



卓越体验（北京）管理顾问有限公司

企业详情

企业官方注册名称：卓越体验（北京）管理顾问有限公司

企业常用简称（英文）：Exp-Joy

企业常用简称（中文）：卓越体验

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区知春路113号银网中心A座1801室

网址：www.expjoy.com

所属行业类别：个人能力发展、领导力发展培训、销售培训

在中国成立日期：2007年4月9日

在中国雇员人数：15

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>1. 公司业务飞速成长，需要大批分公司总经理。当时能够胜任的分公司总经理数量严重不足，赶不上公司业务的发展；</p> <p>2. 业务环境的变化，导致公司的业务模式需要做重大的转变。具体体现在公司战略举措更加深入、落地，行业渗透加大；销售模式产生变化，要求销售人员更加理解客户的需求，为客户提供超值；</p>



	<p>3. 各分支机构的模型产生重大变化，分公司总经理的管理幅度产生重大变化。以前以业务突破为主的管理重点要放在带团队、强化业务布局上来。</p>
<p>具体内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 访谈核心管理团队、目标学员及其主管，洞察分公司总经理能力模型，并通过问卷调查，对参加人员进行测评、筛选，评估出潜力员工； 2. 根据评估结果，精准定位目标学员需要提升的方向，并根据组织的具体需求设计针对性的课程、解决方案，使学员能够带着问题来，带着解决方案走； 3. 运用体验式学习、混合式学习、行动学习、团队教练等先进的学习方式，充分调动学员的学习积极性，并推动将学习到的知识、技能、工具运用到实际工作中，解决工作中面临的真实的关键问题，使学员在实战中检验学习成果，为组织创造最大化价值； 4. 帮助学员将成功的经验进行总结、提炼，形成可复制的经验，做到知其然更能知其所以然。同时帮助组织将学员的经验进行进一步萃取，形成有针对性的工具和方法，实现复制成功，绩效倍增。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从2013~2017年共实施五期领导力训练项目，培养40余名分公司总经理级的中层领导干部（含公司国际事业部国家经理12名）； 2. 连续五年期间，项目组学员的业绩对比组高118% 3. 沉淀生成公司业务能力提升课程四门，在公司内部240余名区域经理中进行了轮训推广，助力了业绩的提升； 4. 为公司各级人才培养提供了样本，对提升公司人才发展整体水平起到了积极作用； 5. 访学习项目的模式已经被运用到卓越体验公司诸多客户中，如联想、中国金融在线、惠普等公司。卓越体验公司创始人郭广文老师应邀在2016年ATD中国峰会、领越领导力年会、2017年智享会等多次人才发展大会上分享，并于2017年提炼出版了领导力畅销书《激发天赋能量：实现绩效倍增的六项修炼》（郭广文著，董蕴琦绘，电子工业出版社2017）。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>领导力发展培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>

<p>客户当时的需求</p>	<p>客户定位于高端医疗服务，其管理体系直接对接欧美先进管理体系：在全国范围内聘请最高端的医生、专家资源，而护理团队相对固定。因此，整个医院的运营品质的把握和护士长的成熟度、领导力有直接关系。他们肩负着与医生团队对接，保证医疗品质与流程的顺畅；保证患者的日常满意度及家属的沟通工作；也需要保证科室日常运营的整体高效、安全、品质保障；还需要带好95后为主体的护士团队。在医患关系日趋紧张，医疗行业压力与日俱增的今天，护士长们的领导力与管理能力的迅速提升，显得尤为重要。</p> <p>客户人力资源部、护理部共同提出打造护理团队领导力，提升护理质量和患者、医院、医生、护士团队多方满意度的极具挑战性的项目要求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>基于卓越体验独创的“绩效倍增”领导力发展模型，我们提供了如下服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、建立胜任力素质模型 2、通过能力测评设定项目目标 3、定制能力提升课程、解决方案。特别是针对医院与企业管理的不同点，我们精心设计了符合医院特点的课程、案例，提升学员的参与感与学习效果转化率； 4、运用行动学习+团队教练辅导的实用打法，帮助每位学员找到工作中的关键突破点，聚焦资源，相互启迪，勇于尝试。在有效解决工作中面临的瓶颈点的同时，培养自己聆听他人、启迪团了优秀智慧、勇于面对挑战和自己的不足等核心领导力，从而更好地与自己内心连接，使自己愿景、使命、价值观在工作中得到更好体现。
<p>服务成果</p>	<p>在为期4个月的项目中，近50位护士长：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、100%具备了分析问题和解决问题的能力； 2、98%的学员完成了项目目标； 3、70%的学员在项目中，形成了标准流程、标准制度、标准解决方案。 <p>对于组织而言：</p> <p>识别了学员的天赋，盘点了人才梯队；</p> <p>培养了整个护理团队，以至所有科室标准化和精细化的管理意识；</p> <p>在“成本控制”、“风险管理”、“不良事件”、“提升护士专科能力”等课题上，形成了标准化流程和方法；</p> <p>在“绩效分配”、“医护合作”、“患者满意度”等医院管理的最核心的，也是最难的环节方面形成了初步的解决方案。</p>

档案内容更新于2018年7月