



平安养老保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：平安养老保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：PINGAN ANNUITY

企业常用简称（中文）：平安养老

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区陆家嘴环路1333号21楼

网址：yl.pingan.com

所属行业类别：健康保险，体检与健康管理，员工福利管理，弹性福利

在中国成立日期：2004年12月13日

在中国雇员人数：12000

业务详情

1、主要客户所在行业：其他，请注明：全行业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险、弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	为员工及其配偶和子女提供优惠的保险弹性福利自选，作为企业福利方案的补充，满足员工的个性化需求。 自选平台的界面要求操作简单，展示内容清晰明了、可定制；自选后的数据采集希望方便简洁，易于整理成投保清单，分保单投保。
具体服务内容	在为客户提供了团体商业保险福利的基础上，增加了针对员工及其家属的自选计划，以某APP作为员工端自选平台，员工在线为自己及家属提交自选信息，在线上传健康告知等材料。 自选结束后线下统一投保，承保后可在好福利上查看保单信息、申请自助理赔。



服务成果	<p>1. 提升了员工满意度：方案丰富，保障全面，提供了重疾及医疗门诊等针对员工健康及就医方面的保障方案，满足了员工的个性化需求，为家属提供了优惠的保险产品；</p> <p>2. 减轻了HR工作负担：在线搜集了员工及家属的自选信息，帮助HR简化了整理自选信息的工作，易于之后统一线下投保。承保后即开通了自助理赔，减少了员工关于理赔的咨询量</p>
------	---

客户二：

所提供的服务类别	健康保险，弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	为员工及其配偶和子女提供优惠的保险弹性福利自选，作为企业福利方案的补充，满足员工的个性化需求。与此同时，希望不大幅增加企业和HR的工作量，包括直接扣除员工的保费，无需企业整理自选部分的投保名单、无需企业代扣代缴保费、保全操作便捷等。
具体服务内容	<p>在为客户提供了团体商业保险福利的基础上，增加了针对员工及其家属的自选计划，与企业付费计划分两张保单承保，但统一生效日期。</p> <p>员工直接在某APP上为自己及家属自选，并在线支付保费，承保后可在好福利上查看保单信息、申请自助理赔。</p>
服务成果	<p>1、有效减轻了企业HR的工作量：该客户2014年起便开始启用弹性福利自选计划，但早期需要线下采集自选投保信息，HR整理名单后才能投保，并需要代扣代缴保费，整个工作人力投入大、流程长、易出错；2018年期好福利平台全面升级，支持在线扣除员工保费，减轻了HR的工作负担，使弹性福利的实操更加简便。</p> <p>2、员工满意度提升：一站式移动端完成自选及后续的服务，同时还能实现家属的保障补充，操作简单、便捷、高效</p>

客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理，弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>1、员工分布全国50余地区，体检分春、秋两季，同时企业出资为部分退休人员及员工家属开展体检，希望全国统做，统一方案、统一预算、统一服务平台，减少经办工作量；</p> <p>2、为员工提供多方案选择，满足不同需求；提供员工健康管理服务，升级体检福利。</p>
具体服务内容	1、制作全国统一体检方案，分三个不同方向，采用“公立医院+民营体检机构”多品牌模式，在保留既往该公司集团医院的基础



	<p>上，增加体检网络覆盖，实现50余地区员工自由选择；</p> <p>2、以体检为入口，加入360健康管理服务，打造体检+健康管理闭环模式，借助强大的医疗资源，升级服务、展现专业；</p> <p>3、体检预约、报告解读、检后管理统一在好福利APP履约，提升员工服务体验。</p>
服务成果	<p>1、减轻经办工作量。既往该公司总部员工在集团旗下医院体检，其它地区自行安排，全国分散，方案、费用不统一，经办工作量大、不易操作，今年发挥体检门店广覆盖的优势，实现全国统括，统一管理，简便灵活，减少经办工作负担，提升全国服务能力。</p> <p>2、体检与健康管理服务结合，帮助员工定位问题、解决问题，实现健康全流程服务，解决企业在员工健康管理方面的困扰。</p> <p>3、满足员工需求，提升满意度。多方案、多门店自由选择，支持随时预约/取消，方便灵活，同时适用家属体检</p>

客户四：

所提供的服务类别	体检与健康管理服务，弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	科研院所
客户当时的需求	<p>该集团全国近6000员工，分布全国各省各城市。企业内部有弹性福利实施的管理体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高端医疗需求：企业希望能将高端医疗产品作为员工自由选择的保障方案 ● 体检需求：集团今年有意将健康体检事宜统筹管理，但对当地供应商无法掌控，也无法安排当地体检。另集团对于员工体检十分重视，希望有多套餐、多体检品牌进行选择，满足员工个性化需求
具体服务内容	<p>我公司借助好福利平台，为其开通全国20个省份体检机构，并同时安排三甲公立医院及多品牌私立体检机构。员工在登录平台后可选择全国范围内的体检机构，并随时进行预约、取消等动作。员工针对自身需求选择合适自己的套餐进行体检。同时员工家属也可自费享受该服务。</p>
服务成果	<p>1、让客户统筹管理健康体检从不可能到可能，解决企业常年来在员工体检管理方面的困扰</p> <p>2、员工对于体检事宜可选性更高、灵活度更高，还能实现家属体检优惠补充；购买后直接线上预约，查看报告，更提供线上医生报告解读服务，帮助员工更好的定位体检问题；方便又专业</p> <p>3、通过专业的体检服务，简化企业HR的工作量，员工可自行在移动端操作，并有专业的客服及医生作为支持；</p>

客户五：



所提供的服务类别	体检与健康管理，弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1、原全省各地体检分散管理，方案、预算缺乏统一管理，希望全省统做，统一方案、统一预算、统一平台 2、为员工提供体检多方案、机构选择 3、增加健康管理服务，加强员工健康管理工作 4、统一服务平台，员工使用便捷
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1、制作全省统一体检方案，提供三种不同方案体检套餐共员工选择，且采用“公立医院+民营体检机构”多品牌模式共员工选择 2、为企业提供“体检+问诊+就医指导安排+心里咨询+健康活动”闭环健康管理服务 3、体检及健康管理在统一在好福利APP履约，提升员工服务体验
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1、让客户统筹管理健康体检从不可能到可能，解决企业常年来在员工体检管理方面的困扰 2、员工对于体检事宜可选性更高、灵活度更高，直接线上预约，查看报告，更提供线上医生报告解读服务，方便又专业 3、体检与健康管理结合，帮助员工定位问题、解决问题，实现健康全流程服务，解决企业在员工健康管理方面的困扰 4、已经为客户举办全省健康管理启动会，提升员工健康管理理念

档案内容更新2019年11月