

厦门职行力信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称：厦门职行力信息技术有限公司

企业常用简称（英文）：exe

企业常用简称（中文）：职行力

所属国家：中国

中国总部地址：福建厦门思明区观音山高雄路18号通达大厦15楼

网址：www.exexm.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2015年6月1日

在中国雇员人数：150

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、耐用消费品、金融服务（如银行，保险，财富管理）、运输及物流、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 在线和移动学习、专业能力发展 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 快速消费品 |
| 客户当时的需求 | <ol style="list-style-type: none"> 1、门店遍布全国各地，店员较为分散，导致组织培训困难； 2、产品更新迭代快速、陈列标准时常变化，需要快速传递给门店； 3、因传统培训无法实现去中心化，导致培训质量参差不齐； 4、培训成本偏高，始终无法降低； 5、内部资料都是通过电脑之间传递，经常发生泄漏事件； 6、缺少知识管理平台，无法很好做知识沉淀； |



| | |
|---------------|--|
| <p>具体服务内容</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1、两位运营服务顾问主要对接全国近两百个培训管理员, 解决各位使用系统操作的问题和协助做一些培训实施; 2、与客户一起配合制定和实施执行培训项目; 3、协助总部做各类数据处理和总结; 4、全面了解安踏基于自己业务需求场景产生的新的需求、给予解决方案和新功能开发实施; 5、帮积分代运营服务, 包含积分商城维护、每期活动商品的策划、物流等; |
| <p>服务成果</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1、经过系统全面梳理不同业务岗位新员工、初中高级别的学习路径图; 2、开发了近两千多门课程; 3、学员贡献几十万条ugc数据, 且通过问答社区员工问题及时快速被解决, 智慧众筹打破传统中心化问题解决方式, 大家满意度提高; 4、快速实现上新品未上市培训先行, 保证产品到位营销有序开展; 5、通过平台学考评赛等多模式结合, 17年业绩提升6.99% |

客户案例二:

| | |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>在线和移动学习</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>民营</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p>住宿与餐饮业</p> |
| <p>客户当时的需求</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1、客户每个门店岗位涉及三十多个技能, 按照公司要求每个店员每月需要完成三项技能的胜任力, 因为同一个导师就需要带教多名员工, 因为每个人进度都不同, 且都是纸质纪录, 导致导师记不住每个学员的进度和完成结果, 学员每月三个还是不同导师也会混乱; 2、数据都是餐厅助理事后整理excel表中, 总部无法实时看到数据, 不能及时真对门店的情况做出改善举措 |
| <p>具体服务内容</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1、两位运营服务顾问主要对接全国管理员, 解决各位使用系统操作的问题和协助做一些培训实施; 2、协助总部做各类数据处理和总结; 3、基于胜任力需求全面梳理业务流程、事项, 整理完整的解决方案, 并开发出胜任力带教功能 4、帮积分代运营服务, 包含积分商城维护、每期活动商品的策划、 |

| | |
|------|---|
| | 物流等； |
| 服务成果 | <ol style="list-style-type: none">1、全国近300家门店店员技能胜任力带教脱离纸质，统一在系统进行，节约大量的纸质成本、时间成本，大大提高工作效率；2、总部能通过系统报表随时了解不同区域、门店店员胜任力情况，及时针对不符合要求的门店作出改进；3、通过系统实现产品、标准快速培训；4、学员对整个优化和app使用满意度达95% |

档案内容更新于2018年7月