



安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：ADP

企业常用简称（中文）：安德普翰

所属国家：美国

中国总部地址：上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5楼

网址：www.adpchina.com

所属行业类别：薪酬管理外包，薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2006年

在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：其他，请注明：服务客户的行业不限

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包，薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	作为一家航空服务企业，客户希望能够借助该公司本地服务团队，帮助其量身打造的人力资源业务外包解决方案，帮助他更有效地管理人力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：薪酬计算、个人所得税申报、员工自助请假系统、员工自助工资查询
具体服务内容	通过专为中国市场量身打造的人力资源业务流程外包解决方案，该公司客户专属服务人员基于该公司的管理系统为客户提供薪酬、自助请假服务。 薪酬计算：涉及24个城市、28个法人实体 E-leave：员工通过登录自己的账号，随时可提交请假申请 个税代理申报：每月按时准确地进行个税申报，包括申报和扣款



服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过标准流程，使每项工作在适合的时间得以完成。 ● 客户可以运用该公司系统下载各类工资报表，可以实时查看所需报告。 ● 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间。 ● 该公司的绑定功能，可以让员工很快查看工资信息，实时掌握自己的工资情况。通过手机及PC端随时随地可以提交假期申请，主管的审批也更加方便快捷。 ● 个税代理业务让客户最有效率的完成每月的个税申报，每月准确的提供专项附加数据，让HR可定期提醒员工在国税APP里提交信息。 ● 提供专业的工资计算及个税疑问解答及引导，从而降低企业风险。
------	--

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包，薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	作为一家轻奢时尚品牌和销售企业，客户希望能够借助该公司本地服务团队，帮助其量身打造的人力资源业务外包解决方案，帮助他提高生产力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求： 薪酬计算和代收代付；个人所得税申报及代收付；员工自助查询；
具体服务内容	通过专为中国市场量身打造的人力资源业务流程外包解决方案，该公司客户专属服务人员基于该公司的管理系统为客户提供薪酬及个税申报服务。 主要服务：薪酬计算、个税代理申报；
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过标准流程，每月按时提供准确的薪资报告。 ● 客户可以运用该公司系统下载各类工资报表，实时查看所需报告。 ● 系统计算工资提高了准确性，节省核对时间。自助服务系统可以让员工查看工资信息，实时掌握自己的工资情况。 ● 提供专业的工资计算及个税疑问解答及引导，2019个税新政策，该公司提供的沟通函和培训资料，帮助HR有效与员工沟通个税的变化及计算方法，深受客户的好评。

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包，薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化



客户当时的需求	整合全国各地分公司的薪酬结构和发薪周期； 合规的系统平台和服务； 及时准确的薪酬服务； 社保管理服务；
具体服务内容	根据全国各地分公司的具体要求配置符合公司法律和当地法规要求的薪酬系统；每年初，根据客户薪酬安排和国家节假日安排，制定薪酬日历；每月按照薪酬日历，进行数据收集、验证、计算、审核，生成各种薪酬报表及银行文件；根据客户要求以及法律法规对薪酬系统进行调整，保证薪酬系统的合规；为客户部分分公司提供社保计算、缴纳服务。
服务成果	为客户全国数十家分公司提供了准确、及时的薪酬计算服务；保证了薪酬管理的合规；帮助客户节省了薪酬综合管理成本。

客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	2007年1月客户从母公司成功分离后，开始使用该公司的薪酬系统服务包括中国和马来西亚2个site，共计5000+人。 2017年被收购，该公司继续支持收购完成后客户的的全球整合项目和新site上线，包括台湾和法国。薪酬系统持续优化，并构建和维护与workday、Kronos、G2的数据接口。 2019年，扩大服务范围。奥地利加入该公司服务范围。
具体服务内容	系统基础架构和VPN连接，用户管理，商务无间断运行（Business Continuous Plan）支持。 系统升级，ECC6升级，法律法规所规定的更新及时维护进系统等。 提供数10个国家的薪酬系统支持等。 G2 数据接口，Workday数据接口，Kronos数据接口的构建和维护。
服务成果	系统稳定，年均在线时间超过99.5%。各项更新及时，没有违规记录。月度和半月度，全球薪酬按时发放，做到合法合规。年末清算工作进行顺利，及时向政府部门和员工提交相关报告。系统管理人员的知识丰富，职业发展空间巨大。员工满意，管理层能及时拿到各项管理数据。

档案内容更新2019年11月