



北京仕邦达人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京仕邦达人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FA Talent, A FESCO Adecco Company（FA Talent是外企德科FESCO Adecco的全资子公司，前身为外企德科的招聘事业部）

企业常用简称（中文）：仕邦达

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.FATalent.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理系统外)

在中国成立日期：1995年6月22日

在中国雇员人数：200+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> 该集团傲居世界化妆品行业领先地位，生产和营销高品质的护肤、彩妆、香水和护发产品； 客户每年在全国地区有9个品牌近1000个销售类岗位招聘需求，并且公司在三四线城市有新开店的需求，所以对人才的需求量较大，并且希望能加快到岗速度；



	<ul style="list-style-type: none"> 由于当时客户虽然有比较固定的vendor在服务，但是服务质量一直不尽如人意，客户希望有一支专属在零售业的团队，既有市场资源，也有市场经验的公司来服务于他们。所以最终选择将招聘流程外包给到FA Talent，来实现降低成本，提高效率的目的。
具体服务内容	<p>我们在全中国共有4名Onsite的同事，分别在上海、北京、成都、深圳常驻在客户处，完成整个招聘流程业务。由Onsite获得职位招聘需求，和客户经理沟通职位要求信息，并分配给后台完成搜寻人才的工作，与BP以及用人经理沟通候选人的情况以及协调面试安排，与候选人沟通offer并且录入客户系统，最后辅助候选人完成入职流程；</p> <p>我们的Onsite同事均为零售业出身的甲方人员，或者是超过5年以上零售行业门店招聘经验的人员。在招聘过程中协调客户人力资源部以及业务部门与候选人之间的落差，尽量缩小差距，做到双赢；</p> <p>协助BP、TA共同测试招聘系统，并且完成系统录入与更新，提升客户满意度；</p> <p>缩短招聘周期，优化招聘流程，使得客户在最短时间内找到合适的候选人。</p>
服务成果	<p>在2年半的合作中，取得了客户极大的信任，并且在新一年的合同签署中，得到了1+1的合同签署权；</p> <p>每年能完成近千个职位的招聘，超额完成客户的招聘预期，并且逐年突破新的招聘里程碑；</p> <p>节省BP的工作时间，提升效率，在整个招聘流程上缩短近30%的招聘时间；</p> <p>帮客户有效地节省成本；</p> <p>项目每年的fulfill rate高达90%及以上。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> 该公司是中国国内汽车行业十强中唯一一家民营轿车生产经营企业，2018年其成为中国汽车品牌首个销量突破150万辆大关的汽车制造商，目前其研发系统（包含整车研发、动力研发及零部件研发）拥有员工近1.5万人； 随着客户研究总院内部调整，同时布局行动，研发人员需求



	<p>迅速增加，2018年人员需求1000+，招聘要求必须是全日制本科毕业5年及以上汽车行业，招聘要求在汽车行业要求相对比较高。客户为成熟的人力资源三支柱企业，内部设有招聘共享中心及成熟的招聘供应商管理体系；</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户希望引进强有力的供应商与内部招聘共享中心形成良好的互相推动作用及进一步降低招聘成本，提升招聘效率。最终选择将招聘流程外包给到FA Talent，来实现推动作用，降低成本，提升招聘效率的目的。
<p>具体服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 组建了一支专业的onsite驻场招聘团队，在职能上主要分为recruiter和Talent scout，根据研发系统不同在研究总院、零部件发展中心、该公司湖州长兴新能源项目组分别设有onsite，根据汽车行业情况解析职位的个性和共性，提升简历与职位的匹配度（客户反映原供应商只讲量，简历匹配程度较差）； • Recruiter主要负责职位对接，职位解析，把关职位人选，推进解决难急职位。Talent scout主要负责吸收职位解析，通过各种有效渠道确保大量有意向的候选人参与面试； • 提升了简历和职位的匹配程度，减少了客户的筛选时间； • 通过招聘流程外包形式解决了内部招聘团队因人力不够或招聘水平不佳时产生的难急职位的快速解决，确保业务按计划推进。
<p>服务成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 全年实现近180人的招聘，在客户缩减成本前提下淘汰了其他部分供应商，继续沿用我们招聘流程外包服务； • 节省HR及业务部门的工作，大部分实现不用HR初步沟通，直接转推部门且能符合任职要求，得到较好的客户满意度。

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 该公司是全球领先的提供端到端全面通信解决方案以及专业服务的供应商，业务遍布全球180多个国家和地区，该公司的全球业务包括：通信网络系统、专业电信服务、专利授权、企业系统、运营支撑系统（OSS）和业务支撑系统（BSS）； • 客户每年在大中华区域有1500+的招聘岗位需求，其中20%校园招聘的服务，其余为社会招聘的需求，客户曾使用多家供应商以及自己内部招聘团队的形式来完成招聘任务，但是发现每年的招聘成本逐年上升，却未在质量上得到很好的提升，最终选择将



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	招聘流程外包给到FA Talent, 来实现降低成本, 提高效率的目的。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> • 组建一支dedicated的驻场招聘队伍, 其中从职能上分为招聘经理、recruiter、resourcer、coordinator等角色, 各司其职。其中resourcer主要负责的是前期大量简历可以通过有效的渠道收集和搜寻到确保有足够多合适的候选人供面试; recruiter负责职位人选的把关, coordinator可以协助offer以及各手续的办理, 且是每年校招的主力; • 在渠道上负责全渠道的搭建, 减少了中间环节, 并节约了客户沟通的成本; • 通过招聘环节全流程外包的形式解决端到端的问题, 大大节省了每年的招聘成本并且提高了招聘效率。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> • 仅用2个月就完成了客户的招聘预期; • 次年实现了全年2000人的招募, 客户继续沿用我们的招聘流程外包服务; • 协助客户梳理了内部招聘流程, 使其精简化, 提高了客户的招聘效率; • 项目每年的fulfill rate高达90%及以上; • 客户满意度较高。

档案内容更新于2019年7月