

## 厦门职行力信息科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：厦门职行力信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：exe

企业常用简称（中文）：职行力

所属国家：中国

中国总部地址：福建厦门观音山高雄路18号15楼

网址：www.exexm.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2015年6月

在中国雇员人数：200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 门店遍布全国各地，店员较为分散，导致组织培训困难；</li> <li>2、 产品更新迭代快速、陈列标准时常变化，需要快速传递给门店；</li> <li>3、 因传统培训无法实现去中心化，导致培训质量参差不齐；</li> <li>4、 培训成本偏高，始终无法降低；</li> <li>5、 内部资料都是通过电脑之间传递，经常发生泄漏事件；</li> <li>6、 缺少知识管理平台，无法很好做知识沉淀；</li> </ol>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 两位运营服务顾问主要对接全国近两百个培训管理员，解决各位使用系统操作的问题和协助做一些培训实施；</li> <li>2、 与客户一起配合制定和实施执行培训项目；</li> <li>3、 协助总部做各类数据处理和总结；</li> <li>4、 全面了解该公司基于自己业务需求场景产生的新的需求、给予解决方案和新功能开发实施；</li> <li>5、 帮积分代运营服务，包含积分商城维护、每期活动商品的策划、物流等；</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 经过系统全面梳理不同业务岗位新员工、初中高级别的学习路径图；</li> <li>2、 开发了近两千多门课程；</li> <li>3、 学员贡献几十万条ugc数据，且通过问答社区员工问题及时快速被解决，智慧众筹打破传统中心化问题解决方式，大家满意度提高；</li> <li>4、 快速实现上新品未上市培训先行，保证产品到位营销有序开展；</li> <li>5、 通过平台学考评赛等多模式结合，17年业绩提升6.99%</li> </ol>

### 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>餐饮业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 客户每个门店岗位涉及三十多个技能，按照公司要求每个店员每月需要完成三项技能的胜任力，因为同一个导师就需要带教多名员工，因为每个人进度都不同，且都是纸质纪录，导致导师记不住每个学员的进度和完成结果，学员每月三个还是不同导师也会混乱；</li> <li>2、 数据都是餐厅助理事后整理excel表中，总部无法实时看到数据，不能及时真对门店的情况做出改善举措</li> </ol>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 两位运营服务顾问主要对接全国管理员，解决各位使用系统操作的问题和协助做一些培训实施；</li> <li>2、 协助总部做各类数据处理和总结；</li> <li>3、 基于胜任力需求全面梳理业务流程、事项，整理完整的解决</li> </ol>

	<p>方案，并开发出胜任力带教功能</p> <p>4、帮积分代运营服务，包含积分商城维护、每期活动商品的策划、物流等；</p>
服务成果	<p>1、全国近300家门店店员技能胜任力带教脱离纸质，统一在系统进行，节约大量的纸质成本、时间成本，大大提高工作效率；</p> <p>2、总部能通过系统报表随时了解不同区域、门店店员胜任力情况，及时针对不符合要求的门店作出改进；</p> <p>3、通过系统实现产品、标准快速培训；</p> <p>4、学员对整个优化和app使用满意度达95%</p>

档案内容更新于2019年7月