



## 睿程（上海）人才咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：睿程（上海）人才咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Korn Ferry

企业常用简称（中文）：光辉国际RPO解决方案

所属国家：美国

中国总部地址：上海市淮海中路333号瑞安广场1001

网址：www.kornferry.com

所属行业类别：招聘流程外包、招聘管理系统、招聘渠道、雇主品牌建设

在中国成立日期：2007.6.8

在中国雇员人数：300

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	测评解决方案、招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>该公司致力于构建全球办公空间网络，并计划在中国20个城市建立独立的办公室网络，助力于不同类型客户的成长。为其客户提供充满创造力和富有活力办公环境。</p> <p>2018年末，光辉国际与该公司达成人才战略合作，为其量身定制完整的人才素质模型和招募计划，助力于其企业价值观念的培养与建立，以及市场落地，实现其向全新生活方式革新战略目标。</p>



	并计划于2019年内完成760名人才招聘。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目开始初期，光辉国际运用自主知识产权工具Lominger及KFLA为该公司建立人才胜任力模型</li> <li>招聘流程诊断，为该公司量身定制“人才评估中心”，并提供现场支持</li> <li>光辉国际顾问通过高频率和高质量的沟通与候选人积极建立联系，针对目标人群正向传播雇主品牌信息</li> <li>和TA团队建立深度的合作关系，共同完成整个招聘流程的优化和改进</li> <li>以上海为战略中心，进行全国性辐射发展及大量招聘</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目正在进行状态，所有KPI均超额达成</li> <li>RPO团队短时间内快速熟悉该公司独特的业务内容，并独立推动招聘流程</li> <li>通过第一季度合作，抓住整段招聘流程痛点，并在2019年初给出确切的解决方案，例如：建立人才评估中心，人才胜任力模型，招聘流程的优化等，确保招聘人才最大程度上满足该公司的需求和企业价值观念，保证招聘进度支持企业的快速发展。</li> <li>根据该公司招聘需求情况，提供市场人才解析，利用光辉国际数据库提供多城市，多地点，本地化的人才市场分析和解决方案。</li> </ul>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	招聘流程外包、招聘技术(除招聘管理系统外)、背景调查
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>该公司成立于1919年，总部设在美国印第安纳州哥伦布市，是全球领先的动力设备制造商，设计、制造和分销包括燃油系统、控制系统、进气处理、滤清系统、尾气处理系统和电力系统在内的发动机及其相关技术，并提供相应的售后服务。</p> <p>2011年为了提高招聘效率和质量，不断优化招聘流程，深入了解人才市场供需，以人才为推动力进一步助力全球业务的蓬勃发展，该公司与光辉国际达成战略同盟，在全球范围内开展合作，满足该公司从实习生到高级总监，从校园招聘到社会招聘的需求。</p>





<p>具体服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据该公司业务的具体需求提供定制化招聘流程方案。</li> <li>• 派遣驻场顾问在北京、上海、武汉为该公司提供0距离高效服务。</li> <li>• 通过后台人才搜索专员为该公司全力搜索优质候选人并提供一手人才市场信息。</li> <li>• 光辉国际通过自有报告系统为该公司提供省时精确的招聘进度报告。</li> <li>• 光辉国际通过KFLA以及Interview Architect自有IP为该公司用人经理提供专业培训提高选人精准度和招聘效率。</li> <li>• 借鉴行业最先进的经验和技術，不断优化招聘流程。</li> </ul>
<p>服务成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中国年招聘量在300 - 700之间，职能包括：研发、工程、制造、供应链、采购、市场、销售、战略、信息技术、财务、人事、法务等。其中50%是高精技术类岗位。招聘地区覆盖20个城市（一线到三线）</li> <li>• 招聘时间从2011年88天减少稳定至45天左右</li> <li>• 招聘经理满意度（8.2/10，中国区全球排名第二）</li> <li>• 总结制定全球招聘流程手册。分享全球最佳招聘案例，内部政策，人才推荐指导，招聘流程与有效招聘工具。</li> </ul>

**客户案例三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包、招聘管理系统</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>房地产业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该公司是以房地产开发为主的国际化企业集群，旗下有地产，酒店，乐园，物业等不同业态。 2016年该公司进行战略转型，追求盈利卓越。为了同时提高公司发展速度和利润率，该公司与光辉睿程达成招聘战略合作，支持其5大业务线所有职能招聘，级别从专员到助理总裁。提高整体人才招聘效率和招聘质量。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>光辉国际为该公司提供灵活的专业团队，根据其招聘需求的改变而及时调配团队人员</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 光辉国际顾问驻场到该公司全国9个城市，形成深度的嵌入式合作</li> <li>• 有效针对不同区域的业务发展计划制定行之有效的招聘策略，成功开拓多样化招聘渠道，达到该公司的人才要求，做到精</li> </ul>





	<p>中选优</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全面梳理优化招聘流程，并利用招聘工具及时追踪并考核职位招聘成果</li> <li>完成用人经理培训，明确理想候选人画像，提升用人经理面试技巧</li> </ul>
<p>服务成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目进行中，累计完成招聘人才3500+名，职能包含程，设计，成本，营销企划，投资，综管等</li> <li>职位全部在计划时间节点内完成，招聘大量年轻高潜人才，被企业高层认可并立为标杆</li> <li>显著减小猎头使用率，10%减少到1%之下，有效达到成本节约</li> <li>有效梳理招聘流程，统一雇主品牌传播，显著提高主动内推比例</li> <li>改进候选人面试和招聘体验，提升雇主品牌形象。</li> </ul>

档案内容更新于2019年7月