

## 上海慧谷职业技能培训中心

### 企业详情

企业官方注册名称：上海慧谷职业技能培训中心

企业常用简称（英文）：Withub Training Center

企业常用简称（中文）：交大慧谷培训

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区乐山路33号2号楼四楼

网址：http://www.withubtraining.org

所属行业类别：领导力发展培训、销售培训、个人能力发展、专业能力发展、教练技术培训

在中国成立日期：2003年4月

在中国雇员人数：37

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	企业工作多年的员工，Office使用方法都是自己摸索的，许多工作都是用一点点死磕的方法做出来的，浪费太多宝贵的时间。真所谓，人在忙，电脑在休息。企业需要Office培训，目标是让员工在Office通用技能上更具有实力，提高企业的Office办公效率，不再天天痛苦加班。让Office办公更轻松，更快捷，更有动力。

<p>具体服务内容</p>	<p>连续10多年为客户提供OFFICE企业定制培训服务，采用上门培训服务，每年的场次不低于15场                      具体提供的培训科目：                      Word商务排版系列                      Excel商务数据分析处理系列                      PPT商务应用系列                      Access商务应用系列                      Microsoft Visio 2016/2010 商业绘图                      Excel在财务管理中的高级应用                      Excel财务模型                      EXCEL VBA开发实战                      Excel在HR工作中的高级应用                      Excel在企业管理中的高级应用                      Excel用图表说话                      Excel数据分析实战                      Power BI Desktop 数据分析与呈现                      PPT高级设计技巧培训                      PPT逻辑写作和设计                      PowerPoint商业演讲                      Project在项目管理中的实战应用                      ACCESS宏，控件和VBA开发</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过培训，我方基于企业实战的知识要点，精选在世界500强企业office软件的应用实例；完全的超越了传统办公自动化的培训，真正地发掘了Office办公软件的智能网络协同办公功能，让它更规范化、智能化的服务于办公室应用，卓有成效地提高了客户公司员工的工作效率。</p>

### 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>专业能力发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>为帮助员工提升专业技术知识储备，技术管理部（含创新实验室）拟举办系列培训。本次培训课程将帮助员工全面熟悉Devops运维管理、深入了解OpenStack云计算和云系统运维管理，提升相关工作水平。                      培训对象：技术管理部全员员工（含创新实验室）。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>为期15天/每期的技术定制培训服务，每年举办一期 具体科目如下：</p> <p>1、Devops运维管理 单元一：DevOps 介绍，课程体系介绍 ，介绍基础概念和术语。 单元二：DevOps 的应用。 单元三：规划、需求和设计。 单元四：DevOps 实战及工具链，三步工作法， 三大核心技术，IaaS/PaaS 资源池与流水线的关联和配合，自动化运维和持续监控对 DevOps 的支撑和关联性等。</p> <p>2、云计算架构师 单元一：企业级OpenStack平台架构介绍。 单元二：OpenStack平台安装。 单元三：消息中间件，身份服务，对象存储服务，镜像服务。 单元四： OpenStack 自动化部署。 单元五： OpenStack 分布式部署。</p> <p>3、云系统运维管理 单元一：Linux核心命令。 单元二：编辑文本，用户和组，权限。 单元三：进程和管理服务、软件包管理，文件系统。 单元四：自动安装、正则表达式，vim和计划任务、进程优先级、权限、SELinux和网络用户。 单元五：存储管理、启动管理和限制网络访问。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过这个培训项目，客户的技术管理部（含创新实验室）所有技术工程师全面熟悉了Devops运维管理、深入了解了OpenStack云计算和云系统运维管理，强化了实战技能，经过实践证明，提升相关工作效率和水平。对于IT技术的运维保障的的成效明显。</p>

**客户案例三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>个人能力发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户培训对象大多是本科学历的专业技术工作者，工作职责以技术开发与技术支持为主，这个群体学习能力强，平时以专业思维为导向，但表达沟通能力薄弱，平时以技术偏长，但不太擅长人际沟</p>



	<p>通;可以适当增加这个部分,如何尊重和欣赏他人,培养良好人际关系,如何有效他人沟通,表达倾听反馈的能力等等,可以加强讲授和练习。</p> <p>大多数人对压力的感受还比较适当,说明平时工作节奏和压力适度.少数人觉得压力稍大,这个部分可以简单讲授;老师会分享一些好的心得。</p> <p>除此之外,学员多数渴望更加深入学习IT技术应用方面的内容和项目管理的相关知识,以提高自己的专业度和更有效率的完成工作.技术培训这块老师会强化实战动手,结合自身的行业经验同时围绕学员的实际工作目标展开。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>提供“从技术走向专业人员定制培训”专题培训项目, 讲师根据学员课前调研, 反应的问题, 做深度的分析, 编写合适的案例, 以贴近客户学员的需求; 围绕客户需求的几个的方面, 老师制定具有针对性的授课, 已达到最佳的匹配度, 具体科目如下:</p> <p>有效沟通的能力塑造 公众表达能力提升 自我时间管理与效能提升 压力控制与情绪管理 项目管理最佳落地实践 Linux企业运维定制培训</p> <p>随着培训项目开展的深入, 培训公司对于学员的情况会进一步的了解和熟悉, 同时学员的培训目标也会随着岗位和具体工作发生细微的变化; 在培训实施过半后, 培训公司会出具一份培训中期小结, 汇总相关的问题后, 会在后半程培训实施中做相应的优化和调整。</p> <p>关于课后服务这块, 随着每个课题的完结, 都会做相应的课后调查, 培训公司会出具一份总结报告。对于课后跟踪, 会设计一些针对培训内容的行动表达, 以方便培训组织方帮助学员落实培训所学。必要的话也可以选择部分学员代表做一下课后的电话访谈。技术培训这块, 培训公司还会提供相应的电子邮箱答疑服务, 学员在工作中碰到的相关技术问题都随时可以和技术老师保持高效的交流沟通。</p>
<p>服务成果</p>	<p>本次项目的各项满意度指标都达到了80%以上, 达到了优良水平。其中对于讲师的评价和培训的组织两项都达到了85%以上, 整体培训实施还是顺利成功的。从实际培训实施过程上来看, 首先, 培训讲师匹配度比较高, 且对于本次项目都做好了充分的准备, 部分讲师在培训前针对相应课题单独举行了电话会议访谈, 和培训</p>



	<p>主管或学员代表充分沟通，了解客户的实际情况和需求，就大家关心的问题提前交流，提高了课程的针对性，在有限的培训时间内重点突出，抓住学员的关心点；其次，培训组织工作安排有序，培训中心课室环境较好，培训组织者Grace敬业投入，准备工作比较细致，确保培训顺利进行。我方的客户主管也是尽心尽力协助做好每个环节的协作，特别是在客户和老师之间的有效沟通做了衔接，另外全程培训都完成了现场跟班，协助讲师提供了高质量的服务水平。最后，参训学员学习整体积极性较高，大部分学员学习认真投入，珍惜本次培训机会，学习现场气氛良好，互动频繁，学员能积极参与演练，更有部分学员主动积极发言，大胆提出自己的不同见解和看法，是一个非常好的团队学习氛围。综上，本此培训对于学员的落地指导意义达到了预期的水准。</p>
--	--

### 客户案例四：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术
客户当时的需求	<p>目标学员：参加培训学员主要是软件工程师，会有少量的产品经理和测试工程师参与；</p> <p>培训目的：希望能够在部门普及敏捷开发的思维和方式，从项目制产品开发转化为敏捷思维开发；</p> <p>培训内容：基础偏中级，敏捷开发的基本流程必须要介绍到，一些好的实践案例也必须要有的；课堂上不止讲解，也要有互动。</p> <p>开发语言主要是是JAVA, C, Object C, H5(少量)，方向：后端 Android APP, IOS APP, 驱动 MMI 前端</p>
具体服务内容	<p>软件开发面临的问题</p> <p>如何在资源和时间受限的条件下快速、连续的交付软件？</p> <p>如何交付高质量的软件？</p> <p>如何平衡成本、时间、质量和范围？</p> <p>敏捷过程与其他过程</p> <p>常见的过程框架：CMMI, RUP, 结构化过程</p> <p>都有哪些敏捷过程：SCRUM, XP, OpenUP</p> <p>敏捷过程宣言</p> <p>敏捷开发原则</p> <p>大型复杂项目的敏捷开发扩展</p> <p>大型项目多个敏捷团队的合作</p>

	<p>多维度扩展处理方法的特点 敏捷过程与CMMI的融合</p> <p>敏捷项目规划与度量 敏捷开发中需求的特点 规划的不同层次与思路 敏捷项目规模度量与估计 基于主题的优先级的度量 基于用分析矩阵确定优先级的度量 基于确定经济优先级的度量</p> <p>敏捷开发最佳实践（XP方法实践） 计划游戏 现场客户 小版本，持续集成 测试驱动开发 简单设计，重构，系统Metaphor 结对编程，集体代码所有权 代码标准</p> <p>敏捷—Scrum方法 什么是Scrum 自我管理团队 Scrum的角色分配 Scrum的流程 Scrum的人工因素 Sprint计划和Sprint backlog 每日Scrum 评审</p> <p>基于敏捷软件开发的实践—工欲善其事，必先利其器 版本控制系统的搭建和最佳实践 Bug管理系统的搭建和最佳实践 Build系统的搭建和最佳实践 测试驱动开发—JUnit最佳实践 项目管理工具的最佳实践</p> <p>敏捷项目管理 编写项目开发计划 组建开发团队，定义团队成员角色 制定开发进度表并将其发布至项目进度网页中 将产生的文档和代码签入至版本控制系统中 文档与项目实际开发进度保持同步</p>
--	--

	<p>敏捷建模 编写需求文档：定义系统范围和需求 利用UML用例图捕获需求，并编写用例文档 根据用例图和用例文档进行系统概要设计 进行UML类图设计 进行UML顺序图设计 构建软件的原型系统 根据需求的变化迭代以上过程</p> <p>敏捷开发过程 编写详细设计书，定义开发标准文档 组织团队成对编程 重构产生的代码 将产生的文档和代码签入至版本控制系统中 使用Build系统生成软件可运行版本 根据设计的变化反复迭代以上过程</p> <p>敏捷测试 对代码进行实施单元测试 进行可接受测试 将测试中发现的Bug发布到Bug管理系统 根据开发的进度反复迭代以上过程</p> <p>案例实战：基于敏捷方法项目完全实践 工作路线图 产品列表和工作订单 发布计划 迭代计划 变更列表 角色分配，自我管理团队 简单设计 团队开发规范 个人开发规范 迎接变更 不断测试推动工作计划 持续集成 不断发布</p>
<p>服务成果</p>	<p>本次项目的各项满意度指标都达到了80%以上，达到了优良水平。其中对于讲师的评价和培训的组织两项都达到了85%以上，整体培训实施还是顺利成功的。从实际培训实施过程上来看，首先，培</p>



	<p>训讲师匹配度比较高，且对于本次项目都做好了充分的准备，部分讲师在培训前针对相应课题单独举行了电话会议访谈，和培训主管或学员代表充分沟通，结合客户上海和成都两地的情况，做了很好的项目结合，在有限的培训时间内重点突出，抓住学员的关心点；其次，培训组织工作安排有序，提前把客户所需的材料和讲义快递至公司，与对方各部门的协作较好，我方的客户主管也是尽心尽力协助做好每个环节的协作，确保培训顺利进行。最后，参训学员学习整体积极性较高，大部分学员学习认真投入，珍惜本次培训机会，学习现场气氛良好，互动频繁，学员能积极参与演练，更有部分学员主动积极发言，大胆提出自己的不同见解和看法，是一个非常好的团队学习氛围。客户在完成此次培训后，还购买了其他课程方案。</p>
--	--

档案内容更新于2019年7月