个工作日缩短到最短10分钟即可完成。2018年2月26日开始正式使用系统，截止至2018年4月27日，系统处理订单数量为752例。</p>                                     |

## 客户案例二：

|                 |   |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>背景调查</p>   |
| <p>客户公司性质</p>   | <p>国有</p>   |
| <p>客户公司行业</p>   | <p>IT信息技术，半导体及通讯</p>  |
| <p>客户当时的需求</p>  | <p>接触北京外企管理咨询有限公司之前，客户有其他的背景调查供应商，但是对之前供应商的服务、质量、流程都不满意，客户需要找一家服务及质量优良的供应商进行背景调查工作。</p>   |
| <p>具体服务内容</p>   | <p>我们在调研了客户当前的服务项目要求以及对之前供应商不满意的方面后，背调团队提出了可行的解决方案，该方案既能满足客户方的调查要求，又优化和改进了原有供应商沟通能力差、服务不到位、调查能力不足的问题。例如通过开发系统减少HR采集人选信息的流程和步骤，HR只需要通过查看状态即可实时监控候选人提交材料的进度。优化候选人填写信息的指南、要求和步骤，使得候选人可以便捷的根据指南和自身情况在线填写表格，缩短了整个背景调查的周期和时间。此外，我们积极主动的与客户方HR沟通并反馈提醒调查中的任何特殊问题情况以便HR能够根据实际汇报背调情况及完成日后的招聘流程。</p> |
| <p>服务成果</p>     | <p>根据客户调查项目以及招聘岗位数量，2017年至今完成约200人次的复杂的背调工作。期间没有任何不满和投诉发生，并且我们的工作也赢得了客户方的高度认同。</p>  |

### 客户三：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 背景调查   |
| 客户公司性质   | 外商独资   |
| 客户公司行业   | IT信息技术，半导体及通讯  |
| 客户当时的需求  | <p>客户公司为IT外包公司，很多员工需要进驻客户方提供技术实施服务，会接触到甲方公司的敏感信息，因此对于外包员工的背景和能力有着较高的要求。</p> <p>印度总部对于招聘细节要求很高，最终选定我们为其背景调查服务机构。从2015年8月开始合作至今。</p>   |
| 具体服务内容   | <p>北京外企管理咨询有限公司提供标准化和客户化两大类背景调查服务，客户可以根据岗位特点选择固定的服务组合或者在固定服务组合下再自由选择其他可选服务项目。由于被调查人为派驻其他公司的人员，绝大多数员工在日常工作岗位上无法使用外部网络或者随身携带任何外部信息和文件，因此只能通过手工填写文件的方式进行信息采集，在识别手工填写的文件上极容易出现不规范或者文字描述不清的情况，背景调查部门经过一段时间的磨合和调整通过技术和人工的方式完成文字的识别和准确校对。</p> |
| 服务成果     | <p>至今调查人员将近800人次，发现虚假学历和虚假工作经历者将近50人次。</p> <p>帮助客户方规避和提前发现多位不适用岗位要求或者能力不足的员工。客户方十分满意并至今仍使用我方的服务。</p>   |