

英域成语言培训（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：英域成语言培训（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）：EF Corporate Solutions
 企业常用简称（中文）：英孚企业解决方案
 所属国家：瑞典
 中国总部地址：上海
 网址：http://ef.com.cn/corporate/

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训
 在中国成立日期：2007（仅指英域成语言培训（上海）有限公司）
 在中国雇员人数：1800+（仅指英域成语言培训（上海）有限公司）

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、运输及物流、能源动力、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 在线和移动学习、企业语言培训 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | 快速消费品 |
| 客户当时的需求 | 客户通过结合稳固的销售收入及利润的自然增长和优选出来的增值并购，已在世界上最重要的啤酒利润库中建立了领先的地位。客户的人力资源发展战略和目标是挑选有潜质的优秀员工，经过适当培养发展，挑战和激励，使其成长为比目前领导人更加优秀的人才。作为一家国际化的公司，英文是公司的语言。将英文培训作为人才培养及发展项目，坚持“以人为本”的人才发展宗旨。 |



| | |
|---------------|--|
| <p>具体服务内容</p> | <p>协助客户选拔出各个涉及国际交流的部门和公司潜力人才库的培养对象，英孚提供在线课程，包含1-16个级别的通用英语，7大商务领域的商务英语和20多个专业英语课程，满足不同英语层次的学员的需求，7*24小时的无限次小班口语课可以满足学员练习口语的需求，平板电脑和手机端也可以无缝学习；同时配有线下学习沙龙，帮助企业营造浓厚的学习氛围，加强员工学习积极性。英孚的专业客户服务经理在每个月提供员工学习效果总结和评估，英孚的客服团队提供全天24小时的在线咨询服务。除此之外，项目团队为企业提供季度竞赛，半年竞赛，开学典礼，毕业典礼等增值服务。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>英孚项目团队提供的增值服务包括学习竞赛，学习报告等有助于帮助HR及时了解项目情况，促进学员学习积极性，帮助学员完成规定的KPI。学员逐渐认识到学习的重要性，涌现了一批优秀的学员，并将所学应用到工作中，真正做到学以致用。</p> |

客户案例二：

| | |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>在线和移动学习、企业语言培训</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>民营</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p>IT信息技术，半导体及通讯、电子电气</p> |
| <p>客户当时的需求</p> | <p>客户是中国最大的手机设计供应商之一，专业从事手机设计、手机整机业务、MDTV、移动模块、手机增值业务。积极的海外扩张战略，集团销售及服务网络已逐步覆盖亚洲、欧洲、以及美洲市场，培养英语人才势在必行。公司希望通过并购加速发展主营业务，需要建立精通国际商务和英文谈判技巧的人才团队。与海外产业链上下游企业合作和交流需要能够准确理解对方意图并作出有效反馈的技术团队。因此，员工的英语能力，尤其是口语能力的不足已经对于业务造成了影响。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>协助客户确认需要培训的部门，主要包括业务跟英语有关的研发部门和制造部门。英孚提供在线课程，包含1-16个级别的通用英语，7大商务领域的商务英语和20多个专业英语课程，满足不同英语层次的学员的需求。随时随地7*24小时的无限次小班口语课，单元未标配的真人老师私教课大大满足学员练习口语的需求。英孚项目团队提供了专职的客户经理，针对学员的口语竞赛，及开学毕业典礼，真正从企业的角度出发，帮助企业解决员工的口语差距，为国际化人才建设添砖加瓦。</p> |



| | |
|------|---|
| | |
| 服务成果 | 通过在英孚进行在线语言学习，特别是针对口语的练习，学员在口语表达能力均有大幅的提高，对于商务领域的英语应用也有长足的进步，客户管理层对于和英孚的合作表示非常满意。 |

客户案例三：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 在线和移动学习、企业语言培训 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 航空业 |
| 客户当时的需求 | 从公司战略层面出发，随着客户国际化业务的不断拓展，管理干部及员工的招聘、选拔、跨文化沟通能力的培养如何支撑公司的国际化战略。如何在管理干部英语能力标准基础上，为公司梳理出来的国际化岗位制定英语能力标准。 |
| 具体服务内容 | <p>英孚为客户提供一整套企业英语能力提升项目咨询、项目管理，产品及服务的整体解决方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 协助客户制定国际化岗位英语能力标准 • 协助客户针对国际化岗位员工进行英孚标准化英语水平考试 • 提供语言层次之上的商务礼仪、跨文化沟通等线下英语沙龙 |
| 服务成果 | 在与客户的多年连续合作中，英孚语言培训项目取得了较大成功。客户的国际化岗位英语能力提升项目每年为集团国际化业务输送多名骨干。他们纷纷表示正是通过英孚的语言培训项目，使得他们可以顺利跨越语言沟通的障碍，为工作带来极大便利。 |

档案内容更新于2018年7月