



平安养老保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：平安养老保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：PINGAN ANNUITY

企业常用简称（中文）：平安养老

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区陆家嘴环路1333号21楼

网址：<http://yl.pingan.com/>

所属行业类别：员工激励与认可、健康保险、员工福利管理、弹性福利

在中国成立日期：2004年12月13日

在中国雇员人数：11000

是否上市：否（集团有上市）

业务详情

1、主要客户所在行业
全国范围，各行各业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险、弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户公司人员众多，全国分布，除了基础的保险保障需求之外，对于员工的信息收集，宣传反馈等也有很大的需求。传统HR手工收集员工的信息，不仅时效慢，也容易引起纠纷，如员工信息错误是员工提交时误写的还是HR整理时弄错的很难界定，后续修改也很复杂，保障项目落地的过程中也有很多困难点和事情需要解决。除此之外全国范围内的员工保障需求迥异，理赔等后续工作也有很大的工作量。
具体服务内容	自2008年10月和平安合作以来，一直对平安的服务很认可和满意。平安养老与时俱进推出的各种服务也让客户的HR们非常满意。弹性自选项目刚刚流行的时候，平安就提供了当时web端服务给客户的员工们做自选，用系统收集员工的信息大大节省了HR的工作时间，避免了人工收集存在的失误及责任定位等问题，提高效率的同时，也让这家IT公司的员工享受行业内尖端的服务。后续平安升级服务推出移动端自选平台，该负责业务人员也第一时间和客户沟通，移动端自选不仅省去了HR收集清单的工作量保证了员



	<p>工信息的准确和更改的及时，大大提升效率的同时，不仅让员工的保障升级更加惠及家属，让员工更安心。</p> <p>平安养老借助集团优势的综合金融服务也能给客户id提供全方位的一站式服务，无论是公司保险或者是个人保险购买之后的理赔服务也可以在app上随时申请，客户表示“上午请假去医院看病申请的自助理赔，下午回公司，人还没到公司理赔款已经到账，这个体验棒极了”。HR表示平安养老可以提供的选择多，服务体验佳，而且节省很多工作量提高效率的同时还有很多增值服务，使用系统之后也再也不用HR手工收集信息和代收保费了，员工也再没那么多咨询问HR啦~使用app也让员工知晓HR的工作了解公司的福利，同时年度也会有专业的理赔报告，员工宣导等等服务。让HR省心省力。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、承保流程新体验，app端的弹性福利自选，惠及家属方案 2、理赔服务线上线下双线提供，app自助理赔秒赔到账 3、依靠强大的系统，在售前售中售后环节用系统来规避人为失误，节省HR工作量的同时大大提高了效率 4、好福利app让员工可以查询保障，选择自己需要的保障，惠及家属的同时，也能自助理赔，随时理赔和查询理赔进度，增加了员工对福利的感知度和对服务的满意度 3、多年保险保障服务，服务提升与时俱进，让客户体验行业尖端的服务，眼见为实，HR感受度佳</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工激励与认可、健康保险、员工福利管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户当年起步的时候分支机构还不多，需要招兵买马，希望通过提升员工的福利来吸引人才，希望在业内造成影响，走在行业前端，做业界的第一，给员工归属感和提升员工对工作敬业度。从团体保险流行的保险到市场上年金流行的养老保障，客户都希望在行业内做最好的服务来留出已有员工，吸引新人加入以便业务发展和扩张。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>从最初客户分支机构不多的时候就已经选择了和平安合作，希望通过当时企业里比较有吸引力且刚刚流行不久的团体保险来提升员工的福利。平安提供的员工综合福利管理服务不仅可以给客户企业员工提供服务保障，更加满足了当时跨区域，全国遍布且较零散的客户的需求，提供全国的统括服务，满足客户全国统一标准的承保及理赔服务，助力客户企业品牌形象。</p> <p>客户也想在养老福利保障部分做行业内的创新和业界第一，作为平安养老的主业，平安同样为客户提供了年金的服务。在不断的创新和实践过程中，平安养老和客户一同成长，解决客户保险保障和年金养老吸引人才留住人才的同时，为客户的两大服务也提供创新和免费增值服务，全国范围内35家分公司和过百家支公司的网点让全国范围内零售业的客户员工在全国的门店都可以享受到公司的福利，保持跨区域的统括统一标准，公平有力的竞争福利和服务，让HR省力的同时让员工更满意。</p> <p>平安养老2014年推出的自助理赔服务更加创新了服务体验，让客户全国范围的员工们可以无纸化在线直接理赔，1日理赔极速体验，比线下收交理赔案件不仅节省HR工作提高员工体验度而且实实在在的节省了全国的快递费，节省了原先定时上门收单可能错过的时间周期。走在保险业内尖端的</p>



	<p>平安养老的自助理赔也让客户的保险福利竞争力倍增。同时好福利提供的增值服务，定制了企业专属logo及页面，让HR在企业活动专区为员工庆生活动发布宣传通知，查看参与人员。同时更多旅行出行保障、财富增值等内容也提供给员工更多的自助福利选择。同时年金在好福利上也可以提供年金资产查询，入职确认，退休领取等功能，帮HR用系统来节省工作量和正确率，提高效率。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、全国统一跨区域统括的保险保障服务，让客户全国范围内所有区域的员工都能够享受到公司统一的服务保障。 2、业内创新的年金计划助力客户吸引本地人才加入，帮助客户设计留才规划，让员工更加了解公司的福利。 3、平安养老业内领先的自助理赔服务助力企业客户的福利竞争，提升员工的体验，同时大大节省了全国的快递费用和理赔周期，HR理赔咨询的工作量也大大下降。 4、好福利的增值服务不仅免费提供员工保障查询，年金资产查询等员工端的服务，更为企业客户量身定制，打造企业专属的好福利平台增加员工的归属感，符合满足了企业打造业内有影响力的业内第一战略和需求。 5、多年的服务保障、稳定的投资、不断创新的体验，都让客户全方位的提升公司的福利和员工的感受度，HR省力的同时平安也共赢，共同成长。

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险、员工福利管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>运输及物流</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户人事非常专业也对保险市场非常了解，对服务的要求很高，希望有所保障的同时希望一步步的完善保障和逐年提升福利，追求互利诚挚的沟通及长期稳定的合作关系。由于客户业务范围遍及全国几十个城市，对服务的统一性，地区的差异性等方面要求关注的比较多。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>从2010年合作以来一直给客户专业的服务，适时贴合客户的需求及客户企业的内部调整来更新方案提高福利。从2010年的全国统一方案到慢慢改善的分层级方案，从最初较低的保障（延续之前供应商方案）到了解客户实际使用价值后的额度提升，以及固定保额的设置到月薪倍数的调整等一系列调整和升级，完全符合对保险市场非常了解且非常专业的HR的期待和需求，与此同时，平安在增值服务方面的提升不仅表现在服务报告的全面分析和地域差异化，还积极创新改进体验，把业内领先的自助理赔服务及整个好福利平台开放提供给客户，在发挥福利最大效用和实实在在为HR考虑让调整有实际作用的同时，也帮HR节省员工端的理赔工作量，提升员工的理赔等福利体验。与时俱进的平安同样也不定期和客户沟通给予客户最新的市场动态信息和最新的创新实践产品及功能，第一时间响应客户的各种需求，从长期稳定的发展上真正节省HR在保险福利上给员工的成本，提高实施的成效。建立共赢互惠诚信贴心的长期稳定的战略合作，让福利和HR的工作成果发挥最大的效用。和企业共同成长。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、量身定制的贴心服务，跟随客户战略及组织变化适时调整的方案，让修改发挥实际的作用。 2、每年定期详细的数据分析报告，用数据来帮助HR分析管理员工的福利及



	<p>就医习惯管理，给到HR调整来年方案的客观依据。</p> <p>3、预算成本及发挥效用全方位为HR考虑的方式设计及升级调整的战略，配以每年提升的增值服务来提升员工对福利的感知度及对HR工作的认可。</p> <p>4、通过手机端随时申请的自助理赔服务及极速到账的理赔体验来减轻HR收单员工咨询的工作量，用系统来规避人为可能存在的失误和大大缩短修改重新提交的时间，也避免错过收单周期可能浪费的时间，大大提升了员工的满意度，让员工有权利及充分享受到公司原本提供给他们的服务。</p>
--	--

客户案例四：

所提供的服务类别	健康保险、弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户是生产类企业对员工的安全保障及医疗比较关注，客户在当地的规模比较大上千人，比较在意地域化的专属服务。同时客户从关爱员工的角度对员工的保障及家属保障比较有需求，想为家属“团购”保障，同时希望我们可以给到专业的意见来帮助他们进行更好的福利管理和关爱传递。
具体服务内容	自2004年起平安就为客户提供了客户最有需求的保障，同时与时俱进的将保险福利管理结合客户企业在当地的实际情况进行保障的一步步升级，提供全面综合的医疗保障服务。帮助客户分析保障实施效果及员工就医行为，适时进行方案调整和其他改善措施，取得了明显的改善。并且为客户提供业内尖端的自助理赔服务和好福利平台，满足客户企业不仅仅HR部门还有其他部门对于关爱传递的需求。
服务成果	<p>1、满足客户的基本医疗保障的同时逐年升级完善员工福利方案，帮助企业设计最适合企业的福利规划。</p> <p>2、每年对实施情况进行分析，就员工的就医行为，福利效用不足的地方等等进行有数据依据的调整，改善效果明显。</p> <p>3、传达公司关爱惠及家属，用弹性福利让保障的效益最大化的同时更好的满足员工个性化的差异需求。</p> <p>4、先进的自助理赔大大提升了员工理赔的体验度，移动端在线自选也让员工能够随时随地的选择需要的保障，流程简单明了，HR工作量减轻的同时福利感受度更佳。</p>

客户案例五：

所提供的服务类别	员工激励与认可、健康保险、员工福利管理、弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	作为拥有万余人的全国性大型企业，客户公司本着博爱的精神，想把员工的福利做的全面和惠及家属，让员工提高敬业度和更加有公司归属感。同时兼具专业度和创新精神的客户想在预算有限的前提下将员工的保障福利发挥最大的效用，让员工可以更好的感受到公司的关爱，创造更大的价值。
具体服务内容	具有开放思想的客户早在2011年就使用了平安的长期服务来满足企业健康管理的需求，2013年平安为客户提供了更贴近员工的综合福利保障服务，从最初的统一方案到现在根据员工情况合情合理的分类，每年平安会根据客户的需求和当年实施的效果情况结合HR需求的员工激励为客户企业量身



	<p>定制合理调整福利管理保障方案。更加通过弹性自选来惠及员工家属，让员工没有后顾之忧。</p> <p>由于客户是全国性企业，地域的差异化使得员工感受不一，在合作和了解的过程中，平安向客户提供了增值的好福利平台服务。在好福利平台上，员工可以在移动端进行自助理赔，查询保障等一系列感知公司福利的体验，自助理赔极速的效率也让员工的感受度倍增，也因此避免了跨区域服务体验不一的弊端，让员工真正感受公司的博爱和公平。自2015年使用好福利以来，万余人员工的企业几乎全员使用了好福利的平台，员工对公司的福利有了更深刻的了解。</p> <p>除此之外，平安每年也给客户提供免费的健康管理增值服务，最大化的帮助企业来实施传递对员工的关爱。具有创新精神和专业的HR团队和同样与时俱进用于开创的平安合作默契，共同成长，从长期可持续发展战略上真正为企业节省费用，激励员工，发挥福利保障的最大效用。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、长期健康管理服务满足了企业对健康管理灵活使用的需求。 2、专业的数据分析及方案的适时调整帮助企业更好的管理员工的综合保障福利，成效明显。 3、通过先进的科技和移动端的福利平台加深了员工对公司福利的感受度，避免了跨区域服务体验不一的弊端，满足了企业博爱且公平的管理需求，更高效省力的辅助保障福利的实施。 4、弹性自选不仅解决企业对员工福利的困扰问题，更加满足了员工差异化的需求，同时优惠费率惠及员工家属，帮助企业使最小的劲发挥最大的效果，同时员工对企业福利的感知度和体验度也越来越好，一举数得。 5、为企业提供各种各样的增值服务，帮助企业更好的了解市场，实施健康管理，传递员工关爱。

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工激励与认可、健康保险、员工福利管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>运输及物流</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户企业遍布全国各大城市，客户对于员工的福利比较重视，需求能够全国范围内落实，让员工知晓，比较在意理赔和通知等服务以及细节等内容，对服务及专业度的要求较高。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>由于客户分支机构遍布全国，对服务的要求比较高及跨地域的服务统一，平安养老35家分公司上百余家支公司完美的贴合了客户对跨区域服务的要求，并且于2015年向客户提供了好福利的平台服务，使得客户的员工在全国的任何一个地方都可以同质量高效省力的享受公司的理赔报销服务。并且通过移动端的平台节省了原本纸质传递的成本，更加环保高效。在帮助企业进行综合福利管理保障实施的同时也为企业提供了员工健康管理服务，让员工体验理赔直付新模式，进一步加深对企业福利的感受度。目前，该客户全国范围内仅三万员工体验使用了平安为客户企业提供的移动端的福利管理平台。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、满足客户全国范围内跨城市的专业统括服务。 2、帮助企业落实全国范围内统一标准的保障福利落实，确保全国员工均能了解感受公司的综合保障福利。 3、提供了员工端的专项健康管理服务，让员工感受公司的关爱体验直付新模式，满足客户的医疗需求，激励员工，使得员工更加有归属感。



4、建立了长期稳定的战略合作，共同发展，在提供专业分析，量身定制的同时，也为客户提供了大量的增值服务，帮助HR省心省力的落实保障福利。
5、自助理赔大大提升了服务的效率，减少了误差，统一并且提高了服务质量，环保节省的同时员工满意度大大提升。近三万人员工的使用是该企业员工对平安服务最直观的认可 and 肯定，也是对企业福利的认知和感受。

档案内容更新于2017年11月