



北京外企管理咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Beijing Foreign Enterprise Management Consultants Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：FESCO管理咨询

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2008年11月

在中国雇员人数：40

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	客户为北京市重点引进的文化项目，由于项目推动需要，急需一家专业的本土第三方背景调查机构完成其办公室和项目服务人员的背景调查工作。在项目开园后，将会随之产生多种用工类型和岗位人群的背调工作，需要供应商可以在不同时间段执行多种背



	调项目，且需要供应商有丰富的业内经验处理各种类型人选的背调流程。
具体服务内容	<p>参照客户项目落地的时间轴，设置了不同岗位调查项目并细化了一系列背调相关的工作。初期主要是办公室人员背调，涉及境内外两类人群，不同人选配置了不同的调查方案。为配合后期大量服务人员进园的工作，我们根据服务人选大多为农民工的特点选取了最适合的调查方案和调查流程。</p> <p>客户方最初岗位设置是基建和装饰，由于国内专业人士较少，此项目有一定的外籍人入职，这些外籍人是第一次进入中国或有已经在中国工作若干年，需要实现外籍人调查项目的执行工作，随后才是入职工作。如何解决工程建设行业常见的挂靠求职和项目求职，及碰到项目结束后公司撤离中国的情况如何处理这两个问题是项目中的难点。当进入到开园阶段时，工作重点就变为了服务人员入职背调，这些服务人员大多由应届毕业生和农民工性质员工组成，在不同的业务阶段根据调查服务人员配置及时调整背调工作、改进流程和优化背景调查重点让我们可以在项目的不断变化的需求中得心应手。</p>
服务成果	<p>为了客户端查看调查进度的便捷，我们为客户上线了FESCO背景调查系统</p> <p>(https://www.hrisynergy.com/)帮助客户端在线填写被调查人信息，选择调查项目，通过系统采集人选背调所需资料和授权，客户在平台上查看进度和背调报告以帮助客户方实现系统化管理。</p> <p>系统平台比传统的人工联系人选、传递信息环节上在时间、效率和信息填写要求上大大减少了的工作耗费，自2018年7月至2019年1月完成调查52人次，平均的完成周期为3个工作日。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>公司为民营P2P企业，拥有多个关联机构，重点岗位人员流动率也较大。HR原本自行进行背景调查，但发现调查执行人员能力参差不齐，调查效率低，错误多。所以希望引入第三方背景调查机构对总监级以上和重点岗位人员进行外部调查。</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



具体服务内容	<p>根据客户方岗位特点制定了3套解决方案，针对初级管理者、中级管理者和高级管理者选用不同深度和广度的调查内容。由于客户方为总裁办管理企业干部，对于背景调查不清楚具体的操作细节，我方又全盘承接客户方背景调查采集和与人选沟通事宜，确保人选提供完整信息并备份至总裁办。</p>
服务成果	<p>客户方管理岗和核心岗背景调查流程运作清晰，帮助企业发现若干有负面工作行为和记录的高级管理人才，严把用人关口。2018年初客户方调整背景调查规范，从原始的要求人选提供最近2家雇主调整为要求人选提供最近5家雇主，并由客户选择调查重点。2018年集中客户上线背景调查系统</p> <p>https://www.hrisynergy.com/login来帮助解决客户和人选信息传递工作，也帮助团队内提升工作效率和工作规范化，如实现1-2天采集人选信息，5个工作日完成调查报告，系统上绑定外部数据查询渠道，实现身份信息、负面信息、诉讼和商业利益冲突的自动查询和输出。</p> <p>自2018年3月至2019年2月，实现114人次的总监岗位调查，在客户方选择完调查重点后二次联系人选补充提供信息和资料。服务中增加了很多的与人选沟通的环节和时间，但整个服务周期时间并未延长。在紧张的时间压力下仍然保持与每个人选沟通2小时的标准，确保其提供的信息符合客户方要求，并实现70%自主寻找HR的结果规避人选提供虚假证明人的风险。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>客户为两家国有企业的共建投资单位，完全施行市场化招聘流程引入员工。由于市场化招聘致使企业存在对新员工了解不详细的情况。后与我方接洽，希望帮助其在1周内完成55人次的背景调查，涉及背调授权和信息采集环节，信息与简历对比审核环节，调查执行环节、调查执行后补充说明环节以及对调查结果进行分析整理环节。</p>
具体服务内容	<p>调查人员多，时间紧迫是此次项目的特点。经过分析和重新调整业务环节，设置了人选沟通功能、调查执行功能、信息补充功能、结果整理功能几大独立的功能区。通过各功能区独立以及联动的</p>



	流动，让99%调查远超预期完成，在面试后节约了候选人等待的时间。
服务成果	在1周的项目工期内，在2-3天工作日便完成人选沟通收集功能、5个工作日完成调查执行功能，实现将近超过110个电话沟通，并对每个候选人情况进行逻辑性审核，发现12%的问题人选。为下一步录用明确了目标。

档案内容更新于2019年7月