



天力亚太企业管理顾问（深圳）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：天力亚太企业管理顾问（深圳）有限公司

企业常用简称（英文）：HumanDynamic

企业常用简称（中文）：天力中国

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区益田路与福华三路交界东北深圳国际商会中心2908室

网址：<http://www.humandynamic.com.cn/>

所属行业类别：EAP /其他

在中国成立日期：1999年

在中国雇员人数：57

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/互联网与游戏业 /机械制造/ IT信息技术，半导体及通讯/能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户高度重视员工的健康和幸福，自2007年起为全体中国员工提供了EAP服务。随着在华业务的持续增长，EAP项目也亟需从被动等待员工寻求帮助的热线模式，向更积极导向、更主动为员工提供支持的模式转型。为此，客户经过严格甄选，于2013年决定委托天力为公司中国区全体员工提供EAP服务，在传统热线的基础上，逐渐增加了管理者支持热线、学习与发展课程等更丰富灵活的服务。



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. EAP工作生活辅导： <ol style="list-style-type: none"> a) 为客户全体员工及直系亲属提供面谈/电话/邮件咨询服务,就工作生活中遇到的困难和挑战提供专业的咨询和教练辅导,以帮助员工提升绩效、增强适应性。 b) 7*24小时紧急热线传呼,以支持员工应对突发的危机状况。 2. 经理热线:为客户管理者提供专业的人员管理咨询,以更好地面对团队工作中的挑战,顺畅地与问题员工沟通,更加有效地带领团队共同为公司创造价值。 3. 学习与发展课程: <ol style="list-style-type: none"> a) 常规员工讲座:不定期为客户全体员工提供心理学课程,支持员工运用心理学应对工作中的常见挑战。 b) 结合业务部门需求/管理团队需求订制的讲座:在客户业务部门或管理者面对特殊挑战时(如市场环境变化、工作负荷增加、团队凝聚力下降、团队成员工作积极性下降、人员冲突等特定的情境和案例),有针对性地开发和实施定制化培训课程,帮助团队和管理者度过困难阶段。 c) HR锦囊:专门为HR团队设计和实施的一系列课程,结合客户内部实际发生的危机个案及困难员工个案,探讨企业内部人员管理风险的预防、识别与应对,提升管理危机个案/困难个案的能力。 d) 特殊订制课程:如从心理层面戒烟,团建活动等。 4. 危机事件的管理与干预:支持客户HR和管理者了解危机时间的干预原则、讨论危机项目管理计划、实施危机后的个体与团体辅导,减少危机对于企业及员工的负面影响。 5. 变革管理:在客户内部发生变革时,直接支持HR处理困难员工个案、讨论变革项目管理方案,平稳度过变革期。 6. 项目宣传推广服务:与HR共同讨论员工在心理方面的需求,结合客户员工的实际案例,定期撰写定制化月刊文章。 7. 其他支持:由专业顾问从心理学和管理学视角出发,帮助HR解读客户内部的压力测评数据报告,支持其根据相关数据做出决策。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5年多以来,为客户一万名左右员工提供超过三千次的一对一咨询和教练服务。 2. 为普通员工提供数十场培训,涉及压力情绪管理、沟通倾听反馈与人际关系、职业规划与发展等与企业日常工作紧密相关的多方面内容。 3. 为业务部门、管理者及HR提供十几场培训,内容覆盖到变革中的心态调整、管理中的心理学、风险员工的识别与应对、管理者在困难情境中与员工的沟通等。



	<ol style="list-style-type: none"> 4. 在发生危机个案时，第一时间支持HR和管理者成立危机项目管理团队，给出整体危机管理的建议方案，并为受影响的员工、家属及团队提供及时有效的咨询和辅导，将危机带来的负面影响降到最低程度。 5. 在组织变革期，支持HR评估潜在风险并提供专业建议，帮助HR了解可遇到的问题和障碍，并提供有针对性的咨询支持。 6. 每月为员工和管理者分别提供一篇心理学文章，中英文对照，结合客户员工的实际案例，提供心理学的专业分析和指导，帮助员工和管理者应对工作生活中的实际挑战。 7. 其他支持：由专业顾问从心理学和管理学视角出发，帮助HR解读客户内部的压力测评数据报告，支持其根据相关数据做出决策。
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	综合性公司
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户为员工提供的一项员工关爱项目，以推动：提高员工心理健康，帮助员工缓解压力，提高员工的工作绩效，实现工作与生活的平衡发展，旨在为员工营造一个喜悦，健康而富有生产力的工作环境； 2. 帮助团队经理人应对人员管理问题； 3. 助力OH，HR部门应对变革管理，人员管理和组织学习。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 热线/邮件/面对面咨询服务。为客户全体员工就工作生活中遇到的困难和挑战提供专业的咨询、教练辅导，协助客户在企业内部创建健康、愉悦、高效的工作环境； 2. 7*24小时紧急热线传呼，以应对随时发生的危机状况； 3. 人员管理咨询，针对管理层人员，日常工作的人员管理问题由资深顾问一对一教练； 4. 驻场咨询。面向全员，专业顾问到客户公司为员工提供现场的一对一面谈咨询； 5. 专业培训及讲座。业内专家多角度心理透视，与员工分享工作生活中各种常见的问题，帮助管理者和HR提升领导力和人员管理技能，从心理学角度更好地进行人员管理； 6. 危机服务。在危机发生时，第一时间成立危机专家小组，通过危机团体干预和一对一咨询最大限度减少危机对员工和组织的影响； 7. 压力测评。通过压力水平，压力源及压力应对方式的测试，多维度分析员工及企业压力所在，并对今后开展的活动起指导性作用； 8. 健康教练项目。一团体辅导及一对一的形式从心理学角度支持



	<p>员工，并促使其行为转变，如戒烟。 项目宣传推广服务。</p>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面向大中华区全院的压力测评及后续服务； 2. 新员工教练服务，帮助新进员工有效学习和适应新的组织环境，在过渡期感到信心和掌握干，从挑战中发挥优势与获得发展； 3. 危机服务。在危机发生时，第一时间成立危机专家小组，通过危机团体干预和一对一咨询最大限度减少危机对员工和组织的影响； 4. 组织变革服务。在组织变革前期，评估潜在风险并提供专业建议，组织变革期对员工及管理层的的支持，以及组织变革后期团队文化、信任重建和对离职人员的转职服务； 5. 健康戒烟项目，通过戒烟知识讲座，团辅和一对一教练的形式，从心理学角度出发，支持并促使员工行为转变，达到50%成功率； 6. 体验式团队学习； 7. 健康我先行活动

客户三：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术， 半导体及通讯
客户当时的需求	<p>在对前期公司EAP项目实施情况进行总结调研的基础上，围绕以下目标与天力开展深入的EAP项目合作：</p> <ul style="list-style-type: none"> -提升员工关注身心健康意识 -促进员工产生正向的健康行为改善 -避免潜在的员工及组织健康风险发生 -提升员工EAP热线电话的使用率 -组织群体培训，扩大EAP服务的受众面
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1.7*24热线电话：为全体员工就工作生活中遇到的困难和挑战提供专业的咨询、教练辅导，协助微软在企业内部创建健康、愉悦、高效的工作环境； 2.午间分享培训课：业内专家多角度心理透视，与员工分享工作中各种常见的问题，帮助管理者和HR提升领导力和人员管理技能，从心理学角度更好地进行人员管理； 3.阅读心理分享材料：每月为全体员工提供涵盖身体健康、心理健康、咨询案例及管理建议相关的主题分享资料，帮助员工自主学习知识，同时达到宣传和推广EAP项目的目的。



服务成果	<ol style="list-style-type: none">1.使用率大幅上升：员工对EAP项目的知晓率、认可度和参与率都较以往有明显的提升；2.多种主题的身心健康培训在公司各个办公室广泛开展:广受欢迎的培训主题包括《先处理情绪、再处理事情》、《让爱流动》、《职场关系中的冲突处理》等；3.每月主题分享资料受到同事的一致好评；4.内部各部门寻求合作：EAP项目从自身的健康福利项目定位，逐步推广拓展，结合公司不同部门的实际业务需求，开展了探索性的合作，更有针对性地为员工们提供线上及线下的身心健康关怀服务。
------	--

档案内容更新2018年11月