

中国学习与发展 供应商档案

# 上海英耐商务咨询有限公司

## 企业详情

企业官方注册名称:上海英耐商务咨询有限公司

企业常用简称(英文): Impact Corporate English Training

企业常用简称(中文): 英耐企业商务英语培训机构\_

所属国家:中国

中国总部地址:上海市浦东新区东方路985号20楼E座

网址: www.impact-edu.com

所属行业类别: 在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期: 2009年4月20日

在中国雇员人数: 40

## 业务详情

1、主要客户所在行业: <u>耐用消费品、汽车及零部件、机械制造、化工与石化、</u> 电子电气

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一:

所提供的	在线和移动学习、企业语言培训
服务类别	
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	随着客户海外业务的不断发展壮大,对员工外语水平的要求也越来越高,为帮助员工全方位提升英语能力,改善发音,告别Chinglish,2017年客户在全公司范围内开展英语口语培训,对全国各地10几个分公司的众多学员采取了奖励和评比机制。

# 中国学习与发展供应商档案



具体服务内容	针对客户学员提高英语听说口语交流能力的诉求,英耐提供了客制化的混合式学习方案,即基于学员自我学习的e-learning加上每周一次私教口语课。学员的自我练习保证了有效的语言输入,授课老师给学员有效的学习方法,在老师指导下练习内容得到了更多拓展,经过六个月的混合式的学习方案,学员们的英语沟通交流能力提升得非常快。不同水平的学员,在英语实用听说技能和商务沟通能力均取得了不同程度的提高,特别是口语表达的自信心和流畅度明显提升。
服务成果	六个月的学习后,我们对比学员们的初试成绩和结业测试,至少有一个级别的提升,而且他们敢于在国际性的会议上与客户直接用英语自信交流,人资部经理对此次培训也非常满意,之后把英耐的培训模式和良好的服务执行,又推荐给客户二公司及福建客户的更多学员。目前第二期全国范围内的培训正在进行。

#### 客户案例二:

合厂采则—	
所提供的 服务类别	在线和移动学习、企业语言培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	随着国际化业务的发展,客户品牌的业务部门,和客户的营销部门都需要与国外客户进行电话会议的沟通,有效提升员工英语交流能力迫在眉睫。以往他们使用过内部的内训讲师,但由于出勤率,老师的专业性不够,导致效果不理想。后来接触英耐后,认为我们执服务落得高效严谨度跟客户认真细致的工作风格完全匹配,于是非常愉快的达成了本次合作。
具体服务内容	针对业务部门提高英语听说口语交流能力的诉求,英耐提供了客制化的混合式学习方案,即基于学员自我学习的e-learning加上每周一次中教电话授课。学员的自我练习保证了有效的语言输入,中教授课老师给学员有效的学习方法,并在中教老师指导下的练习内容得到了更多拓展。
服务成果	目前学员的对英耐的学习理念及老师的认可度非常高。并且 HR称赞我们的执行效率非常及时放心,所以目前人力资源部门也 加入了学习。后续她也积极的表示可以帮我们推广到其他事业部, 让更多的人有这样好的学习机会。



联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org

# 中国学习与发展供应商档案



## 客户案例三:

所提供的	在线和移动学习、企业语言培训
服务类别	
客户公司性质	民营
客户公司行业	贸易/进出口
客户当时的需求	客户业务部的数十名销售经理要与国外有更多的沟通,当时需要提高听说口语及交流能力。接触了英耐的混合式课程、客制化能力特点,并经过Reference check 后认为我们的性价比和执行服务是他们所看重的,便展开了初步合作。
具体服务内容	针对销售总监提高英语听说口语交流能力的诉求,英耐提供了客制化的混合式学习方案,即基于学员自我学习的e-learning加上每周一次中教电话授课及每周一次外教视频授课。学员的自我练习保证了有效的语言输入,中教授课老师给学员有效的学习方法,外教老师的上课又让学员在中教老师指导下的练习内容得到了更多拓展,经过六个月的混合式的学习方案,销售总监的英语沟通交流能力提升得非常快。学员非常满意。
服务成果	六个月的学习后,我们对比学员初试成绩和结业测试,至少有一个级别的提升,而且他们明显反馈听力有很大提升,并且敢于开口与客户直接用英语交流,之后把英耐的培训模式和良好的服务执行,又推荐给了集团下面其他的公司,直到现在双方都保持着良好和双赢的合作关系。

档案内容更新于2018年7月



联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org