



好人生管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：好人生管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Valurise Health Solutions International (VHS)

企业常用简称（中文）：好人生集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.valurise.com

所属行业类别：员工激励与认可、EAP、员工福利管理、弹性福利

在中国成立日期：2007年10月

在中国雇员人数：160人

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	人才流动作为困扰高新技术企业的问題，企业希望在工资等硬福利外，在往年已经开展的EAP传统服务形式的基础上，进行创新与优化，让员工能够更好的接纳并且切实地与企业进行融合，形成更加完善的福利体系，既关注员工及其家属的身心健康，帮助员工提高综合健康水平以及在工作与生活中的幸福感，解决员工在工作生活中所会遇到的困扰，以此提高工作效率，提升生活品质，减少核心员工的流失，建立良好、有人文关怀的企业社会



	形象。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心咨询热线-为客户员工及其直系亲属提供专业的生理、心理咨询服务，解决其在工作和生活中所遇到的困扰； 2. 微信平台专属界面-整合大部分服务内容，通过线上形式突破地域限制，为多地员工及其家属提供EAP服务； 3. 健康讲座及主题活动-聚焦于员工最为迫切的生理、心理问题，提供主题丰富多样的健康讲座与培训，帮助员工快速掌握所需的知识技能；以主题活动形式对员工在工作中产生的压力进行纾解，丰富员工的工作生活； 4. 驻场咨询-为上海闵行总部员工提供驻场咨询服务； 5. 线上微课-以直播回放形式为员工提供短时心理课程，突破场地、人数以及时间的限制； 6. 宣介会-通过多地进行的宣介会及所发放的宣传品，系统地为员工进行服务内容的整体介绍； 7. 危机干预-预防和及时干预在发生在企业员工身上的危机事件，保障员工的生命安全； <p>项目报告-系统地向企业进行汇报，通过数据直观展现员工最为焦点的问题以及提供针对性的解决方案和建议。</p>
服务成果	<p>相较于往年的服务，好人生在服务的内容以及形式上进行了创新，通过线上整合式平台的形式，协助企业HR更为快捷地将往年的EAP服务与好人生的服务进行过渡；线上微课与线下讲座活动等相结合，很好地贴合客户员工们的工作生活习惯；丰富多彩的主题活动为员工繁忙的工作时间增添了活力，收到员工的欢迎，报名踊跃。热线咨询量作为最直观的服务反馈，客户的半年度使用率相较于往年的年度使用率有了很大的提升，从使用情况以及员工的使用习惯来看，员工已普遍知晓好人生在其工作与生活中所提供的服务并对于服务有着较高的信赖与认可。各项活动包含健康讲座、主题活动以及生心理驻场报名积极踊跃，总体满意度均处于高水平。好人生在服务形式的创新与专业度同样获得了企业HR的满意和高度认可。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户希望建立一套系统的、长期的福利与心理健康服务，通过专业的第三方机构提供的心理咨询师、培训师等为客户员工提供心理辅导、心理培训等服务，解决员工在心理、社会与健康等方面的问题，消除员工各方面的困扰，通过发现和提升积极的自我能量，增加员工的主观幸福感，达到提高员工工作效率、生活质量以及提高组织绩效的作用。</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供宣传与促进服务，包括项目推介会、海报及漫画等多种形式宣传； 2. 提供7*24小时的心理咨询服务，为员工提供压力情绪、职场、婚姻、亲子、健康等多方面的热线咨询； 3. 提供心理培训服务，提供包括压力情绪管理、职场个人提升、人际沟通、新员工成长、婚恋情感、亲子教育、管理者技能提升、养生保健等九大主题培训；近两年更新增了DIY兴趣课程模块，全方位多元化的满足了员工各个层面的培训需求。 <p>提供完备的项目管理服务，包括月度数据分析、季度报告及年度总结等服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>经过四年的不断深耕，EAP服务在客户公司内部不断发展壮大，成为了客户公司员工、hr以及管理者工作中不可或缺的助力：在组织层面，团队人员更加稳定，企业文化氛围更加积极健康和谐；管理层面，管理人员能在与员工沟通中更好的把握重点，准确引导员工的心理需求；员工层面，有了更好的情绪压力缓解的技巧和途径，更加积极有效的面对工作。以2017年全年服务为例，为4300名员工提供全方面的EAP服务，电话咨询业务覆盖全国六大区，电话咨询使用率超过行业内平均标准；超过94%的员工对EAP服务的满意度为“非常满意”。好人生根据企业需求，也不断推出定制化的创新服务，更好的贴合企业及员工的服务需求。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>EAP</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网与游戏业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>以高品质人才为核心生产力的企业视员工为第一财富，而健康又是每一个员工的第一次财富。在本身福利完善的情况下，企业提升健康福利，关注员工的综合健康及幸福感，帮助建立企业与员工的情感联系，提升员工及其家人的健康，增强员工忠诚程度和敬业度，保留核心人才。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心灵专CALL——为客户全员及家属提供专业咨询服务； 2. 心灵减压舱——为北上广深等地员工提供驻场咨询服务； 3. 健康大讲堂——丰富的身心类讲座和培训使企业员工持续受益； 4. 危机干预——提供整体解决方案，保障员工身心健康，预防危机事件，保障部门的健康可持续发展； <p>团体辅导——由行业内资深团体辅导心理咨询师，为服务对象提供固定主题系列服务等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>好人生通过越来越细致的服务，越来越丰富的产品内容，不断调适和优化流程，现在EAP服务已经成为企业内最受欢迎的服务之一。仅心理咨询量的使用率已经远超过国际平均水平，为员工及家人的身心健康提供持续的关怀和支持。咨询服务的满意度接</p>



近满分，超过92%的员工表示会再次使用，超过85%的员工表示会推荐身边的同事使用该项服务。培训总体满意度达到优秀，并有使用体验好的事业群向其他事业群推荐。危机干预超百例，帮助企业规避了相关风险，经过干预，未出现任何恶性事件，把风险降到最低。在企业进行组织变革及自然灾害等事件时，项目组给予管理者及员工相应的心理支持，并长期跟踪受影响较大人群，而后未出现任何相关心理障碍。

档案内容更新2018年11月