



招商信诺人寿保险有限公司

企业详情

企业官方注册名称：招商信诺人寿保险有限公司

企业常用简称（英文）：Cigna & CMB Life Insurance Company

企业常用简称（中文）：招商信诺健康险

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区深南大道7088号招商银行大厦3102号

网址：<http://www.cignacmb.com/Healthbenefits/>

所属行业类别：健康保险 / 弹性福利 / 其他 健康管理

在中国成立日期：2003年9月8日

在中国雇员人数：7000+

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件/互联网与游戏业/IT信息技术，半导体及通讯/专业性服务（如法律，公关，教育等）/住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险/弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	近年来，重大疾病成为处于事业上升期的城市白领人高发疾病，同时医疗费用增值远高于人均可支配收入增长。在这样的背景下，客户希望为企业各层级员工选择一款重大疾病保险，抵御潜在风险，提供医疗费用保障。
具体服务内容	针对客户的需求及企业员工情况，我们为其企业员工量身定制了一款专属重大疾病保险。保障疾病范围广，提供轻、中、重症保障，保额高，涵盖保险增值服务；投保资格范围广：员工本人、配偶、子女、员工及配偶父母均可单独投保，可给予家庭温馨守护；核保方式人性化，投保方式更灵活，最大化为客户提供便利。



服务成果	通过量身定制的重疾险产品，结合客户福利平台的推广需求，配合线上线下员工宣传资料、保险科普讲座等宣导沟通活动，从投保流程的指引到服务的介绍，客户对招商信诺人寿的保险产品和品牌也有了更深入的了解和认可。
------	---

客户二：

所提供的服务类别	健康保险/员工福利管理/其他
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	在民营企业逐渐关注到企业员工的健康福利重要性的大背景下，客户希望招商信诺可以提供一个整合式的健康管理方案，在提供医疗费用保障外，更能包含一些健康服务。此外，客户也提出包括定制专属服务的需求，可以满足外籍员工在就医流程指引需求。
具体服务内容	了解到客户的需求后，立即帮助客户定制了专属医疗保险计划，和满足客户服务需求的方案。 招商信诺通过对客户行业特性，调节保障范围、保额、自付比例等，制定个性化的医疗保险方案，从而使不同层级/国籍员工的需求都能得到充分满足。 招商信诺从入保期初到洽谈开始，为客户提供一系列VIP服务，包括专属客服，一对一宣讲沟通宣导，以及会员亲属医疗资源介绍。
服务成果	招商信诺通过了解客户的诉求，帮助客户排忧解难，解决了企业员工健康福利的需求，从而为企业保留人才。在服务客户的过程中，充分体现了招商信诺高端医疗团体健康险“灵活定制”的特色，满足不过层级员工及其家属差异化医疗保险需求。客户对招商信诺的服务十分满意，自入保开始至今无投诉记录。

档案内容更新2018年11月