



上海知言网络科技有限贵公司

企业详情

企业官方注册名称：上海知言网络科技有限贵公司

企业常用简称（英文）：Zhiyan network technology co. LTD

企业常用简称（中文）：知言米知云

所属国家：中国

中国总部地址：上海市杨浦区武东路198号财大科技园12楼

网址：www.zhiyanmz.com

所属行业类别：在线和移动学习、个人能力发展

在中国成立日期：2014年12月9日

在中国雇员人数：80

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	打造企业内部员工及临时员工都可以使用的企业在线服务平台，平台在线课程内容需要丰富；平台功能完善，并有游戏化答题和智能化推送学习任务在对新员工的培训中能更好的输出该公司系列课程和建立雇主品牌；结合线上线下培训，可针对性开展不同层次的训练营。



<p>具体服务内容</p>	<p>帮助该公司建立通过微信公众号及SAP系统快捷登录平台；制定线上陪伴计划及培训师的确立；根据不同岗位和学习任务，创建对应考试试题和题库的管理，及游戏化答题活动的策划；建立不同的学习圈子，用于业务场景及线下培训活动中基于问题解决时的交流互动和分享学习。</p>
<p>服务成果</p>	<p>为该公司提供良好的企业平台服务，帮助该公司针对新员工的学习发展目标完成，以及中层及以上管理技能的提升，工厂、车间员工的年度考核；并基于集团大约七万多的人数，实现学习内容和自动化匹配和学习进度的实时了解；并帮助该公司企业的培训内容整理成体系，企业内部的知识经验和经验整理成数字化内容。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>在企业变革快速转型的时代，最大的竞争无疑在于人才的培养。由于零售行业倒班工作及各地区人员分散等工作模式的特殊性，如何传达、快速调整的战略规划、日益更新的产品新知？该公司决定借助米知云打造一站式企业员工学习门户，实现基于全岗位职业发展个性化匹配培训模式。应对快速变化的市场竞争对人员能力提升的要求，满足员工的全员培训与绩效提升。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>该公司与知言合作，引入了米知云在线移动学习平台，借助米知平台，将实现不同城市40余家门店员工与其业务场景相关的在线培训、答疑、游戏化考试等培训环节，并进行后台大数据分析一目了然了解一线员工对培训内容的掌握程度。将大幅提高一线员工的培训效率和效能。</p>
<p>服务成果</p>	<p>米知云平台在与该公司的合作中，不仅让学习可以在碎片化时间里随时随地发生，也让学习管理更加便捷和科学。在之前该公司的传统培训中，无论是培训调研还是考试测验都受到非常大的时间及地域限制，对学习者学习数据的统计也只能仅仅通过人工方式手动录入，而有了米知云平台，这些工作都不再复杂，同时，基于学习大数据的统计和分析工作还可以让培训设计及课程推送更加科学和高效。</p>



--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	培训是该公司战略发展的重要组成部分，将单纯的培训提升为人才培养，不仅帮助员工迅速提升技能，同时注重长期人才培养，目标是向各部门输送不同梯队的后备人才，在打造人才供应链的同时，也让员工与企业一同成长。但是在员工人数多、办公地点分散、培训成本持续增加的情况下，引入先进的培训平台，提高培训的覆盖率和效率成了当务之急。
具体服务内容	知言米知云的数字化人才发展智能云平台，内置智能学习引擎，游戏化与社交化学习运营体系，国际高品质在线课程体系内容，与该公司人才培养计划一拍即合，决定快速引入米知云 人才发展智能云平台。搭建线上医药行业专业培训体系，开展全国新员工、新晋经理人复合式培训项目，并覆盖医药代表的专业培训及员工软技能的专项培训。进行定期、定岗、定人进行在线考试和游戏化考试，通过学习平台管理分析报表，精准定位薄弱环节，加强企业整体运营能效。
服务成果	该公司非常重视企业学习培训及发展对整个组织的支撑作用，每周组织在线直播及线下培训。此次采购米知云云平台，通过前期试用，感受到平台的功能齐全，尤其是后台数据丰富，可以通过跟踪不同层级的学习进度、管理各类学习项目、查看多维度学习数据，系统会自动生成各类员工、讲师的培训分析报表，让企业学习培训变得更高效率、结果可视化、发展可持续。

档案内容更新于2019年7月