



上海利唐信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海利唐信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：iHR

企业常用简称（中文）：i人事

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海市静安区中兴路1500号新理想大厦3楼

网址：www.ihr360.cn

所属行业类别：薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2016年

在中国雇员人数：460+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品，互联网与游戏业，零售业与电子商务，金融服务（如银行，保险，财富管理等），机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包，薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>该集团在华有二十余家分公司，覆盖全国二十余个城市。该客户在薪酬福利方面拥有的主要痛点为</p> <p>1、在华分支机构分散，各地社保公积金政策不一，难以统一调整，容易出错；</p> <p>2、客户公司是微奢零售业，店铺分散，员工入离职率较高，异动等历史数据和信息繁杂，难以快速、准确地生成报表</p> <p>为了更好地服务员工、提升人力资源部门的形象、更好地支持公司在华业务的发展，客户决定将繁杂、琐碎的薪酬事务性工作交给专业的第三方机构。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>i人事充分联动“技术工具+专业服务“，为客户提供”薪税一站式托管服务“，助力客户彻底解决薪酬、人事相关繁琐难题，实现化繁为简，释放人力资源核心价值。</p> <p>主要服务项目：</p> <p>1、档案管理：利用该公司“智能员工档案“功能，自动生成组织架构，形成员工和组织的可视化管理，员工数据和信息有效保存、不会遗漏、遗失及出错。企业可从系统中随时调取员工档案，并且联动其他功能，形成人力资源数据共享闭环，”档案管理“是数据的端口。</p> <p>2、劳动合同管理：利用该公司“电子合同管理”功能，实现员工合同的在线签订、存储，有效解决由此产生的繁琐步骤</p> <p>3、社保公积金外包（全国二十余个城市，员工七百余名）</p> <p>4、工资计算：该公司“薪资计算”功能覆盖薪酬管理全流程，联动平台全功能，从数据准备、薪资社保计算、</p> <p>5、代发薪水、</p> <p>6、北京工作居住证办理、</p> <p>7、综合工时申请等</p> <p>服务过程中采用了“BOT”标准化模式：</p> <p>B-Build:</p> <p>① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解，建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。</p> <p>②建立高效的项目团队。</p> <p>③确保团队的高效稳定。</p> <p>O-Operate:</p> <p>①Talent Spot Group 将承担项目的日常运营工作</p> <p>②确保各项运营任务的绩效指标均达标</p> <p>③对团队工作流程进行持续优化</p> <p>T-Transfer:</p> <p>① 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。</p> <p>② 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、提升了客户公司的HR工作效率、精简了企业用工成本</p> <p>2、集中化管理客户分散于不同城市的社保公积金事宜，免去HR奔波之苦；</p> <p>3、提高了HR部门在员工群体中的形象；获得业务部门的认可；</p> <p>4、省却了薪酬人事的繁琐事务，</p>



	5、协助HR部门促进了中国区业务的有序开展。
--	------------------------

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>某客户为一家电视网络信息服务公司，公司近几年经历了重大变革，发展迅速，相应的，人力资源管理模式也急需迭代，以及进行系统化整合。根据内部评估及诊断，客户决定引入外部人力资源系统来助力企业加强人力资源变革的效果。客户对人力资源系统的诉求主要有以下几点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●可以助力实现集团统一性管控，各分支机构与总部统一管理标准及流程 ●薪资福利管理更高效、准确 ●建立有效的绩效考核及管理制度的。
具体服务内容	<p>i 人事功能齐全，整体架构设计注重各功能之间的衔接性，得以支持企业人力资源管理的流程化体系，助力企业从多端口收集、存储、利用人力资源数据，释放人力资源管理的价值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●考勤排班： <ol style="list-style-type: none"> ①支持移动打卡，手机秒变考勤机 ②支持多种考勤方案设置：地点半径范围内打卡、连上指定 Wifi 打卡、免打卡、考勤区间设置等等 ③支持批量排班、手动排班、设置特殊计薪规则 ④考勤数据自动关联算薪，可对接第三方考勤机 ●智能员工档案 <p>百余种常用花名册，支持精准/模糊搜索，一招解决人事档案信息繁琐问题</p> <ol style="list-style-type: none"> ①自助填表：员工待入职管理，高效完成入职登记 ②自动识别：智能导入员工花名册，自动生成组织架构 ③在线存储：人事档案信息存储，随时调取拿来即用 ④数据流转：异动状态即时反馈，全方位掌握员工信息 ⑤智能报表：多维度统计分析，各类报表一键呈现 ●薪资计算 <ol style="list-style-type: none"> ①快速灵活配置：三步搭建所需的算薪体系 ②项目公式自定义：适配于各类薪酬方案及算薪习惯 ③提高算薪效率：20 秒完成 1000 人薪资计算 ④支持六项抵扣模板导入：抵扣明细、累进税率直接关联薪资计算 ⑤轻松对接第三方考勤、ERP、财务系统：打造完整人力资源管理流程



	<p>⑥一键申报：一键导出个税报表，轻松对接国税系统</p> <p>●绩效管理</p> <p>①目标管理</p> <ul style="list-style-type: none"> · 根据实际需求建立公司级、部门级、岗位级指标库 · 专设企业文化及价值观指标库 · 适用于多个行业、多种岗位的现成模板 · 支持设立专属于个人的发展计划 <p>②实施过程</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1 个平台完成 2000 人绩效管理 · 支持 KPI 与 OKR · 评分标记可自定义 · 员工自评、直线上司他评、HR 后端发起及汇总 · 减少手动操作、避免遗漏 <p>③结果呈现</p> <ul style="list-style-type: none"> · 自动对接一键报表，绩效结果可视化 · 智能化生成员工成长轨迹，调薪调岗、培训提升有理有据 · 员工评估结果有效分析，及时反馈，利于成长 · 支持部门成员结果共享，督促共勉
<p>服务成果</p>	<p>i 人事为企业打造了具自身特色的 web 以及 App 应用，完成了企业 2000 多名在职员工的电子档案建立工作，让企业原本复杂的薪资福利工作彻底达到了“化繁为简”。并利用该公司各功能的良好联动性，助力企业实现人才管理体系化：让招聘、考核、培训、激励互相促动，成为一个能促进员工持续成长、企业人才梯队衔接有序的良好循环圈。</p>

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理与核算系统</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是一家商业银行位于某地的分行，共 150 人，在 2019 年年初，为了顺利应对新税改，企业希望引进一款算薪软件，降低手动算薪的复杂度，解决长期以来的算薪困扰，并且希望借此一举提升内部薪酬管理、绩效管理以及人力资源管理的规范性。然而，如何从薪酬计算这一管理的“输出端”拓展到整个薪酬管理及人力资源体系建设的重塑上？</p> <p>相比其他行业，金融行业对外部政策、法规、趋势的敏感度更高，因为金融业务与政策风向息息相关，当然，有些时候政策的变化也会成为重塑内部流程的良好契机。</p> <p>那么如何正确把握这一契机，精准地对内部流程进行正确地改造，使效果明显，而不是适得其反？</p> <p>为了能迅速找到解决方案，A 客户选择了线上智能 HR 管理软件。</p>



具体服务内容

客户选择使用该公司的“考勤排班”、“智能员工档案”、“组织规划”、“薪资计算+新税一键处理”、“绩效管理”几大功能，用以快速解决当下最突出的几大痛点。

●**新税一键处理：灵活应对新政**

作为 SaaS 模式的系统，该公司系统后台同步跟进新政，及时更新全国各地社保个税调整信息，客户使用该公司，无需“强记”各地新政调整信息。

比如，2018 年-2019 年初新个税改革，该公司是国内 HR 软件中最早一批推出“新税解决方案”的供应商，“六项抵扣申报信息一键导入”、“个税按月自动累计”解决了新政背景下的算薪困扰。

●**考勤排班：管理底线与人性化的平衡**

☑手机秒变考勤机：

支持支持手机打卡，请假、审批、考勤异常查看申诉……

☑多种考勤方案，让管理有原则亦有温度：

支持定点半径打卡、连上指定 Wifi 打卡、外勤打卡、考勤区间设置、考勤豁免……

☑自定义排班管理，特殊计薪规则设置：

按需设置固定班次、特殊班次、分组排班，支持假期出勤、加班、迟到早退等特殊计薪规则，自动计算请假时数，假期剩余额度精确到小时

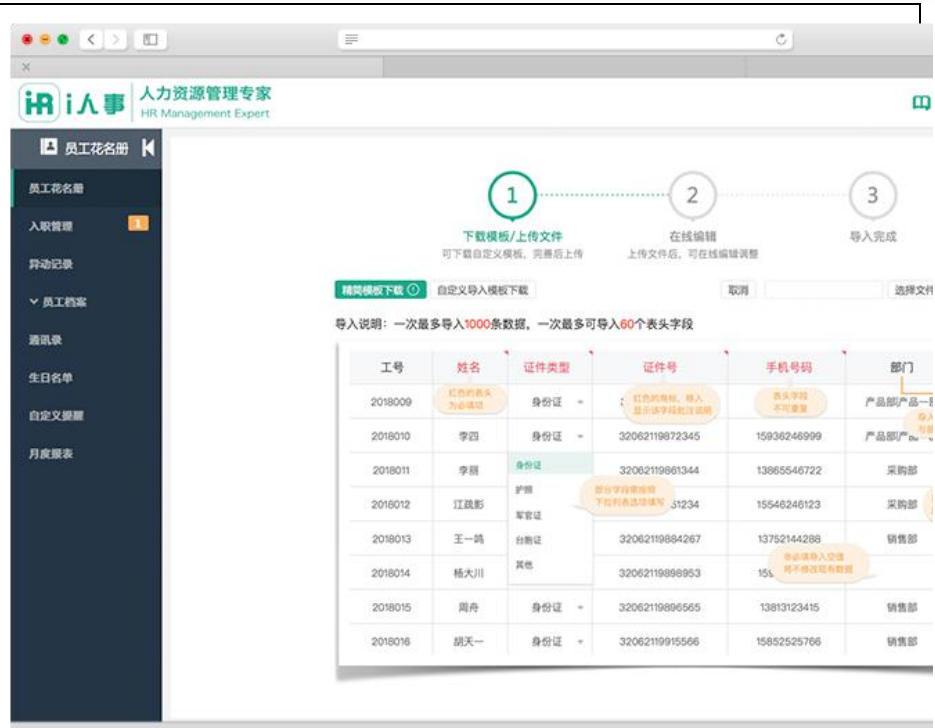
☑考勤数据自动关联薪资模块：

可对接钉钉、中控考勤机，员工考勤数据直接关联薪资模块，无需导入导出，考勤报表一键生成，企业劳动状况及时呈现，异常提前预警

●**智能员工档案+组织规划：员工动态有序把握**

☑智能员工档案：打通员工入离职信息管理全流程，实现员工在职生命周期管理

•智能导入各类员工花名册，减少手动操作



- 员工数据与信息在线存储，支持精准/模糊搜索，便于随时查看，精确定位。
- 多种个性化模块设置，助力企业有效管理员工信息

i人事为百万HR解决繁杂的信息管理问题
丰富的功能模块
进入智能化管理时代

待入职管理
 过往履历
 异动记录
 数字合同
 证照管理
 员工通讯录
 生日名单
 职业发展规划
 月度报表

- ☑ 组织规划：庞大组织架构轻松管控
- 根据“智能员工档案”信息自动生成组织架构，层级可扩展，支持集团化、多层次组织。





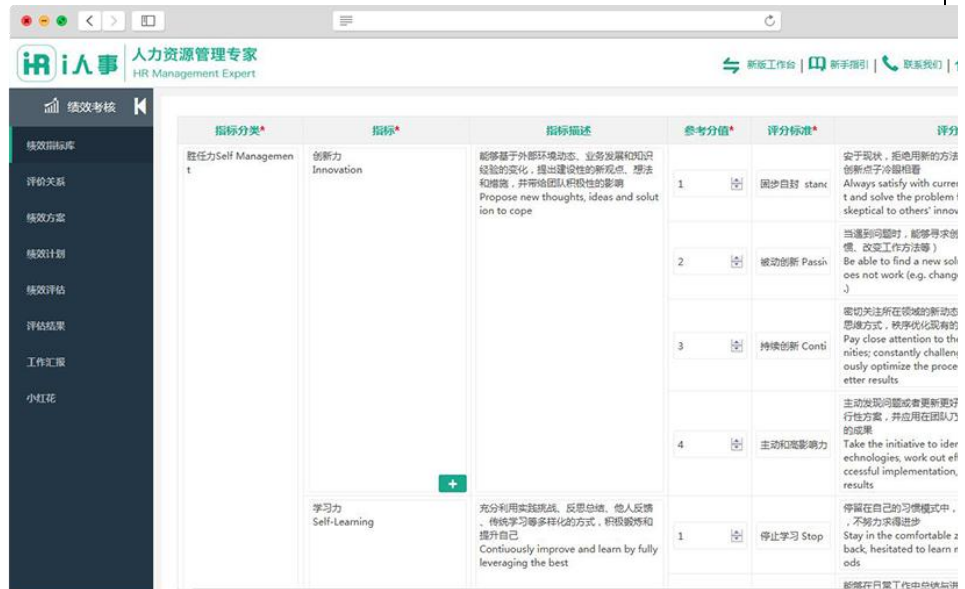
•员工信息的“组织化”属性直接体现：所属部门、汇报关系、工作地点……

●绩效管理：兼顾公平公正与差异化激励

A 客户作为商业银行，前、中、后台岗位原本就存在一定的工作属性与薪资水平的差异，近年来，各类新型业务的增设，又在这种差异性之外，增添了复杂性。借着“新个税”改革的契机，A 客户重新调整了薪酬架构，并且也重新设计了一套绩效管理方案，能充分顾及各个业务条线、各个岗位的特点，起到激励作用。

新的绩效管理方案执行落地较为复杂，主要体现在：考核指标更丰富、更细化，各部门各岗位各业务差别较大，并且又要将“企业文化及价值观”作为所有人员的必考核指标。HR 如果手动操作，势必工作量将大大增加，该公司的“绩效管理”功能则降低了这种复杂度，它的设计逻辑是将绩效管理视为一个闭环，分解为“目标管理、实施过程、结果呈现”几个阶段，在各个阶段里，都利用一定的设置，体现出 HR、员工个人、直线上司各自的职责，强调员工参与度，彰显“员工必须对自己的绩效负责”的理念。

☑目标管理：根据需求设置公司级、部门级、岗位级指标库；特别设置“企业文化及价值观行为”指标库；内置适合于多个行业、多个岗位的现成考核模板，拿取即用。



☑实施过程：支持 OKR\KPI\360；支持员工自评、他评、公司评价；HR 后台设定考核周期，发起考核，系统在关键节点提示员工与直线上司进行评估。

☑结果呈现：自动对接“一键报表”，考核结果可视化，生成员工专属的职业成长轨迹，调薪调岗、培训发展皆有迹可循。



A 客户作为金融企业，使用该公司“绩效管理”，相当于在新老业务、前中后台岗位不同的考核标准之间设置了一个“统一的换算公式”，确保了公平公正，又兼顾了每一个岗位人员的个性化。

●复杂薪资计算：复杂薪资简单算

1 个平台全方位覆盖薪酬工作全流程：数据准备、薪酬方案搭建、薪酬社保公积金计算、工资条发放与报盘、个税申报；自动关联考勤、员工异动、绩效管理等数据信息，确保算薪的高效、准确。

☑自动对接考勤排班、员工异动、绩效管理，从数据准备阶段就确保全方位准确

☑支持多套薪酬方案，可自定义，并内置适合千家企业的现成方案模板

☑支持考勤计薪规则自定义编辑：如加班、调休、假期薪资设置；



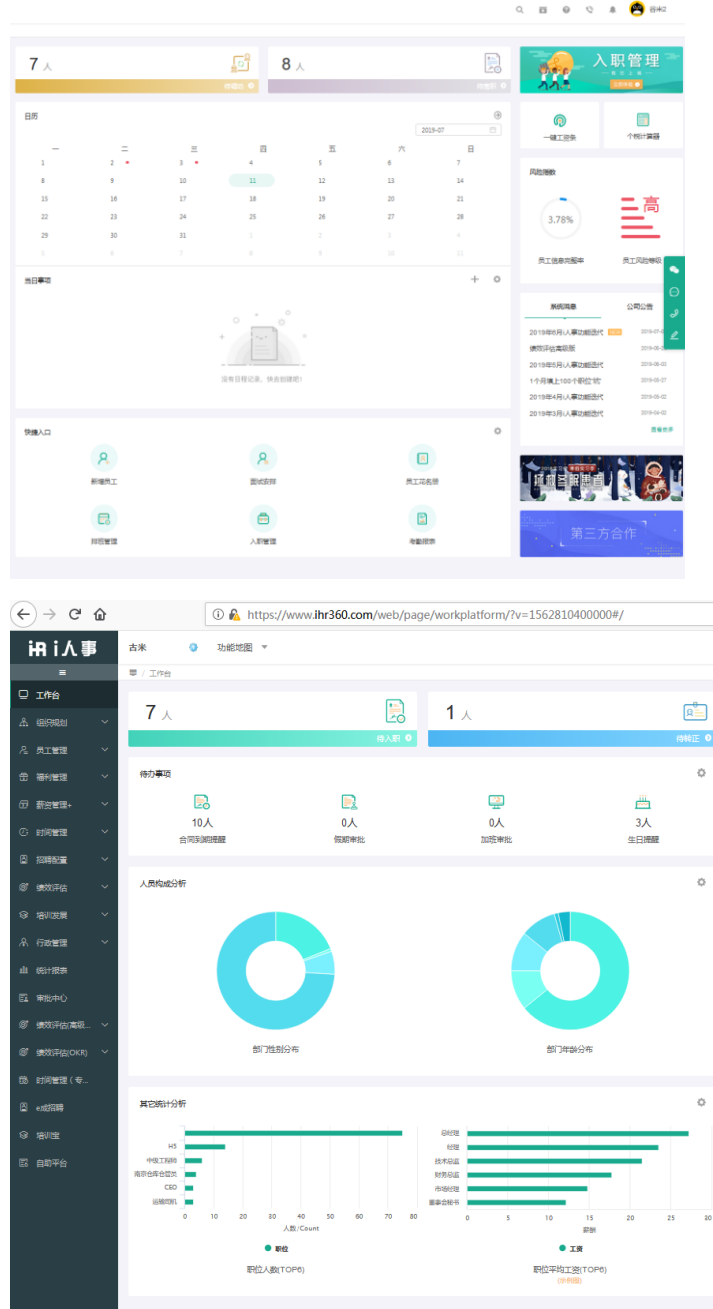
☑与新税一键处理联动，支持 6 项抵扣信息导入、自动累进计税、一键导出税表、工资条与报盘

☑各类薪资报表一键生成：人力成本可视化体现

服务成果

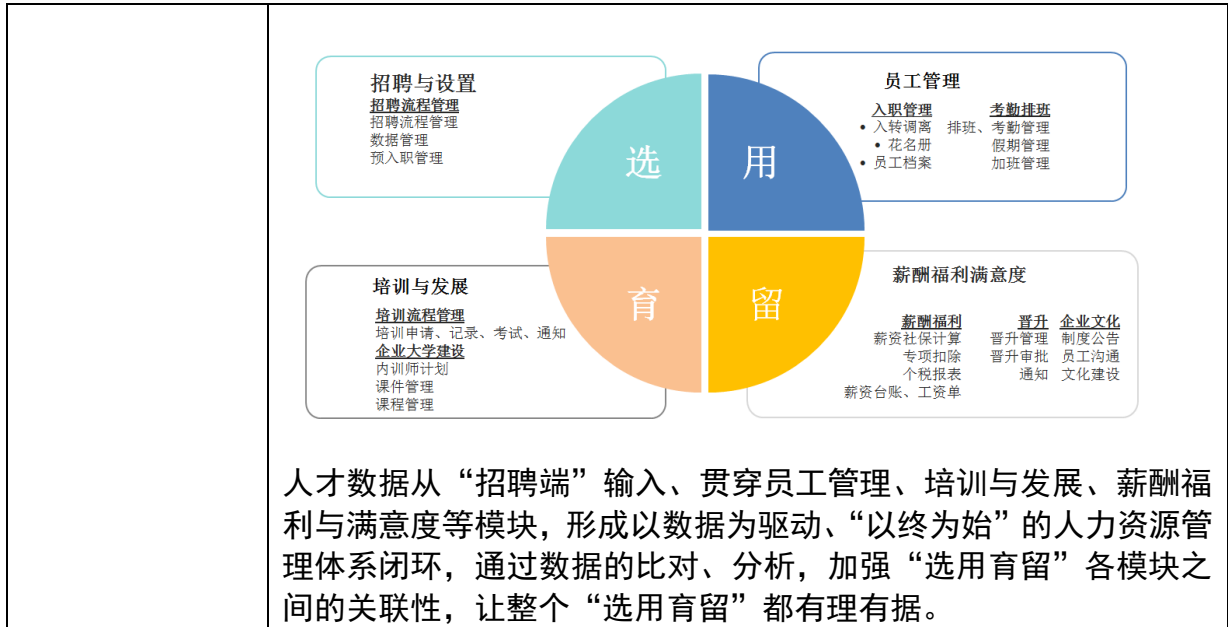
①打通 HR 工作流程

从 A 客户的反馈来看，该公司使企业内部的管理流程大部分从线下搬至线上，提高了工作效率，同时也让 HR 的工作过程更流畅，各个管理模块之间的连接更紧密。该公司 HR 端的“工作台”就已经显示了这种人力资源管理的全局观。



②形成人才管理闭环

传统的人力资源工作一般在各模块的操作上无法避免“各自为政”，造成数据的大量浪费，无法形成人力资源工作各个模块的协同效应，不利用整体人才管理的优化。该公司不仅覆盖人力资源各个模块，更贯穿员工从入职到离职的整个职业生命周期，员工移动端的使用更使人才数据的完整性得到提升。



档案内容更新2019年11月