

科必思管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：科必思管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Cubiks Ltd.

企业常用简称（中文）：科必思

所属国家：英国

中国总部地址：中国上海市淮海中路300号K11艺术购物中心47楼

网址：cubiks.com

所属行业类别：测评解决方案

在中国成立日期：2017年3月21日

在中国雇员人数：7

业务详情

1、主要客户所在行业：零售业与电子商务、生命科学（如医药，医疗器械等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、能源动力、汽车及零部件

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	测评解决方案
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户公司自 2010 年起与 Cubiks-GraduACE 合作。职业特质测评项目的初步应用包括评估客户公司培训生计划的毕业生、组成客户公司人才管理流程的重要部分。</p> <p>随着初步应用的成功，紧接着 Cubiks-GraduACE 面临着更大的挑战，即实施职业特质来加强客户公司大型多元化的招聘工作。客户公司设定了很高的带有一些具体挑战的标准，这些是简单实施职业特质报告不能解决的。客户公司希望提高招聘流程的有效</p>



	<p>性和效率。有效性意味着职业特质如何应用于具有核心竞争力且多种工作属性的多职位招聘，效率意味着如何让一个流程可以由多个招聘人员和多个部门经理进行管理。最重要的是两者都致力于追求最佳的雇佣决定。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>该解决方案的起点是建立一个得到充分证实的评估行为能力的职业特质工具。有些工具已得到充分验证，具有高度的有效性，同时是通用的，一个经过培训、有一定经验和技术的用户就可以根据工作需要来解读报告，但在像客户公司这样规模稍大且多元化的组织中，这不是所需的有效和高效的解决方案。</p> <p>客户公司已经为中级及以上管理人员开发了核心能力模型，因此 Cubiks-GraduACE 能够利用该模型挖掘行为指标，并将这些指标映射到基于工作行为问卷所确定的多个方面。这是一个相对直接的实现，根据等级只对一组核心能力进行了三个小的变化，通常情况下只要“匹配”就能满足组织的具体要求。</p> <p>然而，客户公司和 Cubiks-GraduACE 都认识到每项工作都有不同的工作属性，甚至同一职位的工作在不同部门也可能具有不同工作属性，哪怕工作属性不是完全不同，那么至少有重要能力和可取能力的优先级。常言道“如果你不知道你要去哪里，那你永远也不会到达哪里”，用在这里就很写实了。实际上，对所有中级及以上管理人员的聘用实施职业特质的有效性依赖于这些工作属性差异被准确识别和精确评估。在客户公司，这需要对超过 150 种不同的管理角色进行量身定制的评估，由于如此大的工作量，Cubiks-GraduACE 开发了一种来识别和映射每个角色所需的特定工作属性的方法，它采用了创新而富有洞察力的方法，从工作描述、工作评估、客户公司反馈和从 O*Net2 工作数据库中捕获的活动数据中提取数据。凭借组织心理学家的专业将其映射到职业特质问卷中。</p> <p>随着方法的改进，一个能带来更好雇用决定的、与企业更紧密的评估让有效性得到了实现。Cubiks-GraduACE 的下一个挑战是用实现所需效率的方式实施该方法。</p>
<p>服务成果</p>	<p>Cubiks-GraduACE 的解决方案一部分是开发一个客户公司的“胜任报告”，它对于所有的招聘经理来说都很简单明了。英文/中文报告显示候选人与客户公司核心竞争力和招聘职位的具体属性的合适程度。解决方案的另一个重要部分是建立一个系统，允许中国各地的管理员轻松设置候选人来对这些特定角色进行评估。此外，“胜任报告”能够建立一种通用语言，招聘经理和招聘人员可以用它清楚地表达他们在候选人身上所要的东西。两年后，Cubiks-GraduACE 改善了该离线系统，让报告保存在“云空间”中。它只需要管理员选择工作并输入候选人详细信息，输入后立即自动选择合适的职业特质工具、正确的模、核心竞争力和工作</p>



	<p>属性。该系统通过电子邮件或 SMS 邀请候选人同时生成合适的“胜任报告”。</p> <p>Cubiks-GraduACE 的董事总经理 Peter Finch 表示，“我们现在可以采用这种方法和它所基于的云平台，非常快速和轻松地将它应用于其他有相似的或大不同的工作的组织”。</p> <p>伴随着全自动化云系统的落地实施, Cubiks-GraduACE 展示了开发基于工作的特定心理测评这一卓越方法的重要性。客户公司是第一个同意将这种职业特质方法与实际实施方法结合起来产生更有用和更有效的雇佣决定的公司。</p> <p>客户公司人才招聘和管理经理 Sara Ho 评论说：“Cubiks-GraduACE 使我们能够客观评估候选人，不仅仅基于他们的整体能力还有他们在所申请工作上的潜力。它的交付方式非常有效率，可以帮助招聘经理使用工作特定的相关性，最重要的是它让我们招聘决定更有依据，这是我们在招聘过程中实现的一个里程碑式改进。”</p>
--	---

客户二：

所提供的服务类别	测评解决方案
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>面对每年大量的毕业生求职者, 客户公司希望 Cubiks 帮助减少评估所需的时间, 从而为客户公司提供更大灵活性。通过评估中心使客户公司能专注于最有能力的候选人, 确保招聘流程为各个角色选出最佳人选。</p> <p>由于申请客户公司职位的候选人很多, 科必思必须能够保证评估的完整性。为了防止候选人作弊或下载答案, 科必思开发了一系列并行书面沟通任务, 定期轮换以防止测试内容泄露。此外, 由于有成千上万的候选人参与评估, 客户公司需要确保流程足够吸引人, 从头到尾都能够引起最佳候选人的兴趣。</p> <p>为了满足这一需求, 科必思设计了一个定制版本的 Etray (在线收件箱模拟练习)。</p> <p>Etray 衡量能在该公司取得成功的毕业生和学者所需的关键能力。该在线工具使客户公司能够自动筛选最不合适的候选人, 从而把尽可能多的时间花在最有希望的候选人身上。</p>
具体服务内容	<p>为了便于实施和管理, 客户公司的 Etray 评估分两个阶段进行。首先, 向候选人发送电子邮件, 邀请其参加在线收件箱练习。这个阶段为自动评分, 剔除最不合适的应聘者。成功通过这个阶段的候选人将参加第二阶段的书面沟通练习, 这个阶段为人工评分。</p>



	<p>实施Etray不是一次性完成的。在Etray上线之后，科必思继续与客户公司合作；通过定期更新评估内容和规范来保证评估的相关性。这意味着练习的效力有保证，候选人可以始终获得公平和准确的评估。</p> <p>Etray是完美的解决方案，凭借其基于业务的内容和引人入胜的界面，候选人在整个测试过程中都保持动力。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过将 Etray 与客户公司的应聘者追踪系统集成，科必思为该公司提供了更加简化的流程并缩短了整体招聘时间。该在线评估加快了选拔过程，这帮助维持了候选人参与度、避免了人才流失。</p> <p>客户公司招聘经理评论Etray：“通过Etray，我们可以全天候评估无限数量的候选人，这使我们的招聘时间缩短了至少两周。候选人觉得过程快速高效、灵活且即时响应，尤其是在收件箱阶段。”</p>

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>测评解决方案</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>专业性服务（如法律，公关，教育等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户公司校招量巨大，为保证校招质量同时为校园招聘中建立一个持续的雇佣质量分析方式，客户公司需要对已入职应届生近3年工作绩效进行因素分析，具体包括：测评工具与实际KPI的相关性；各大招聘流程信效度比较；具有怎样的资质或者特征的学生表现更好，更适合公司文化从而留存率高。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>根据客户公司的校招需求Cubiks分析了客户公司近3年已入职员工KPI数据以及当年校招阶段面试数据。初步提供数据分析模型，确定相关分析因素供客户参考，并讨论最终确定方案。最终我们确定每隔3年交付雇佣质量报告（针对近3年应届生招聘数据以及KPI数据），提交建设性意见以及可行性方案帮助客户提升雇佣质量。</p>
<p>服务成果</p>	<p>我们向客户公司提供高标准的解决方案以及数据模型，这获得了其广泛认可。我们深入挖掘数据关联性，提供富有创意的分析角度，揭示测评工具与实际KPI相关性，即哪些测评工具与实际</p>



	<p>KPI结果相关性更高,更一致,为客户鉴别测评工具提供科学依据。同时深入分析招聘流程的有效性,即哪些招聘流程区分度更高,能挑出优秀人次。此外还分析学生个人因素与绩效、稳定性的关联性</p> <p>以上分析结果为客户招聘提供了方向,揭示现有流程以及工具的优势以及短板,对招聘工作具有实际指导意义。</p>
--	---