



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国、瑞士

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：http://www.fescoadecco.com/

所属行业类别：灵活用工、背景调查

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4950

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	该公司作为实体零售业巨头，其传统实体零售门店的销售业务体量一直都随时节波动，而近年来全职员工的招聘速度愈发地无法满足门店业务高峰时剧增的用工需求，并且在门店业务低谷时超量全职员工会形成巨大人力资源浪费，让企业用工成本常年升高。所以如何既能满足门店业务高峰时节的用工需求，又能很好的控制用工成本，已是其运营部亟待解决的问题。



具体服务内容	<p>在服务前期，FESCO Adecco为解决该公司实体门店业务高峰时用工短缺和用工成本控制的问题，从企业灵活用工的策略角度，为该公司门店量身打造以兼职替岗全职的解决方案，为该公司提供兼职招聘、兼职人员管理一体化服务，包括：兼职招聘、入职培训、薪资计算、督导巡店管理、风险管理等外包服务，最终达成快速响应剧增的用工需求，灵活调配闲置人力资源的目标。</p>
服务成果	<p>从2014年起，我们就作为该公司的人力资源合作伙伴，为其在全国各地的门店提供专业的兼职外包服务，一路走来，我们的服务质量和合作模式得到了该公司从终端门店到上海总部的一致认可，合作范围逐年扩广，目前服务覆盖全国100多个城市，270+门店，2018累计完成10000人次以上招聘，提供400万小时的灵活用工服务，帮助节省人工成本至少40%，超过1亿。</p> <p>除此之外，我们还帮助该公司成功完成了门店用工的全职-兼职复合雇佣模型测算，实现门店用工成本的精确控制；携手该公司共投开发资源完成了ERP与该公司系统的数据对接，实现门店用工管理的模式优化；围绕该公司，实时紧跟灵活用工环境的政策变化、市场变化，不断优化服务，探讨非全日制用工服务、全职招聘服务等更进一步的合作机会，力争实现门店用工需求的即时响应</p> <p>长久以来的良好合作关系也让我们成为该公司门店兼职人员外包的唯一供应商。2019年我们同时预计将展开全国校园行活动，为该公司更进一步提供零售行业管培生，培养更多零售人才。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>该品牌在全球已有一定知名度，但本次为首次入驻中国市场，与悦诗风吟推出合作款产品，需要抢先在上海18家门店进行使用体验，提升品牌知名度同时，促进销售额达成。急需一家供应商在1周时间内进行人员配置并完成物料分配管理工作，以便准时开档。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>除了常规的招聘、入离职管理、风险管理等人事服务以外，品牌还需要供应商进一步提供：排班管理、物料采购及分配、替岗服务安排、客户满意度收集、营销方案优化等。FESCO Adecco为每家门店配置专属督导，以每周巡店一次的频率对临促人员进行暗访管理，统计SKU品类销量情况的同时，予以营销方案的建议。同时，针对临促人员临时无法到岗的突发情况，能够第一时间响应，并且在24小时内予以解决。</p>
<p>服务成果</p>	<p>FESCO Adecco在本次服务中，获得客户认可并且将在4月份开展北京推广活动。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、灵活用工，人工成本节省35%以上 2、试用&销售额转换比例高达1:2 3、客户体验满意度高，品牌知名度得到提升 4、为客户提供数据分析，使客户能够更加精准定位市场，达成销售任务 5、1周内完成人员招聘，提供100%替岗服务，保证每日推广活动顺利进行

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该银行每年举行投资者峰会，2019年将在深圳举行，届时将需要150名会议协助人员参加为期7天的会议日程。由于客户为香港公司，如会议人员全部选择香港劳务机构成本较高，且工作时间无法匹配。客户急需一家本土化专业人力资源机构在1周内完成人员筛选并提供会议管理服务</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>FESCO Adecco为客户提供专业英语接待人才，除了常规的招聘服务外：我们在活动开始前，针对企业提出的服务人员要求及人数配置，进行人才分配，完成会议人员安排，提供专业人力资源配置意见及突发情况模拟，预先完成准备工作，为客户降本增效。同时，为企业管理现场服务人员，配合进行员工日常管理，包括：就餐管理、排班管理、日常工作管理，突发状况处理等工作。</p>



服务成果	<p>考虑到客户首次在深圳举办大型投资峰会，通过 FESCO Adecco 与客户的沟通努力我们完成并超出了既定目标：</p> <ol style="list-style-type: none">1、7天内，面试了500+候选人，成功录取150名员工参与工作2、通过人才匹配及优化为客户节省人力成本高达30万元3、日常工作管理直线对接有效节省沟通时间4、创建激励机制及应急预案，人员稳定性高达100% <p>会议结束后，深受客户好评，预示今后FESCO Adecco将成为首要长期会议合作伙伴</p>
------	---

档案内容更新于2019年7月

