



## 北京外企德科人力资源服务上海有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国、瑞士

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：<http://www.fescoadecco.com/>

所属行业类别：健康体检/薪酬管理和外包

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4950

### 业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯/金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 员工激励与认可/薪酬管理和外包  |
| 客户公司性质   | 外商独资   |
| 客户公司行业   | 金融服务（如银行，保险，财富管理等）   |
| 客户当时的需求  | 客户实施BPO服务模式，接受供应商提供的全套外包服务。针对此类外包服务，FA需要负责人员招聘，人员入职管理，人员在职管理，员工激励与认可，员工薪酬管理，员工福利管理   |
| 具体服务内容   | 自2011年1月1日起，外企德科为客户提供外包服务，截止目前服务的岗位已涉及客户中国6个城市8类岗位的101名员工，为给客户的全方位的员工管理，外企德科为客户提供了包括员工岗位需求分析，人才寻访，背景调查；人员入职管理，入职培训；员工服务反馈，工作绩效评估；员工薪酬福利规划，年度薪酬福利等。 |



- 在员工激励与认可方面，外企德科为驻客户的外包服务员工，量身定制了员工激励与认可方案并执行，获得了客户的认可。此激励与认可方案在定制初期，曾多次与客户HRBP、客户不同岗位的部门负责人沟通了解客户公司的企业文化、价值观和岗位需求，结合外企德科的企业文化和价值观，制定了用于员工激励的绩效考核体系，此体系由9个能力考核项组成，并根据不同岗位的特性，确定了5种绩效评估维度。  
在员工绩效评估的过程中，外企德科作为员工的管理者，进行绩效维度的评估，外包服务员工通过绩效自评的方式反馈个人为公司做出的贡献；客户则通过服务结果的反馈，对员工的工作表现进行评估，三者不同的角度，全方位的了解员工的工作表现，将个人评分结果和团队排名结果与最终的激励认可挂钩，激励表现优秀的员工给予额外的年终奖激励和年度涨薪激励计划，同时对于表现优异的外包服务员工予以书面表彰授予“优秀外包服务人员”称号并予以公示认可，将员工的优异表现告知其他外包服务员工。  
整个员工激励与认可方案由FA GSC的COE团队负责绩效评估体系的制定和绩效结果人力成本测算，确保评估维度符合企业文化和价值观，并与工作职位的要求相符，激励与认可结果得到客户满意，激励方案有助于员工成长，更好的提供客户服务。同时为确保激励与认可方案能成功实施，FA项目经理在项目的推行上随时向客户了解员工的服务反馈，与外包服务员工沟通企业文化、价值观和工作内容的践行情况，跟进绩效评估体系的执行，将激励与认可方案的推行结果反馈给COE团队，便于不断修订员工激励与认可方案。  
截止目前员工激励与认可方案已成功推行2年有余，相信此方案的推行有助于客户得到更满意的员工服务，激励员工践行企业文化和价值关，更好的为客户提供优质服务。
- 薪酬管理和外包方面，外企德科作为专业的人力资源供应商，在客户提出服务需求后会立即给予整套的外包解决方案，包括薪酬管理、员工管理、员工活动等，为的就是为客户提供有竞争力的，有激励的，可持续的，有归属感的外包服务。作为一家专业的人力资源公司，灵活的薪酬架构有助于为不同客户不同职位的员工提供不同的员工激励方案。针对客户客户的不同类型职位，外企德科依托自有的薪资调研报告和庞大的外包员工薪酬福利库，及时反馈市场薪资行情，推荐符合市场薪资行情的有竞争力的薪资架构。在客户确认需求后，外企德科及时进行人才寻访，快速推荐合适的候选人沟通面试并记录岗位面试进程，在选定候选人后，外企德科会根据员工的实际情况和岗位需求，为每位员工量身定制有激励作用的薪酬架构，并在员工入职前沟通确认薪酬架构和薪酬管理方案，让员工



|             |  |
|-------------|--|
|             | <p>了解外企德科的激励与认可机制。同时外企德科依托专业的背调体系，对候选人进行入职前的背景调查，确保员工可持续的为客户提供优质服务。</p> <p>在日常的服务中，外企德科注重员工工作中的归属感，作为外企德科的一员，外企德科面对每位员工都践行“better work, better life”的理念，外企德科与客户一起举办“制造光明”的员工活动，让员工用自己的双手制作一份公益小礼物，售卖的所得全部捐赠给视力有残疾的慈善机构。</p>                                    |
| <p>服务成果</p> | <p>自2011年1月1日起，外企德科为客户提供外包服务，截止目前服务的岗位已涉及客户中国6个城市8类岗位的101名员工，为给客户的全方位的员工管理，外企德科为客户提供了包括员工岗位需求分析，人才寻访，背景调查；人员入职管理，入职培训；员工服务反馈，工作绩效评估；员工薪酬福利规划，年度薪酬福利等。</p> <p>在服务期间多次得到客户的表扬，特别是在员工薪酬和日常管理中获得了客户和员工的认可，服务规模较服务初期增长了80%，并且作为一个第三方的供应商，积极配合客户的内外部审计，并都顺利通过审核。</p> |

**客户案例二：**

|                 |   |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>薪酬管理和外包</p>  |
| <p>客户公司性质</p>   | <p>外商独资</p>   |
| <p>客户公司行业</p>   | <p>IT信息技术，半导体及通讯</p>  |
| <p>客户当时的需求</p>  | <p>客户期望内部员工平稳转移，并且实施BPO外包模式。针对此类外包服务，FA涉及从岗位需求沟通、职位信息发布、人才寻访，到录用入职通知等。同时FA涉及员工管理的工作，包括但不限于岗前培训，入离职管理，在职管理，KPI评估，薪酬福利激励，员工福利等服务。</p>   |
| <p>具体服务内容</p>   | <p>自2014年9月1日起，外企德科为客户提供外包服务，为给客户的全方位的员工管理，外企德科为客户提供了包括员工人才寻访；人员入职管理，入职培训；员工考勤管理，工作绩效评估等。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪酬管理和外包</li> </ul> <p>外企德科作为专业的人力资源供应商，为客户的薪酬管理提供了便捷的外包管理工具。</p> <p>作为一家全球领先的IT信息技术半导体及通讯企业，操作便捷、精准度高是客户的期望，为此外企德科经过与客户的不断沟通，自2016年起外企德科采用自助开发和外部软件采购相结合的员工方式，同时选用“easytime”和“盖亚”两个员工管理系统工具，进行外包服务员工的日常考勤和请休假审批。</p> <p>为了确保软件顺利推行，外企德科提前进行软件的测试和管</p> |



|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>理配置，并制作书面的软件操作手册，在线推广，使员工知晓操作办法，客户知晓审批流程。作为外包供应商，外企德科时时在线了解员工的考勤数据，及时了解跟进员工的特殊出勤情况，降低员工管理的风险，同时在线考勤数据汇总可大大提升员工考勤的准确度，员工可随时通过外企德科的考勤系统查看自己的薪酬情况，提升员工的归宿感。</p> <p>除了日常的考勤管理，外企德科每年4月还会通过在线绩效评估反馈，认可员工的工作表现，绩效评估的维度符合外企德科和客户的企业文化、价值观和岗位职责，通过在线自评；客户服务反馈评价，外企德科管理评估三个阶段对外包服务员工的整体工作表现进行反馈，激励与认可符合企业文化、价值观工作表现优异的员工。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>在服务期间多次得到客户的表扬，特别是在员工薪酬和日常管理中获得了客户和员工的认可，并且作为一个第三方的供应商，外企德科参与了客户委托第三方机构对外企德科全面的EICC（电子行业行为准则）外审，并且获得了157.4的高分，这在第三方服务企业是绝无仅有的。</p>   |

**客户三：**

|                 |   |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>薪酬管理和外包</p>  |
| <p>客户公司性质</p>   | <p>国有</p>   |
| <p>客户公司行业</p>   | <p>专业性服务（如法律，公关，教育等）</p>  |
| <p>客户当时的需求</p>  | <p>因国有企业的转型需要，尝试将部分职位外包，需要供应商设计外包员工薪酬福利方案和管理制度，对外包员工进行全面管理</p>  |
| <p>具体服务内容</p>   | <p>自2018年7月起，外企德科开始参与客户的转型，将收费站的收费员转为外包服务人员，转型的重点是为客户提供有别于国有企业特性的，外包薪酬福利方案和员工管理体系。经过前期的多次沟通，外企德科确定了符合项目特性的员工薪酬方案和员工管理方案，方案得到了客户的认可，并推行运用在了50名外包服务员工中。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪酬管理和外包上，外企德科为了尽可能的符合客户的行业特性，在服务初期就确定了，为客户量身定制符合外企德科和客户公司的企业文化、价值观和规章制度的员工薪酬架构和员工管理模块，通过不断的沟通，外企德科确定了员工的工作重点及难点，并将此转换为可量化的考核指标，将考核的结果和月度绩效奖金挂钩，每月进行员工激励。</li> </ul> <p>外企德科通过前期的沟通，将薪资架构告知所有的员工，并通过月度考核的方式激励员工达成工作目标，从而将薪酬管理与外包管理相结合，有助于员工更好的开展工作服务客户。经过两个月的培训和推行讲解，员工清除的了解到自己的工作情况，</p> |



|      |  |
|------|--|
|      | 并可据此调整自己的工作状态。   |
| 服务成果 | 经过两个月的推行，员工已清除知晓外企德科和客户公司的企业文化、价值观和规章制度，根据月度的评估了解到员工能充分的遵守公司的各项规章制度，并达到客户的满意。同时客户对于外企德科前期的薪酬管理和外包员工管理的设定也表时肯定，对于此外包管理的模式将来可以再次尝试的。 |

档案内容更新2018年11月