



## 上海英耐商务咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海英耐商务咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Impact corporate English Training

企业常用简称（中文）：英耐商务英语

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区东明路2100号万科五玠坊219~225室

网址：www.impact-edu.com

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期：2009年4月20日

在中国雇员人数：60

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、汽车及零部件、机械制造、化工与石化、电子电气

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	为了更好地支持该公司国际业务拓展，培养、储备外派人员，对员工外语水平的要求也越来越高。为帮助员工全方位提升英语能力，改善发音，2017年至2019年，该公司在全公司范围内开展英语口语培训，针对海外工程部、海外事业部、菲律宾项目、印尼项目等工作人员开展为期2-3年的英语能力提升计划。



具体服务内容	针对该公司学员提高英语听说口语交流能力的诉求，英耐为其打造中高管英语学习项目、关岗人员培训项目、自费学员学习项目/培训模式，定制1对1混合式学习、1对1口语拓展课、实用商务技能workshop等培训，保证学员获得有效的语言输入和职场实战技能。
服务成果	该公司英语培训经过多资源、多层级、集团统筹，分区域培训，学员反馈截止结业测试，至少有一个级别的提升。人力资源部培训经理对英耐商务英语的培训也非常满意，之后把英耐作为稳定的供应商，落地英耐“T+C”培训模式和服务执行。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务
客户当时的需求	该公司深圳地区30位高潜人才，要与国外有更多的沟通，需要提高听说口语及交流能力，需要线下面授课。之前合作过英孚、流利说、华尔街等，给培训负责人反馈学习效果不满意。接触了英耐的混合式课程、客制化能力特点，并经过Reference check 后选择英耐。
具体服务内容	英耐提供有行业背景和商务背景的中教，在深圳支持面授课。结合该公司企业特色，提供了客制化一对一定期沟通确保教学质量。学员结合授课老师传授有效的学习方法和商务场景练习，跨文化交流得到了更多拓展，学员非常满意。
服务成果	该公司在深圳的几个不同事业部大幅度开展了英语培训。今年的下半年，该公司深圳陆陆续续还会开展下一批英文培训。同时，推荐上海另外一个子公司也会开展英文相关培训。在深度认可英耐学习理念和培训效果之后，大幅度的在不同的城市展开英文培训。

**客户案例三：**

所提供的服务类别	企业语言培训
----------	--------

客户公司性质	民营
客户公司行业	贸易/进出口
客户当时的需求	该公司一共组织三期商务英语培训，旨在提高英语听说口语交流能力。第一期主要针对公司经理级别，希望能够跟客户做更多业务精准化沟通。第二期和第三期覆盖公司普通员工，涉及海外业务交流，希望全员形成学习英语的氛围。
具体服务内容	英耐提供客制化混合式的学习方案和面授课。基于学员自我学习的e-learning加上私教口语课和线下面授。不同水平的学员，在英语实用听说技能和商务沟通能力均取得了不同程度的提高，特别是口语表达的自信心和流畅度明显提升。
服务成果	经过三期培训，学员初试成绩和结业测试对比提升显著，有些学员可以与客户直接用英语交流，该公司对英耐满意度很高。英耐的混合式培训模式和良好的后期服务执行，让该公司有信心交付更多的项目，未来可能合作跨文化沟通培训。

档案内容更新于2019年7月