

中国学习与发展 供应商档案

### 优卓国际管理咨询(北京)有限公司

#### 企业详情

企业官方注册名称: 优卓国际管理咨询(北京)有限公司

企业常用简称(英文): A. PLUS

企业常用简称(中文): 优卓

所属国家:中国

中国总部地址:北京市朝阳区酒仙桥路10号恒通商务园B23 E座

网址: www.aplus-ap.com, www.aplus-disc.com

所属行业类别:个人能力发展、专业能力发展、领导力发展培训

在中国成立日期: 2006年6月

在中国雇员人数: 10

#### 业务详情

1、主要客户所在行业: 生命科学(如医药,医疗器械等)、互联网与游戏业、IT信息技术,半导体及通讯、金融服务(如银行,保险,财富管理等)、电子电气

#### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一:

所提供的	领导力发展培训
服务类别	
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学(如医药,医疗器械等)
客户当时的需求	客户希望利用管理层和核心员工们外出参加行业年会难得集中的机会,多停留一天进行管理培训。他们唯一的诉求是希望在讲具体的管理技能之前,让大家深刻体会管理者的角色,带来意识上的改变,为日后成长为优秀的管理者打下基础。客户希望解决经理实际管理过程中遇到的以下问题: 1. 当了经理一边很开心,一边又迷茫,不知道作为经理与之

# 中国学习与发展供应商档案



	前有何不同 2. 技术能手或者销售精英成为经理,却喜欢自己亲自执行,享受个人成功的感觉 3. 新经理以为只要发号施令下属就会做了,结果发现调动不了下属,尤其是90后的下属,主见颇大。 4. 原来的同事成为了下属,感觉疏远了;或者由于在意关系,有问题也不敢指出来
具体服务内容	此次培训,我们将四维管理升级为新版四维管理:即"1个工具+3个角色+4个情境"。 四维管理指的是"四种行为风格+四个管理情境",通过DiSC® 心理和行为工具,增强对自己和他人的了解(Aware)和接纳 (Accept),有意识地调整(Adapt)自己的管理行为,做到"因己不同,因人而异,因情境有别"的管理3.0。 进行1个工具的运用:利用心理行为学工具Everything DiSC® 让大家进行自我认知和他人认知。 让学员明确认知管理的三个角色:对结果负责,知人善用,运用影响力。 让大家了解管理者所处的四个情境:布置工作,激励进步,发展反馈,向上合作。
服务成果	A. PLUS优卓提供的定制化培训"新版四维管理"解决了实际管理过程中学员遇到的疑问,得到了培训参与者与组织者及公司高层领导的积极正面反馈。参训人员了解了自身风格的优势与盲区,清楚认知管理者角色,明确管理职责;掌握并且能够运用Everything DiSC*识别他人行为风格及沟通需求,从而调整自身行为以更好地对下属进行激励、指导与授权和发展他人,能够与上级有效沟通,使工作更加流畅、高效,开始完成从优秀员工到卓越管理者的转变与提升。

### 客户案例二:

所提供的	领导力发展培训
服务类别	
客户公司性质	民营
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户希望对在一线工作的管理者进行系统的完善的领导力培训。希望管理者能够通过测评工具,达到对个人的自我认知和管理,掌握高效沟通技能,行使好日常的管理职能,意识并且能够管理好冲突。客户希望让管理者的软技能能够达到有效提升,从



联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org

# 中国学习与发展供应商档案



	而让管理者成长为成功的管理层员工。
具体服务内容	我们依据客户的需求,为其定制了成功管理者的培训项目。此项目的特点是分为四个模块,即自我认知、人际沟通、日常管理和冲突管理。我们的课程秉承"先自我,后他人;先意识,后调整"的理念进行设计。在此项目中运用了先进的Everything DiSC*测评和问卷等方式,让大家对于自己的DiSC*行为风格类型及自我的认知有了了解,知道了自身的优势和盲区,同时也了解他人,在意识的基础上进行调整和改进,从而为后续了解人际沟通、日常管理和冲突管理情境下需要掌握的行为点打好基础。
服务成果	客户对于此项目十分满意, A. PLUS优卓收到了积极正面反馈。 又陆续提供了多场培训。大家通过对自我的清晰深刻认知,掌握 了对不同类型的人,在人际沟通、日常管理、冲突管理的下列情 境下行为调整的要点和技能。他们对于在今后日常工作中遇到的 上述情境也能够更加从容地应对。

### 客户三:

领导力发展培训
民营
互联网与游戏业
客户公司大概100人左右,曾经使用Everything DiSC®中文版职场报告做过沟通培训,老板希望今年为中层再进行提升,想要做个管理培训。主要的方向统计下来就是:日常的管理(包括定目标、授权、激励、反馈),还有招聘、职业发展等等
根据客户的需求,我们为客户定制了高效管理者训练营的培训项目:  一、高效个人的修炼 二、高效经理人   四维管理者(授权、激励、反馈、对上)三、高效经理人   招聘与职业发展 四、凝聚团队的五项行为 五、目标与关键结果管理 通过让大家将自己变成高效的个人,学习四维管理,在工作中做好招聘与职业发展规划,让团队进行凝聚团队的五项行为变得更有凝聚力,最后通过目标与关键结果管理,实现组织走向卓



联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org

# 中国学习与发展供应商档案



	越的愿景。
服务成果	通过进行高效管理者训练营的培训,每位参与者先让自己成为高效人士,学习四维管理,并且在课后,参与者还进行了针对性的作业练习。将招聘与职业发展的内容运用到实际的工作中,提升了招聘中的"选"与"留"的效果。进行凝聚团队的五项行为项目,团队整体的信任大大增强,让整体团队成为注重结果的团队。学习目标与关键结果管理,并将该方法运用到日常管理,让参与者对目标和愿景更加清晰,对工作的结果和产出有了更好改善。

档案内容更新于2018年7月