





<p>具体服务内容</p>	<p>课程开通后，会第一时间做开班讲解，把我们公司做个详细全面的说明，让每位学员都能了解我们及平台使用。每月会提供一份详细的学习报告，当月统计当月，建1微信群，平时在上课中如遇到问题，会在群中及时答疑，确保学员没有顾虑的上课，为了保证学员的上课进度，每月也会及时对进度比较慢的学员，进行电话提醒。每位学员课程结束后，会及时给他们做一个线上的考试，了解他们实际所学到的内容，测试结果</p>
<p>服务成果</p>	<p>每位学员能够基本听懂培训中的关键语句并能学会提问技巧，能参加英文电话会议并进行会议沟通，能用英文邀约客户进行业务会谈，随时维护客户关系和了解客户诉求，能简单地用英文进行团队激励和管理，能让每位学员了解不同国家的一些文化和贸易习俗</p>

### 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>想与提供企业英语培训的专业企业合作，获取解决方案。提升员工整体商务英语水平，希望有个性化的辅导，客服出差频繁无法定期参与培训的困难。需求课程专业丰富，1对1强互动学习的上课方式。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>课程开通后，会第一时间做开班讲解，把我们公司做个详细全面的说明，让每位学员都能了解我们及平台使用。每月会提供一份详细的学习报告，当月统计当月，建1微信群，平时在上课中如遇到问题，会在群中及时答疑，确保学员没有顾虑的上课，为了保证学员的上课进度，每月也会及时对进度比较慢的学员，进行电话提醒。</p>
<p>服务成果</p>	<p>每位学员在学完课程后，都有了至少1个级别的提升。能够使用较为复杂的词汇表达陈述自己的观点，能自如地用英语与合作伙伴沟通，能用英文进行业务相关的汇报，并能描述表格中的数据，同时每位学员在学习中能够了解西方国家职场中的一些基本礼仪。能够与上司和同事沟通职业发展，掌握一些基本的谈判技巧。</p>

### 客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	希望提高员工英语能力达到可以进行基本沟通，目前员工能力参差不齐，希望借助无忧英语的英语产品匹配他们整体的英语培训计划。
具体服务内容	课程开通后，会第一时间做开班讲解，把我们公司做个详细全面的说明，让每位学员都能了解我们及平台使用。每月会提供一份详细的学习报告，当月统计当月，建1微信群，平时在上课中如遇到问题，会在群中及时答疑，确保学员没有顾虑的上课，为了保证学员的上课进度，每月也会及时对进度比较慢的学员，进行电话提醒。
服务成果	上完课后，统计每位学员至少都提升了2个级别，课程设置满足学员的多种需求。每位学员的口语及商务英语水平得到了较大的提升，自如应对日常工作中各种场合的基本沟通，顺利的向同事请求援助和介绍基本情况，能与客户进行业务方面的初步的电话或邮件沟通，能安排商务差旅和筹备会议交流。

档案内容更新于2019年7月