



## 北京美餐巧达科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京美餐巧达科技有限公司

企业常用简称（英文）：Meican

企业常用简称（中文）：美餐

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区西三环北路89号中国外文大厦B座10层

网址：www.meican.com

所属行业类别：弹性福利

在中国成立日期：2011年

在中国雇员人数：500

是否上市：否

### 业务详情

#### 1、主要客户所在行业

互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、运输及物流、专业性服务（如法律，公关，教育等）

#### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p><b>数千员工多场景用餐的协同管理。</b></p> <p>客户深圳总部有数千名员工，员工用餐问题很复杂：1，用餐人数多——数千人的用餐体量，供应商选择需要照顾各种不同的口味和需求；2，用餐地点多——每个用餐地点既需要独立统计、独立配送，同时又需要加总统计和统一管理；3，用餐模式多——线上订餐、办公室打餐、食堂用餐、餐厅用餐，再加上部门不定期的生日会和活动餐，员工需要能随意挑选适合的就餐模式，同时不同模式的订单需要汇总到统一的帐户进行管理。</p> <p>客户在找到美餐之前，没有找到通过一家供应商解决以上所有用餐问题的方法，而是通过与不同供应商分别对接的方式做管理，管理效率非常低效。</p>



<p>具体内容</p>	<p><b>一个账号，多种就餐模式。</b></p> <p>美餐接到客户诉求后，为客户量身打造了一整套的综合解决解决方案。使用定制的滴卡接入美餐系统，按照不同的用餐需求，提供了线上订餐、现场打餐、高管自助餐、到店消费、活动餐等不同的用餐形式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1, 线上订餐，员工自行下单，取餐区使用可拆卸的餐架并固定对应员工编号，实现快速取餐。</li> <li>2, 现场打餐，每日搭配多种营养套餐，员工现场决定吃什么。</li> <li>3, 高管自助餐，采用布菲炉恒温加热，随时就餐都能吃到可口的食物。</li> <li>4, 到店消费，美餐将附近的商户也接入了自身的系统，满足员工外出就餐的需求。</li> <li>5, 活动餐，为客户提供120多种的餐品选择，并搭配精彩的活动主题。</li> </ol> <p>打通账户，一张滴卡对应一个账号，员工根据情况选择适合的就餐方式，实现统一管理。</p>
<p>服务成果</p>	<p><b>解决了上千人多场景就餐难题，管理便捷。</b></p> <p>美餐强大的服务能力和系统保障，满足了客户多人多地同时就餐的需求，高品质的餐食、优质的服务提升了员工的用餐体验，明晰的对账功能也减轻了行政、财务的压力。美餐提出的综合解决方案获得了客户的认可，双方的合作方式、范围不断扩大，从简单到复杂，从少餐别、小范围的尝试，扩大到多餐别、全面的合作。</p>

## 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>弹性福利</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p><b>统一、易用的订餐平台</b></p> <p>客户一开始是由员工自行点外卖叫餐，行政认为此举比较浪费时间，后改为员工选择好餐品后由行政统一代点，效率有所提升，但对于行政来说，1，点餐工作量大、繁琐并且容易出错，出现问题也不好追踪。2，餐品送到后结算也比较麻烦，现结、月结的情况都有。</p> <p>行政希望找到这样的一个供应商：1，能让员工自由选择自己爱吃的食物；2，自己不必对接多个餐厅；3，管理方便，订单清晰可查；4，结算方便，能提供对账单及发票。</p>
<p>具体内容</p>	<p><b>丰富的餐品选择，便捷的订单管理</b></p> <p>美餐为客户接入了线上点餐系统，并给每位员工开通了账号，每天开放5家不同类型的餐厅，上百道餐品给员工选择，口味覆盖中式小炒、中式汤</p>



	<p>面、西式简餐、沙拉、水果等，员工可以在餐标限制内任选自己喜欢的餐品，通过APP、网页等点击三步即可实现点餐。餐品送到后，美餐的客户经理会在现场安排分餐，员工取餐时第一时间就能拿到自己的餐品。系统还可实现订单的管理和追踪，管理员可以看到每位员工的点餐情况，月底结算时，也可查询整月账单，方便对账。</p>
服务成果	<p><b>点餐、结算效率大幅度提升</b></p> <p>美餐的线上订餐系统接入后，实现了员工自主下单，免去了行政统计再下单的复杂工作，同时，专属的客户经理定期为客户轮换餐厅，丰富的餐品满足了员工的用餐选择，也提升了员工满意度。</p> <p>财务报销流程也有本质的改善，员工不再需要填报销单、贴票，财务也不用再逐一核票、报销了。美餐统一的结算体系，每月初为客户提供上月的对账单和发票，方便客户对账及付款。</p>

### 客户案例三

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p><b>更专业的商户管理</b></p> <p>客户北京分公司从成立之初就与美餐确立了合作，客户非常重视员工的弹性福利，尤其是每天的工作餐，希望员工能吃到放心、美味的食物，感受到公司对员工的重视和关怀。但商户的管理是一件繁琐、费事的事，包括初期的选择、资质的审核、食品卫生的监督、菜单的更新、驻场的管理等。</p> <p>客户希望美餐能为他们提供用餐服务，且代替行政做好商户的管理工作。</p>
具体服务内容	<p><b>制定服务规范，高标准管理商户</b></p> <p>1, 美餐的客户经理根据客户的餐标和员工的口味，为他们匹配餐厅，筛选餐品，设计好一周的菜品轮换计划；</p> <p>2, 根据客户的场地和人数，安排不同的就餐形式，早餐是现场自助，合理搭配的主食、汤粥、小菜、蛋、奶等，让员工有一个能量满满的开始。加班餐是线上点餐，喜欢什么点什么，让辛苦工作的员工获得食物的慰藉；</p> <p>3, 美餐的客户经理和质检专员，双重把关监管商户，资质、食材、卫生...美餐有全套的标准来考核商户，保障客户吃的安全、吃的放心。</p>
服务成果	<p><b>专业服务满足客户需求</b></p> <p>1. 美餐提供的员工餐服务，让员工的准时出勤率和工作效率都有了提升，更多的员工选择准时到公司吃过早饭后开始一天的工作，加班的同事也有更好的状态持续奋斗。行政对于美餐提供的对账和供应商管理服务也很满意，直接减轻了行政的工作压力。美餐的现场服务也能第一</p>



	时间解决就餐出现的疑问或者问题。
--	------------------

档案内容更新于2017年11月