



## 上海圆和医院管理有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海圆和医院管理有限公司

企业常用简称（英文）：Circle Harmony Health

企业常用简称（中文）：上海圆和医院管理有限公司

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区茂名南路205号1207-1209室

网址：http://www.circleharmonyhealth.com/

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2016年8月15日

在中国雇员人数：80

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	该公司本着对雇员健康管理的重视，每年皆提供普通员工及高管年度体检的福利。今年该公司HR提出两个痛点：“三甲医院医资强，检验结果可靠，但服务体验不佳，员工投诉多。”“民营体检机构服务好，但对检验结果存在疑虑。”同时该公司HR又对此公司提出“五星级、零投诉的体检服务”、“体检+医诊”及“检后健康管理”三大诉求，希望圆和能为雇员的健康把好关，贯彻该公司重视雇员健康管理的理念。
具体服务内容	圆和对该公司的两个痛点及三大诉求非常重视，从体检预约开始就处处体现圆和的细心之处。检前预约，充分的节省了客户等待时间及确保检线的流畅，一对一的五星级导检服务使该公司员工



	<p>在体检时有宾至如归的亲切体验。独立的更衣室，让客户能私密的更换体检服；检验室人性化的巧妙设计，避免了客户在尿检时手拿检体的尴尬，同时确保了检体在第一时间进入检验室，提高检验准确率。胃肠镜诊疗中心由三甲医院消化科专家教授领衔的内镜团队，为客户提供无痛胃镜、无痛肠镜的筛查和内镜下治疗。在圆和，每个检线的诊间里，坐诊都是从上海各大三甲医院聘请的专业医师，如在检中发现任何问题，当下即可进行医诊、开药，并持续提供后续诊疗服务。检后，圆和专业的临床团队，还会为每个客户建立健康档案，并针对团队体检提供专业医师上门一对一解读体检报告的服务，后续如有需要，还可以提供定制化的健康宣讲及讲座，真正做到为客户的雇员健康管理计划保驾护航。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在圆和的检后满意度调查，始终维持在100%，就是我们最好的名片。</p> <p>该公司HR表示，“细微之处见真章，经历了圆和无微不至的体检服务后，我们一定会再次选择圆和。”</p> <p>该公司员工表示，“经历了圆和的医诊式五星级体检后，就算自己花钱，也要让最重要的家人健康，得到圆和最完善的守护。”</p>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>2019年8月16日周五，该公司某高端医疗险英国籍客户，4天前突然发热全血细胞减少伴下肢感染，周五当天至宁波市第一医院就诊，经确诊突发急性淋巴细胞白血病，全细胞减少症合并感染，胰腺炎，医生判断病人情况不适合转院，情况紧急。事发当晚，该公司相关部门即刻联系此公司400服务电话，希望对接上海瑞金医院血液科专家资源，发起远程会诊，以期获取最优治疗方案及咨询后续返英治疗转诊途径。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>圆和客服中心于当天晚间接到该公司发起的紧急远程会诊需求，于隔天8月17日周六紧急联系和此公司签署多点执业的瑞金血液科胡炯主任，并安排2019年8月19日周一早晨十点钟，于圆和新太门诊部连线宁波第一人民医院首诊医生，发起远程视频会诊。会诊当天早晨，圆和就预先把该英国籍客户的病例及相关检查检验结果给到参与会诊的胡炯主任，视频会诊时间共计一小时，前三十分钟，由宁波首诊医生和胡炯主任先就患者病情进行单独讨论，共同得出最优治疗方案。后三十分钟，胡炯主任提出后续治疗建议，同时针对该英国籍客户的夫人提出的病情问题进行答疑。在会诊结束后，圆和透过在英国强大的医疗临床资源，为该客户后续的返英治疗打开了绿色通道，也让该客户的夫人放下心中的大石，松了一口气。</p>



服务成果

圆和在不到48小时内，透过强大的医疗资源临床网络，为该公司提供了迅速、精准、高质量的医疗资源匹配，专业详实的远程会诊服务，并且打开了该英国籍客户未来海外就诊的绿色通道。该英国籍客户的夫人，在结束会诊后表示，对圆和的远程会诊服务非常满意，并且对后续随访服务感到无比暖心。

档案内容更新2019年11月