



中宏人寿保险有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 中宏人寿保险有限公司

企业常用简称（英文）： Manulife-Sinochem

企业常用简称（中文）： 中宏保险

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦6楼

网址： www.manulife-sinochem.com

所属行业类别： 健康保险/其他

在中国成立日期： 1996.11

在中国雇员人数： 16000

业务详情

1、主要客户所在行业： 汽车及零部件/零售业与电子商务/机械制造/化工与石化/房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险/其他
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户是国有人事服务单位，为浦东区域的大中小企业提供人力资源服务，其中近50家企业2000名员工享有商保服务。特点就是需要菜单式灵活方案，上门交接理赔并协助系统登记，持久、稳定、高效、及时的保险服务。</p> <p>另外，客户希望将来能拓展更多高性价比的个人保险服务，可支持客户网络简易投保，能有更多高附加值的活动参与到人事服务中，共同服务好员工。</p>
具体服务内容	中宏第一时间成立服务小组，为客户定制了覆盖其所有单位需求的灵活套餐，得到客户的由衷认可。保单成立后服务小组根



	据客户需要每月上门一次，提供现场团险、个险保险咨询以及保全、理赔服务，满足客户的保障需求。
服务成果	服务至今10个月，中宏的服务人员每月一次的上门收单、定期的保全，随时提供各类查询和咨询服务。为满足客户及其员工合理需求，积极沟通，不断融合，不仅提供了保障，也温暖每位有需要的被保险人的心。得到客户上下一致赞赏。

客户二：

所提供的服务类别	健康保险/其他
客户公司性质	民营
客户公司行业	其他
客户当时的需求	客户是由200家企业，共8000名员工组成的经济开发区，特点就是人数多、服务量大。所以客户对保险供应商的要求就是必须有持久稳定的保险服务，且安排专人定期驻厂。另外客户希望能提供长期重疾等个人保险服务，并有专人宣导。
具体服务内容	中宏第一时间成立服务小组，采集客户多样化的保险需求，最后提供了多套适应客户实际需求的方案，获得了200家客户的一致认可。 保单成立后服务小组定点服务，每周两次，现场收取理赔案件，为客户解答保险相关问题。并依照客户需要，为员工个人及家庭成员带来全方位的专业保险服务。
服务成果	服务三年以来，中宏的服务小组每周上门两次，风雨无阻。为客户提供了专业的保全、理赔服务。并且应对客户的需要，举办个险产品宣讲会，不仅为企业，也为员工家庭化解了风险，提供了保障。获得了企业上下的一致好评。

客户三：

所提供的服务类别	健康保险/其他
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户的特点是聘有多名外籍主管，因此需要涉外的保险服务，且对医疗险、重疾险、意外险的保额要求较高，日常保险服务方面要求做到客户端最简化。因为当时客户已经有了保险供应商，所以要求新供应商能做到保险无缝对接，并沿用原有的第三方直付供应商。
具体服务内容	保障内容方案，中宏做了两套方案：针对外籍主管，提供定制化的高端医疗方案，保障覆盖亚太区，并专门洽谈了客户指定的第三方供应商来满足客户直付需求；针对普通员工，采用中端的福利保障计划。 售后方面提供了中英文双语客服热线，线上理赔服务，定时



	驻点专人上门等服务。
服务成果	目前已帮客户顺利完成转保，在原有保险方案基础上，升级了服务，实现了小额案件无纸化理赔，获得了人力资源部门、采购部门的认可。截至目前已为多位外籍主管、普通员工提供了专业的保险变更、理赔服务，获得一致好评。

档案内容更新2018年11月