



上海蓝海人力资源股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海蓝海人力资源股份有限公司

企业常用简称（英文）：BlueseasHR

企业常用简称（中文）：蓝海股份

所属国家：中国

中国总部地址：上海市普陀区同普路1130弄15号

网址：www.caidaocloud.com

所属行业类别：健康体检/薪酬管理和外包

在中国成立日期：2008年6月23日

在中国雇员人数：600+

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品/快速消费品/IT信息技术，半导体及通讯 / 零售业与电子商务/住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户认为员工体检可以在时效及服务上可以更加优化。希望我司能解决体检时效慢，体检形式单一等问题。并提出希望在体检结束后，能与我公司进一步合作。关于员工的健步计划，搭建整年的健康福利计划。在企业的微信公众号镶嵌端口，让员工定期有关健康的游戏活动可以参加，并奖赏优异者，例如健步计划，健康讲座，养生周等等。
具体服务内容	我司目前服务的内容具体包括以下几项： 1. 资源整合：整合多家体检中心，提供多元化的服务以及更多的体检机构。以满足客户的需求。



	<p>2. 检前：由专业人士到场为客户的员工提供宣导服务，介绍体检的重要性及注意事项，帮助员工建立体检对健康必要性的认识，提高大家的体检积极，同事对高层领导进行一对一访谈深入了解领导体检需求，为领导提供满意的DIY体检服务项目。</p> <p>3. 检后：体检结束之后出具团体汇总报告，分析客户的整体健康状况，并给到有效的疾病防治建议，似的企业了解整体健康状况，便于及时调整及整理。并出具专业的医师提供健康讲座，有针对性的改善员工的健康习惯及调整至健康状态。</p> <p>4. 健步计划：在客户公司微信端镶嵌入活动端口，员工可以点击进入参加，在健康月内。计算员工走路的次数，并评选出优胜者给予奖品。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在预算可控的前提下，优化了方案，去掉一些两年需要做一次的项目，将一些定性的指标改为更加精准的量化化验方法等，根据人群不同设计不同的匹配方案，整合供应商资源，员工可跨机构跨地区进行自由选择排检机构，提高了客户员工的体检积极性，相比前些年到检率大大的提高。领导定制DIY服务提高了领导的满意度并一定程度上节省了领导的时间。满意度很高。</p> <p>体检使更多的员工了解自己的身体健康情况，及时发现自己的亚健康状态。便于及时的防护和调整自己的身体状况，即提高了员工的身体素质，也提高了员工的工作状态。</p> <p>检后总结给大家提供了改善身体素质的方法也解决了员工的一些问题。并且使此次服务的满意度极大的提高，做到了从开始到结束，环环相扣让员工时时刻刻能体会到蓝海的服务。通过健步计划使客户的全国各地的员工更好地融合在了一起，让大家更愿意用走路代替机动车行驶，提高身体素质并且低碳环保。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康体检</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户之前的体检都是在体检中心做的标准化体检业务，感觉体检模式单一，项目每年都一样没有新意，而且高层和普通员工之间差异化太明显。感觉整体的体检很不人性化，缺少服务温度。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>我司目前服务的内容具体包括以下几项：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定制化服务：我司根据客户的需求首先给客户按照年龄层次、往年套餐并参考了当下的高发疾病定制了五份套餐。做到体检项目资源不浪费，检查细致化等。并安排客户的高管到了我们体检中心的VIP区域，给予客户不一样的体验感觉。 2. 服务线上化：给客户id提供体检预约平台，多渠道预约。解决体检旺季排期浮动较大，电话较难打通等问题。并且不会让员工发现各自的套餐是有差异化。 3. 检后细致服务：体检结束后，提供整体汇总体检报告并建立健康档案，让服务看得见、摸得着。让公司更了解员工的健康情况并做预防。
<p>服务成果</p>	<p>在预算可控的前提下，优化了方案，去掉一些两年需要做一次的项目，将一些定性的指标改为更加精准的量化化验方法等，根据人群不同设计不同的匹配方案。并且高管及老板不一样的体检体验感，让HR及一众高管十分满意。</p> <p>体检使更多的员工了解自己的身体健康情况，及时发现自己的亚健康状态。便于及时的防护和调整自己的身体状况，即提高了员工的身体素质，也提高了员工的工作状态。</p> <p>检后总结给大家提供了改善身体素质的方法也解决了员工的一些问题。并且使此次服务的满意度极大的提高，做到了从开始到结束，环环相扣让员工时时刻刻能体会到蓝海的服务。</p>

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理和外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网与游戏业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是中国专业的餐饮O2O平台。公司创立于2009年4月，发展速度非常快。人员的快速增涨带来人力资源的事务性工作量的上升，前供应商上在发薪的准确率以及发薪的及时性无法满足。对于客户人力资源部来说，员工就是用户，用户的满意度一直是人力资源部最注重的。所以需要找一家专业的第三方人力资源公司，帮助准确及时的完成发薪，提升员工满意度。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>蓝海为客户提供定制化的发薪流程，原本的服务流程为：企业对接人到蓝海客服再到蓝海财务人员，为了达到发薪的及时性。蓝海成立的薪酬中心，由具有专业财务人员直接对接客户薪酬对接人，去掉中间的环节。第二为客户专门开设了发薪银行账户。第三蓝海专业的HRO系统提供了发薪的准确性</p>
<p>服务成果</p>	<p>在2015年第一次合作，测试薪资发放时，蓝海做到了款项到蓝海账户上后30分钟内，员工收到了工资款。达到了薪资发放的及时性，从2015年合作至今，蓝海在服务上达到0出错，完成发放的准确性。</p>



客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	全国近万人，分布30个省，400多城市，人员分布散，员工入离职频繁。各地分别对当地供应商进行筛选、使用，分别进行请款及开票。各地时间不统一，总部把控力度弱，需要整合统一管理。
具体服务内容	员工短消息提醒、员工入离职材料的收集、社保公积金缴纳，社保公积金享受及理赔
服务成果	总部对各地员工入职、离职流程进行了重新梳理，流程清晰可控；总部对员工信息，社保数据及工资数据把控清晰，统一请款，减轻各地HR事务性工作。

档案内容更新2018年11月