

## 培颂能管理顾问（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：培颂能管理顾问（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Persona Global China

企业常用简称（中文）：培颂能/博思能

所属国家：美国（总部）/上海（中国子公司）

中国总部地址：中国 上海浦东新区三林路88号明通创意园7号楼C座

网址：[www.personaglobal.com](http://www.personaglobal.com)

所属行业类别：个人能力发展、领导力发展培训、销售培训、其他：销售培训

在中国成立日期：2015年6月

在中国雇员人数：40

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、化工与石化、能源动力、文化、体育和娱乐业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展、领导力发展培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<p>作为世界知名的化工行业公司，客户拥有非常完善的内部培训计划，并能及时跟进培训市场热点，引入最优最新的培训课程，保持公司培训体系的优越性和领先性。</p> <p>最一家化工行业巨头企业，“看数据、讲逻辑”是客户人日常工作的常规状态，如何用”故事“提升员工的感性认识、加深同事、上下级等企业内部人员关系的认识；提升沟通技巧是合作的预期与设计思路。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>故事的力量™：2天培训+24周 DPP 邮件辅导跟踪。 帮助学员： · 提升实战的讲故事技巧，帮助学员掌握故事这项无往不利的沟通利器。 · 从反思“我是谁”到让听众“我知道你的想法”以及“我同意你的说法”。 · 提高讲故事的能力，从而在与业务领导的沟通中透过故事鼓舞激发他们提高绩效。 · 通过讲故事成为你改变与同事、上司、员工、顾客，甚至敌手关系的密钥，甚至包括和自己的关系（更清晰的认知自我）。 · 让每一个你正在体验的某个时刻——工作、个人和社会生活——成为多年后你乐于诉说的成功故事。</p>
<p>服务成果</p>	<p>学员满意度优秀（4.6/5） 在后续的课程反馈中，普遍看到： 1. 学会如何讲好故事，好故事的 KEY 2. 学会如何收集故事，并搭建为未来场景做准备的故事的银行 3. 学会如何用故事来做沟通，让听众在情感上与我产生链接，从而提升信任 4. 学会如何用故事来阐述观点，让听众更愿意聆听并且客户在 2018 年立刻又复购了课程，场场爆满。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>个人能力发展、领导力发展培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网与游戏业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>“文化落地“的需求。 2017年是客户的企业文化落地年。如何讲述“我与客户”的故事，让故事将客户的企业文化落地，是摆在HR部门面前的一个课题。 管理层胜任力模型具体参数设定的需求。 2017年，在培训总监章老师的带领下，客户要做领导力模型分层、及各管理层的人物画像/胜任力模型。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>文化落地需求：培训+年度故事大赛 由于国有的身份，客户内部有许许多多工作超过20年以上的老员工，如果能够激发这批人来讲述与公司的故事，是最好的企业文化代言人。 客户选择了Persona《故事的力量™》，通过教会大家如何去讲自己的故事、触发自己曾经在工作中的点点滴滴，以此来阐述客户与客</p>



	<p>户人的价值观，真正体现企业文化的作用。</p> <p>最后在年度故事大赛上，由客户人来讲述一个个真实、生动的工作故事，再一次说明了客户的“诚信、创新、高效、开放”不是高高在上的口号，而是已经被客户人落地实践的最好证明。</p> <p>管理层胜任力模型具体参数设定的需求：测评+培训+数据分析 客户选择了Persona《领导力™》课程，通过三个大类/六个模块/三十六项具体行为指标，作为领导力行为的胜任力参数、以现在在岗管理层的分数作为实际现状参考值，为今后的岗位胜任力模型设定了完整的行为参数同时，通过培训，为各管理层的领导者提供了一次他人认知与自我认知相碰撞的机会，让管理者清楚认识到自身行为的实际影响。并通过“行动计划”为接下来的3-6个月实际改进提出了有效的方案。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学员讲故事信心指数从课前的40%上升到了86%，提升了一倍以上。（数据调研及结果均由客户提供）</li> <li>2. 同时获得了客户培训有史以来最高分</li> <li>3. 客户企业文化故事大赛/SiTV企业文化故事大赛</li> </ol>

**客户三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>个人能力发展、领导力发展培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>运输及物流</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户的管理层，是在极速发展的市场下，顺势而为、极速成长的一支年轻的管理层队伍。在当下，需要给整个团队管理层，在领导力方面一些“正统、全面、有效”的领导力模型框架，来帮助管理层构建自身的领导力行为特点，并服务于未来更快、更广的管理需求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>测评+培训+行动计划落地+二次测评。</p> <p>通过Persona《领导力™》课程课前的测评系统，给与学员一个获得他人认知的机会——由学员的直接下属参与测评反馈，针对“方向、激励、指导”三大类下六个模块共36项领导力行为指标，提供直接反馈。</p> <p>同时，在课程中直接根据个人报告的优劣势、以及公司当前和未来状态急需改进的模块，给予反馈和指导，同时完成未来3-6个月的行动计划。并在6个月后进行第二次测评，进行前后测评对比。</p>

服务成果

客户满意度极高，并且表示这样的培训正是他们预想中希望得到的领导力课程。测评所体现出的问题、学员下属给与的反馈和学员自身书写的行动计划书，对于后续整个领导力项目的追踪、完善和落地都极有价值。不但给现在这批管理层学员指明了方向，也给培训部门在后续的课程追加上给予了道路。

档案内容更新于2018年7月