



嘉柏安居咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 嘉柏安居咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）： Crown World Mobility

企业常用简称（中文）： 嘉柏安居咨询

所属国家： 中国 香港

中国总部地址： _____

网址： www.crownworldmobility.com

所属行业类别： 薪酬管理和外包/薪酬与福利咨询/员工福利管理

在中国成立日期： _____

在中国雇员人数： _____

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件/互联网与游戏业/专业性服务（如法律，公关，教育等）/零售业与电子商务/快速消费品

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬与福利咨询
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	随着客户逐步扩大开拓亚太市场，在该地区对外派人才有大量需求，嘉柏安居咨询主要负责对该地区外籍员工的薪资福利提供咨询和解决方案，包括：工作签证、移民搬迁、语言文化培训以及企业对外籍员工薪资福利政策的优化及咨询。在实际操作过程中，该客户派往亚太地区的外籍人士数量实为预计的4倍。因此，嘉柏在致力于为企业HR缓解压力的同时，有效控制成本。



<p>具体服务内容</p>	<p>以下为几项服务的主要案例：</p> <p>语言文化培训： 由于多名不同文化背景外籍员工开始在统一环境工作，企业HR骤然开始面对各种文化差异带来的问题。嘉柏安居咨询根据该企业快节奏的工作风格，量身订制了“浓缩版”文化培训课程——将1天的文化培训课程精简至半天，使外派员工在不影响工作的前提下，即可快了解中西文化差异。</p> <p>外派薪资福利咨询 从2017年起，客户要求我们对其现有的外派员工薪资福利政策提供咨询和优化意见。嘉柏的资深顾问团队结合过往的最佳实践案例，在寻找节省成本机会的同时不降低员工的体验，并建议提供更富有弹性的薪资福利组合，可由员工自行选取更适用于自己的打包项。此外，我们还向客户推荐了针对亚洲区域内外派的薪资福利政策，以更节省成本的方式提供区域内的委派福利。</p> <p>成本控制： 嘉柏安居咨询借助高科技和成本追踪系统，提供端到端的委派人员服务流程管理，使企业HR能够随时了解相关数据及接受服务的委派人员的状态，最终有效地从宏观上进行成本控制和成本分析。</p>
<p>服务成果</p>	<p>语言培训： 我们所提供的培训受到了非常高的评价：92%的参与者给出“非常满意”的评价，而其余8%的参与者给出的评价则为“满意”。以下是一些参与者给出的具体评价：</p> <p>“整堂课程十分实用，并分享了生动有效的现实案例，令人印象深刻！”</p> <p>“这堂培训教会我如何与海外的合作伙伴及同仁无缝进行沟通。”</p> <p>“培训讲师十分善于表达，生动形象地向我们阐明了文化差异和可能产生的问题。我真希望这堂培训能更久一些！”</p> <p>外派薪资福利咨询 嘉柏安居咨询团队所提出的以上建设性意见及解决方案直接促成了该客户 2017年外派薪资福利政策的更新和有效实行！</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬与福利咨询</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>



客户公司行业	
客户当时的需求	<p>该客户由于全新开展的中国项目，派遣大量外籍员工来华，其中不少为第一次接收国际委派的员工。除了语言、文化、生活方式的差异之外，最为紧迫的问题为北京的空气和水污染问题。此外，与许多跨国企业不同，该公司所派遣的员工多为1-3年的短期委派，待项目结束即调回国，工作十分紧凑。因此，嘉柏安居咨询团队须在帮助员工短期安居的同时，全力确保其住所的水和空气质量。</p>
具体服务内容	<p>检测与汇报</p> <p>嘉柏负责该客户名下所有委派员工住所的水和空气质量检测。专业的检测公司将提取空气和水样本进行分析。常见的空气质量问题包括干燥、潮湿、及由于新家具引起的有害化学物质。同样，水中的铅、细菌以及重质沉积物含量也会受到检测。最终报告将提交给该客户的HR团队，以确保其每一位员工在中国的居所的水与空气质量合格。</p> <p>净化设备</p> <p>检测结束后，嘉柏根据检测结果向客户建议每间住所所需的空气净化器数量，以确保其员工享受干净、安全的环境。所推荐的净化器数基于家庭成员数量、居住结构、居住面积、卫生间数及水源、以及该区域已配备的空气净化设施设备状况。</p> <p>持续维护</p> <p>除了以上水/空气净化服务以外，嘉柏还负责维护及维修净化设备，确保问题及时解决。一旦有维修需求，会有专属的嘉柏专员进行处理。而一旦有设备的换新或新增需求，嘉柏也会全程追踪，确保运送及安装无误。</p>
服务成果	<p>事实证明，对于空气和水质量的维护和净化服务对于外籍员工来说是一项十分具有价值的福利。对于管理层来说，虽然此类福利将产生一定成本，但关乎员工的健康安全，并结合公司一贯以人为本的企业文化，在长久看来是一项十分有意义的投资！</p>

档案内容更新2018年11月