



上海外服（集团）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海外服（集团）有限公司

企业常用简称（英文）：FSG

企业常用简称（中文）：仟寻招聘

所属国家：中国

中国总部地址：上海市曲阳路1000号外服大厦

网址：http://www.fsg.com.cn/

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理系统外)、招聘渠道、背景调查

在中国成立日期：1984年8月

在中国雇员人数：2000

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、其他：产品多元化，包括化工、工业、医疗、文教办公及家庭消费品等

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	国家开发银行是直属中国国务院领导的政策性金融机构，国务院明确国开行定位为开发性金融机构。随着业务不断发展，国家开发银行上海市分行各处室的秘书们承担着非常重要的辅助工作，但在员工却由于长时期未能获得有效的培训导致无法提高工作效率；并且由于秘书们分布在21处室，管理上有难度；同时由于老员工人数居多，存在纪律松散考核无成效的现象，不能体



	<p>现内部公平原则。基于上述种种问题，因此国家开发银行上海市分行决定公开进行秘书岗位通过第三方进行外包管理的业务竞标，涉及45名人员，其中包括13个岗位需要提供招聘配置服务。经过激烈竞标后，上海外服成功竞标承接秘书岗位外包。</p>
具体服务内容	<p>首先，针对此案例的13个空缺岗位，上海外服从128位经过初步筛选的候选人中挑选29位给客户进行最终面试，客户对我们推荐的人选非常满意，从而在短时期内为所有空缺岗位进行了理想的人员配置。之后，上海外服为此外包项目的所有人员提供薪资计算及支付、人力资源日常事务性工作的支持，服务人员岗前培训、在职培训（办公软件培训、商务礼仪培训等）、以及绩效考核方案。为了重点解决老员工怠工的问题，上海外服还为国开行设计了轮岗制度。由驻场经理在现场进行日常管理，确保整个文秘团队的内部公平及稳定，为国家开发银行上海市分行提供优质的服务。</p>
服务成果	<p>上海外服为国开行服务人员提供更为优化的薪资福利，及时补充了所有缺失的岗位人员确保团队稳定。驻场经理从服装，考勤纪律，休假，绩效考核等进行了严格的日常管理。为国开行设计了一套有效的绩效管理评价系统，并开始为员工进行岗前培训，在职培训。整个秘书团队都进入了完整的管理体系，确保此项目团队的业务顺利进行。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户公司近两年在中国大陆地区的业务飞速发展，根据客户公司中国大陆地区发展规划，全国店铺数量将进一步增长，二三线城市的发展将进一步提速。2017年07月，客户公司（中国）收回统一客户公司在江浙沪的经营权，客户内部在业务和管理端都进行了整合，在整合过程中由于财务岗位受到编制、薪酬等控制，客户公司决定采取岗位外包形式，通过第三方公司输送财务外包服务人员，实现成本的降低和效益的提升。</p>
具体服务内容	<p>上海外服在收到客户提出的需求后快速响应，建议可以通过灵活用工服务解决其人手不足、编制有限的难题，并且为其量身</p>



	<p>定制外包服务方案。首先，快速从100余名候选人中推荐21名候选人提供客户进行最终面试，6位员工作为第一批人员顺利上岗入职；其次在员工上岗前提供了录职体检、劳动合同签订、岗前培训等岗前服务，解决了客户的燃眉之急；当员工到岗后，外服又安排专人负责员工的日常管理，如入离职管理等。取得客户对外服灵活用工产品的认可和信任。</p>
<p>服务成果</p>	<p>采用了外服的灵活用工服务后，客户公司的HR既可以节约大量的招聘时间，在最短的时间内为公司找到合适的人选，同时在人员编制上的限制也得到了突破，对员工的管理也更加灵活。在外服《2017灵活用工业务现状与趋势报告》发布会上，客户公司主要负责此项目的HR也通过视频表达了对上海外服灵活用工专业服务的高度赞赏。</p>

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户之前一直通过软件外包公司来支持自身电子渠道销售推广中心的IT运营职能，但是实际效果一直不佳。问题主要表现为1：人员稳定性差，软件公司大多采取项目制，项目结束时经常出现大规模的人员流失。2：员工素质参差不齐 3：由于软件外包企业缺乏专业的人力资源服务经验，员工人事服务方面体验度较差。</p> <p>在这样的情况下，客户决定采取公开招标的方式，寻求IT运营支持岗位的第三方专业外包管理。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>当上海外服了解到客户的招标公告后，在极短的时间内就针对客户的需求及痛点完成了一份详尽的标书。在标书中，上海外服特别提到针对客户岗位特性可以提供按日报价（Day rate）并针对不同岗位提供市场化薪资等级报价（Rate Card），最后成功在众多行业竞争对手中脱颖而出。</p> <p>中标后，为了尽快支持客户项目的启动，上海外服调集优势招聘力量，在目标时限内为客户招到了一期4个岗位的所有技术人员，后道支持团队也在最短的时间内克服各种时限和工作量方面的挑战，替入职员工完成了包括合同签订，社保公积金起缴等相关人事服务，让员工可以全身心的投入本职工作。</p>

服务成果	<p>上海外服仅用了约30天时间，就实现了从准备竞标确认服务重点到人员快速招聘到岗的一系列服务。对客户来说，既节约了大量的招聘时间，在最短的时间内为公司找到合适的人选，同时在人员编制上的限制也得到了突破，对员工的管理与使用也更加灵活。项目启动至今，项目员工的表现都得到了用人部门主管的肯定，人员流失率也保持在一个较低的水准上。</p>
-------------	---