



华润保险经纪有限公司

企业详情

企业官方注册名称：华润保险经纪有限公司

企业常用简称（英文）：China Resources Insurance Brokers Co. Ltd.

企业常用简称（中文）：华润保险经纪

所属国家：中国

中国总部地址：深圳

网址：www.cr-ins.com

所属行业类别：健康保险/员工福利管理/弹性福利

在中国成立日期：2003年10月

在中国雇员人数：160

业务详情

1、主要客户所在行业：能源动力/房地产业/生命科学（如医药，医疗器械等）/金融服务（如银行，保险，财富管理）/快速消费品

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险/员工福利管理/弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	客户是全国房地产企业十强企业，业态包括地产开发/建筑、商业物业、住宅物业、酒店（康养）物业等。为完善、提升员工福利管理，客户要求在社保的基础上，用商业保险补充医疗及人身风险保障不足的部分。在各业务版块分别安排，逐步完成全国商业保险统保。同时，客户要求考虑各地区员工福利标准和无预算的问题；统一标准，降低整体成本；从保障到服务，提升员工对保险福利的满意度；统一流程，简化重复性工作；保险安排的合理



	和合规性。
具体服务内容	前期调研，收集各地区的参保情况与风险点；整理分析，充分考虑各地区的需求和难点，并给予解决建议；分业态分层级分类别的弹性方案供部分地区转统保过度；保险安排完成后，第一时间进行全国经办人视频培训，安排全国员工的现场培训；做好全方位的宣导，保险卡、手册（电子与纸制）、解读和使用指引等等、建立微信群在线解答。目前，我司还为客户高管提供高端医疗的健康服务，为客户全体员提供企业年金的服务。
服务成果	在客户总部非强制的情况下，通常沟通指引实现整体的统保；经纪人充分考虑客户的风险点及成本等因素，对于总部进行保险管理工作非常轻松；在公费保障的基础上，对于员工对个人保障的提升及家属保障的需求，提供了弹性福利平台，员工自选管理家庭保单，既满足了员工需求，也提升了员工对公司福利安排的满意度。目前，华润保险经纪已经成为客户专属员工福利顾问公司，为客户4万多名员工及近1万名家属商业保险福利。华润保险经纪提供前期的产品个性化定制，线上菜单式弹性自选，员工客服零距离。既提升了员工满意度，又很大程度上减轻了客户HR员工福利管理工作负担和压力，获得客户及置地员工一致好评，实现了多赢。

客户二：

所提供的服务类别	健康保险/健康体检/员工福利管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户成立于2001年8月，是X(集团)有限公司（“华润集团”）的旗舰香港上市公司，是中国效率最高、效益最好的综合能源公司之一，业态涉及火电、风电、光伏、水电、分布式能源、售电、煤炭等领域。为完善、提升员工福利管理，客户要求在社保的基础上，需要转移意外、疾病、医疗等员工财务风险，如意外伤害、重大疾病防范、疾病身故补偿，同时希望为员工在日常门（急）诊、住院医疗费用方面进行一些补偿。该项福利涉及到全国200多个项目公司员工合计3万人。商业保险由总部到区域，到项目公司逐级覆盖，员工家属公费商业保险要覆盖1-2人，员工家属自费商业保险保障要求覆盖60岁以上年龄高的范围。另外客户向我司提出为电力员工提供体检弹性福利的需求。
具体服务内容	为客户员工提供同行业福利信息数据分析，根据客户的需求，为员工所在职位面临的各种人身风险转移设计专属的员工及员工家属保险方案，通过招投标，进行价格、服务对比，综合评定保险



	公司实力，最终为客户推荐了性价比高的保险供应商；为员工及员工家属提供全流程保险理赔服务；为企业提供风险查勘服务及个人人身风险咨询服务；为电力员工提供商业保险培训，提升员工对商业保险的认知。目前，我司还为客户高管提供高端医疗的健康服务，为客户全体员工提供企业年金的服务。
服务成果	为客户员工近几年的员工及员工家属（约4万人）重大风险提供了很好的风险转移，使员工保障管理在企业经营过程中发挥了积极的作用。在医疗费用补偿上面，也惠及到了更多层面的员工，体现了公司对员工关怀，提高了员工满意度，与此同时，客户及客户员工对保险经纪公司以及保险承保商的服务整体很满意，成为三赢的重要合作伙伴。目前，华润保险经纪已经成为客户专属员工福利顾问公司。

客户三：

所提供的服务类别	健康保险 / 健康体检
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户员工人数约2500人，总部位于深圳和珠海两地，是珠三角地区最有影响的商业银行之一。分行、支行遍及深圳、广州、中山、惠州、佛山等多个城市，总行部门及分行网点约60多个。</p> <p>客户主要需求为员工购买团体保险，涉及到重大风险规避，例如意外伤害、重大疾病防范、疾病身故补偿，以及医疗费用报销补偿。涉及人员类型为员工及配偶、子女。此外，客户还希望我司为银行员工提供体检福利，因涉及不同地域，需要在员工就职所在地有体检分支机构，方便员工进行体检。</p> <p>员工保险及体检需求作为员工福利，需要统一进行招投标采购。</p>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为客户设计员工商业保险方案。根据员工所面临的人身风险，以及对标同行业公司福利，为客户员工设计专属保险方案； 2. 为客户完成员工福利招投标工作：进行价格、服务对比，综合评定保险公司及体检机构实力，为客户推荐适合的保险及体检供应商。最终为客户员工安排好商业保险及员工体检工作 3. 签署协议、投保等相关手续办理； 4. 为各地、各分行、各部门员工进行员工福利培训，指导员工更好的享受公司福利； 5. 理赔等纠纷案处理，对罹患重疾员工提供绿色就医服务等。 <p>目前，我司还为客户高管提供高端医疗的健康服务，为客户全体员工提供企业年金的服务。</p>



服务成果	<p>为客户员工重大风险提供了很好的风险规避，2014-2018年，我司为客户罹患重疾的员工提供了重大疾病补偿和绿色就医服务，体现了公司对员工的人文关怀，提高了员工福利满意度。同时在日常门（急）诊、住院医疗费用报销方面，每月处理员工医疗报销理赔案件逾百件，帮助员工追踪理赔进展、解决理赔纠纷，为员工进行商业保险咨询。员工表示多年来都很满意我司及所选择的保险供应商的服务。目前，华润保险经纪已成为客户专属员工福利管理顾问，连续5年为客户员工提供保险经纪服务。</p>
------	--

档案内容更新2018年11月