



北京全聘致信人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京全聘致信人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：全职人力

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区高碑店八里庄联信国际大厦B座5层

网址：www.818.cn

所属行业类别：健康保险/健康体检/薪酬与福利咨询/薪酬管理和外包/员工福利管理/弹性福利

在中国成立日期：2005年

在中国雇员人数：50

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/互联网与游戏业/IT信息技术，半导体及通讯/零售业与电子商务/住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	随着客户在中国华北区的业务发展，公司规模迅速扩大，员工人数已超过2000人，且在国内多个城市分布。而客户人力资源部员工不足10人，加之业务交叉多，人员流动性大，人力资源部门无法满足面临的工作需要。我们通过与客户多次沟通，了解实际需求，确定了以员工入、离职前后手续办理、社保及公积金缴纳、薪酬福利计算和支出、数据统计和分析以及其他日常事务性工作为切入点的初期合作方式。



具体服务内容	项目启动后, 全职人力根据客户的需求做出人员转移及解决方案。在不影响员工福利享受的前提下, 陆续进行人员转移, 完成员工关系事务性以及社保/公积金缴纳等工作。根据客户提出的薪资方案, 全职人力协助客户完成员工的薪资结构调整, 薪资发放。
服务成果	通过外包事务性人力资源工作, 客户的人力资源部门得以将更多的精力和时间放在优化人力资源结构、提升管理效率, 优化组织结构等战略层面的工作上。使人力资源服务做到更专业、高效, 员工对人力资源管理和服务的满意度有了明显提升。

客户二:

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户为国际零售业巨大, 现拥有11000多家营运零售单位, 业务范围遍及世界30个国家和地区。于1995年进入中国后成功地进入了中国的25个城市, 在北至哈尔滨、南至海口、西至乌鲁木齐、东至上海的中国土地上开设了100余家大型超市, 聘请3万多名员工。近几年以上海为重心, 开设20余家便利店业务, 主打消费对象为年轻时尚人群。随着门店及业务的快速扩张, 门店人力资源管理的问题也随之而来。如: 用工形式单一; 人力成本的不断增加; 较高的员工离职率; 巨大的招聘压力。现有的人力资源部门受到了来自于集团内部及市场巨大挑战。
具体服务内容	招聘增效: 全职人力得到岗位空缺信息后的当天根据全职人力简历信息库的精准定位按N*10的人数锁定适岗人群, 次日按N*5的人数保证到面候选人。由于候选人皆经过前期筛选及系统匹配, 面试通过率高于同类人力资源公司, 充分满足了客户对于岗位人员的需求。 员工关系管理: 项目启动后, 全职人力项目执行组即时成立, 从员工面试通过、员工培训、员工上岗整个过程进行跟踪。根据新零售行业岗位的特性 - “三个月离职高峰期”, 项目人员锁定此人群为重视关注员工, 即时了解员工在此岗位的适应度并通过与店长的沟通, 了解员工工作状态。为了提高员工归属感、加强工作积极性, 经过客户及全职人力的双重考核, 每月推出“服务明星”, 以此鼓励。
服务成果	通过“新零售从业人员灵活用工解决方案”的启动, 客户的人力资源部门从员工关系及招聘工作中完全解脱出来。全职人力快速的招聘通道, 解决了零售业“招人难”的问题; 完善、周到的员工关系管理机制将原先的平均35%的离职率下降到25%, 得到客户人力资源部门及营运部门的好评与信任。



客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	由于客户业务的急剧发展，客服岗位人员奇缺、用工形式单一、人力成本的不断增加；同时由于管理人员缺乏，没有完整的用人计划、招聘管理和工作任务管理，员工的工作排班安排、KPI考核不能及时管理，员工工作效率低、离职率高。因此客户希望把客服岗外包，集中精力发展公司核心业务。
具体服务内容	客户将业务客服岗位外包给全职人力进行管理，管理内容包括招聘管理（用人计划、招聘过程、进场情况等）、时间管理（排班、考勤、休假等）、工作任务管理（业务服务指数、业务服务质量等）、KPI管理（人员到岗率、考勤情况、服务达成率、服务达标率等）、薪酬发放、社保缴纳。
服务成果	通过将客服岗位外包，客户大幅提升业务管理能力和薪酬数据处理效率，保证数据准确性，降低管理成本；通过数据分析，发现业务管理问题，精准定位和改善，优化最佳实践；通过良性的考核机制和奖惩制度，极大的发挥了员工的工作积极性，离职率下降了15%。

档案内容更新2018年11月