



深圳泛员网网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳泛员网网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：fanyuanwang

企业常用简称（中文）：泛员网

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区新洲十一街祥祺大厦19层

网址：www.fanyuanwang.cn

所属行业类别：健康保险/薪酬管理和外包/弹性福利/员工福利管理

在中国成立日期：2016年9月

在中国雇员人数：180

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/生命科学（如医药，医疗器械等）/IT信息技术，半导体及通讯/金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理和外包 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 生命科学（如医药，医疗器械等） |
| 客户当时的需求 | 客户是一家集新型药品的研究、开发、生产和销售为一体的高新技术企业。公司现有员工7000余人，在薪酬核算与发放方面仍然采用传统的方式，一方面耗费了大量的人力和精力在工资核算上，另一方面传统的手工算薪无法保证数据的准确性，经常出现员工工资算错的情况，员工对此情绪很大。企业急需引进第三方将薪酬业务进行外包，以便减少人力投入以及确保员工工资的准确性和及时性。 |



| | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>具体服务内容</p> | <p>2018年，客户与泛员网合作，泛员网为其提供薪酬核算与发放服务，具体服务如下： 1、通过平台，企业自定义薪酬结构、计薪方案，一键自动计算； 2、系统多重校验，审核薪酬计算的准确性，确保差错率低于0.001； 3、平台通过多渠道给员工发放工资信息通知以及自助查询工资，确保员工第一时间知悉工资发放情况。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>泛员网在给客户提供薪酬核算与发放服务后，帮助客户摆脱了传统的薪酬核算与发放方式，采用高智能化的系统自动算薪，一方面减轻了企业HR的工作量，另一方面系统算薪相对人工算薪也大大增加了薪酬核算的准确性。 另一方面，客户员工可通过PC端、平板端、手机端自助查询工资、社保、公积金明细，员工还可以通过微信端的在线证明开具功能，非常方便快捷地开具各类证明文件，省去HR的大量工作和麻烦，大大提升了员工的满意度。</p> |

客户案例二：

| | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>健康保险</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>民营</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p>零售业与电子商务</p> |
| <p>客户当时的需求</p> | <p>客户拥有数千员工，分布在全国各地，客户一直都将员工商业保险作为重要的福利项目，在进行员工商保规划时面临如下难题： 1、员工数量多，且分布在几十个城市，除省会城市外，甚至还有县级市。 2、目前商保套餐繁多，难以选择，且针对性差，对接保险机构过程繁琐，占据HR较多时间和精力。 3、发生意外需进行理赔时，过程复杂繁琐，需要花费较多时间精力。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>2017年，泛员网为客户提供员工商保服务，泛员网整合了全国众多保险机构的各类产品，可以为泸州博大合理规划商保种类，量身定制商保服务产品。 泛员网实现了7*24小时在线参保、在线理赔，员工参保信息实时查询，泛员网对整个商保过程进行专业管理，重要事项的关键处理节点可随时查看，进度一目了然。 在员工服务方面，泛员网开设多渠道线上线下员工答疑，为员工解答商保相关的咨询，员工可通过PC端、移动端自助查询商保参保信息，参保、报销异常信息即时在线反馈。 除此以外，泛员网还有专人上门收集与核对大额报销资料，</p> |



| | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 解答员工报销疑惑。 |
| 服务成果 | <p>在与泛员网合作之后,客户解决了员工商保存在的众多问题,通过一系列人性化、细节化、定制化的商保方案,企业的实际福利成本并未增加,福利效果提升明显。</p> <p>在流程方面,泛员网省去了HR和员工大量繁琐的工作,泛员网的在线理赔流程与专人跟进负责让HR的工作更轻松,员工的满意度更高,员工对于福利的感知也更好。</p> |

客户三:

| | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理和外包 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 农、林、牧、渔业 |
| 客户当时的需求 | <p>客户在薪酬管理上主要面临如下难题:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、薪酬专员在工资发放时需整理成银行的标准格式才能发放,大大增加了HR的工作量。 2、企业数百名员工分布在不同城市,且各城市政策不同,个税缴纳比例不一。 3、企业人员构成复杂,存在一部分学历较低、年龄较大的员工群体,这部分员工对工资的咨询量大,企业HR无法及时应答,员工对企业的满意度大大降低。 |
| 具体服务内容 | <p>针对客户的需求,结合泛员网的在线平台,我们为其提供薪酬核算发放服务,具体包括薪酬的智能化计算、薪酬一键发放、专业的财务人员进行个税申报缴纳,员工自助查询薪资明细及在线开具工资证明、全国在线客服中心7*24h在线服务等。</p> |
| 服务成果 | <p>在与泛员网合作之后,客户的薪酬发放问题得到完美的解决,泛员网与银行主干网对接,工资发放无需整理成银行标准格式即可直接发放,薪酬核算发放比之前节省90%以上的时间,HR可以将精力更多地投入到人力资源核心事务中。</p> <p>另一方面,由泛员网专业财务人员进行报税,确保了各个地区的员工能够正常地进行个税申报缴纳,彻底从企业员工分散、个税申报缴纳难的困境中走了出来。</p> <p>员工方面,泛员网自动推送微信、短信、邮件等通知,让员工第一时间获取工资发放的信息,全国在线客服中心通过400电话、客服系统、邮件、微信等四大渠道响应员工咨询,即时解决员工的任何问题。</p> |

客户四:



| | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 健康保险 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 汽车及零部件 |
| 客户当时的需求 | <p>客户创立于1997年，是新三板上市企业，汽车用品行业领导者。员工以办公室人员居多，分布较为集中。</p> <p>与客户人力资源部门沟通了解到，公司员工离职率高，无法有效留住核心人才，员工对企业满意度较低。</p> <p>经了解，客户的员工福利整体较单一，大多以发钱和过节费的形式，无法让员工有福利的具体感知。</p> |
| 具体服务内容 | <p>通过详细的前期调研，泛员网为客户定制详细的福利解决方案，通过泛员网福利平台的使用，满足员工个性化的需求。</p> <p>除此以外，泛员网为客户员工提供健康保险，员工因交通或其他意外而导致的事故可获得30-50万的保险理赔。</p> <p>泛员网整合多家保险机构，提供的保险套餐种类多、保障全，操作简单便捷，企业无需对接保险公司，省去大量麻烦。</p> <p>与其它机构的商业保险不同，泛员网能够做到商保全流程的透明可视化，以商保理赔为例，HR可以在平台上看到完整理赔进度，所有环节均可可视化并自动提醒，省去HR的大量工作。</p> |
| 服务成果 | <p>与泛员网合作之后，客户员工对企业的福利有更明显和强烈的感知，通过弹性福利平台的使用以及一系列人性化、细节化、定制化的福利方案，企业的实际福利成本并未增加，福利效果提升明显，员工满意度改善明显。</p> <p>通过员工意外保险的购买，员工对企业亦赞不绝口，从另一方面提升了员工的满意度，降低了企业的离职率。</p> |

档案内容更新2018年11月