



上海开弈人才服务（集团）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海开弈人才服务（集团）有限公司

企业常用简称（英文）：China-key Group

企业常用简称（中文）：开弈集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.china-key.com

所属行业类别：薪酬管理和外包

在中国成立日期：2003

在中国雇员人数：100

是否上市：否

业务详情

1、主要客户所在行业

生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、房地产业、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险、健康体检、薪酬管理和外包、员工福利管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户当时主要面临的问题是，对于外资企业而言，跨文化、跨地区的人力资源管理所带来的冲突。</p> <p>1、对于我国的法律法规、地方政策等缺乏全面的了解，其次国家和地方的劳动人事政策的不断变化，以及跨地区的法规政策的差异，导致企业人事管理需要消耗大量的时间、人力和财力。</p> <p>2、对于不同背景的员工，在处理常规的人事流程中有所差异，因此导致企业将消耗大量的时间与人力成本在人事事务处理中，例如：个税缴纳、薪资结算、证件办理、员工体检等。</p> <p>3、面对不同背景的员工，员工在文化背景、文化价值等差异，导致企业1. 业在员工福利管理中制定一个合理的员工福利管理相对困难。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>开弈集团向客户提供合规且灵活的专属解决方案，以帮助客户发现其在人力资源管理过程中存在的问题，有效的优化了客户内部的人力资源管理，从而提高客户企业的工作效率、降低企业成本。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、制定专属的薪酬管理流程，从数据的收集处理、净工资的支付、个人所得税、公积金等其他项目的扣缴、报表的制作，确保企业每月薪资发放的及时性与准确性，帮助企业全面控制薪酬管理； 2、开弈集团拥有87 个服务网点，包括了：北京、成都、天津、上海等地，客户可以通过定制版的HKMS 系统，享受社保、公积金等其他项目的一站式跨地区管理，统一平台高效响应，自动生成符合当地政策的标准报表； 3、对于不同背景的员工，提供工作签证及相关手续的办理； 4、向客户HR 提供人力资源战略咨询，包括：企业人力资源体系结构、薪酬福利体系设计、企业用工规划等； 5、根据客户业务背景、业务属性并结合客户需求，制定专属的员工福利菜单，例如：通过“弈公社”中的“弈福利”，员工可以通过专属的定制积分在兑换商城中自由选择换购的商品，包括：健康体检、节日礼品、保险福利等。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、对于客户而言，一站式跨地区的服务，为他们在处理常规的人事流程中节省了很多的时间，对于HR 而言，通过HKMS 系统，统一平台高效响应，自动生成符合当地政策的标准报表，不仅为他们高效的处理事务，并满足了他们跨地区用工需求的管理。 2、人事客服部专员为客户提供实时响应机制，力图在第一时间解决客户在人事管理中遇到的困难，客户都反馈这个机制营造了一个服务至上的客户体验，专员能快速的给他们提供有价值、可执行的意见。 3、客户员工能通过“弈公社”上实现工资、公积金、社保的自助查询，并可以自助预约居住证、签证办理等公共事务，实现相关事务的代办代缴，职场需求一站式自助，客户反馈这个平台给他们的员工来了很大的便利。 4、“弈福利”（兑换商城）——员工福利平台提供了多样化的福利品种，为满足不同背景员工需求，客户HR 反馈选择范围的多样化，对员工能起到很大的激励作用。同时，根据客户的反馈，在近期对福利换购平台进行了新的升级，将原有的APP 端转换到微信端，在保障客户积分不变的前提下，优化了原有的福利平台，拓展了多渠道的换购，并丰富了商品的数量和品类，以满足客户员工更多的兑换需求。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包、福利礼品</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>房地产业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户主要面临的问题是，对于房地产公司而言，人员流动性大，企业员工数大，导致人员管理操作繁琐，人力成本过高。</p> <p>另一方面，客户对于各地区的法律法规、地方政策等缺乏全面的了解，其次国家和地方的劳动人事政策的不断变化，以及跨地区的法规政策的差异，导致企业人事管理需要消耗大量的时间、人力和财力。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>开弈集团向客户提供合规且灵活的专属解决方案，以帮助客户发现其在人力资源管理过程中存在的问题，有效的优化了客户内部的人力资源管理，从而提高客户企业的工作效率、降低企业成本。</p> <p>1、制定专属的薪酬管理流程，从数据的收集处理、净工资的支付、个人所得税、公积金等其他项目的扣缴、报表的制作，确保企业每月薪资发放的及时性与准确性，帮助企业全面控制薪酬管理；</p> <p>2、开弈集团拥有87 个服务网点，包括了：北京、成都、天津、上海等地，客户可以通过定制版的HKMS 系统，享受社保、公积金等其他项目的一站式跨地区管理，统一平台高效响应，自动生成符合当地政策的标准报表。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、对于客户而言，一站式跨地区的服务，为他们在处理常规的人事流程中节省了很多的时间，对于HR 而言，通过HKMS 系统，统一平台高效响应，自动生成符合当地政策的标准报表，不仅为他们高效的处理事务，并满足了他们跨地区用工需求的管理。</p> <p>2、人事客服部专员为客户提供实时响应机制，力图在第一时间解决客户在人事管理中遇到的困难，客户都反馈这个机制营造了一个服务至上的客户体验，专员能快速的给他们提供有价值、可执行的意见。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1、对于大陆境内的法律法规、地方政策等缺乏全面的了解，其次国家和地方的劳动人事政策的不断变化，以及跨地区的法规政策的差异，使得企业面临多种风险。</p> <p>2、对于不同背景的员工，在处理常规的人事流程中有所差异，因此导致企业将消耗大量的时间与人力成本在人事事务处理中，例如：个税缴纳、薪资结算、证件办理等。</p> <p>3、负责香港地区与境内部门人事薪酬管理和外包服务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>开弈集团向客户提供合规且灵活的专属解决方案，以帮助客户发现其在人力资源管理过程中存在的问题，有效的优化了客户内部的人力资源管理，从而提高客户企业的工作效率、降低企业成本。</p> <p>根据客户需求，按各地的政策与规定，帮助企业制定专属的薪酬管理流程，从数据的收集处理、净工资的支付、个人所得税、公积金(MPF)等其他项目的扣缴、报表的制作，确保企业每月薪资发放的及时性与准确性，帮助企业全面控制薪酬管理。</p> <p>根据客服提供的信息，按各地的规定，对每月的员工入离职进行信息的管理与报表的制作；</p> <p>向客户HR 提供人力资源战略咨询，包括：企业人力资源体系结构、薪酬福利体系设计、企业用工规划等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、对于客户而言，一站式跨地区的服务，为他们在处理常规的人事流程中节省了很多的时间，对于HR 而言，通过HKMS 系统，统一平台高效响应，自动生成符合当地政策的标准报表，不仅为他们高效的</p>



	<p>处理事务，并满足了他们跨地区用工需求的管理。</p> <p>2、人事客服部专员为客户提供实时响应机制，力图在第一时间解决客户在人事管理中遇到的困难，客户都反馈这个机制营造了一个服务至上的客户体验，专员能快速的给他们提供有价值、可执行的意见。</p> <p>3、客户员工能通过“弈公社”上实现工资、公积金、社保的自助查询，并可以自助预约居住证、签证办理等公共事务，实现相关事务的代办代缴，职场需求一站式自助，客户反馈这个平台给他们的员工来了很大的便利。</p>
--	--

档案内容更新于2017年11月