



## 北京人瑞人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京人瑞人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：\_\_\_\_\_

企业常用简称（中文）：人瑞集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海、北京

网址：http://www.renruihhr.com/index

所属行业类别：灵活用工

在中国成立日期：2010年

在中国雇员人数：50,000（含外包）

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、零售业与电子商务、房地产业、住宿与餐饮业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	2017年1月底，该公司已进入全国30余座城市，计划2017年在全国新开城100余个，需要2000多名车辆运营人员及其他辅助岗位人员。



具体服务内容	<p>人瑞集团对该公司项目进行了充分的调研，对该公司人力外包需求服务内容如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、快速招聘：支持快速开城，提供高质量人才；</li> <li>2、员工系统化管理：依托系统平台支持，员工管理流程标准化；</li> <li>3、灵活用工：针对业务形态的多样性，提供多种用工形式，降低用工风险；</li> <li>4、成本优化：合理利用各地政策的优势，合法降低用工成本。</li> </ol>
服务成果	<p>在该公司与人瑞的外包合作中，也通过把非核心岗位和工作外包出去，让该公司聚焦更多的精力在核心技术的研发上面，项目的服务价值有以下几点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、外包人员需求100%满足，助力该公司聚焦核心技术，凸显竞争优势，成为行业独角兽；</li> <li>2、外包项目平均月度流失率控制在5%以内，业务运营稳定有保障；</li> <li>3、结合该公司务特点，探索多种用工模式，以最经济的方式进行人员配置，降低综合用工成本约15%；</li> <li>4、为该公司提供高效安全的服务，确保项目合规运作，避免用工风险及用工纠纷，树立良好的公众品牌形象。</li> </ol>

#### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	2017年，该公司新媒体内容转播逐渐由熟人圈子逐渐向内容分类偏好推荐靠拢，这对后台台技术提出了更高的要求，因而，该公司客服人员需求也急速增加。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、人瑞业务团队与该公司HR部门进行了多次有效的沟通与探讨，对业务需求，用工人员技术、工作职能要求做了详细深入的了解。</li> <li>2、为了保证工作的质量和要求，保证团队的稳定，人瑞对员工进行入职培训，建立高效的人员管理体系和管理模式，并将在其他项目上员工管理、团队融合的成功经验，迅速嫁接到项目中，持续创新和改善。</li> </ol>
服务成果	1、降低了综合用工的成本：高效组建260+客服业务团队，节约了招聘时间，有效环节客户业务激增所带来的用工压力及用工成本。



	<p>2、流程简化 提升效能：人瑞标准化的人事管理体系及人员招聘系统，简化前期人员招聘、人事关系、社保缴纳等方面的繁琐问题，便于该公司更好专注于主营业务的开发和战略布局。</p> <p>3、用工风险规避和合理管控：作为专业的人力资源服务公司，对于员工管理，人瑞通过系统的用工合规性管理，及时预防、协调化解，处理好矛盾问题。</p> <p>4、激活团队活力，工作效果提升：合理的绩效管理制度，奖优劣罚、鼓励优秀员工，更好的激发了员工的积极性，工作效果的提升</p> <p>5、有效帮助该公司提升了在线用户的增量，提高了用户对产品的持续粘性 &amp; 活跃度</p>
--	--

档案内容更新于2019年7月