

德普软件开发（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：德普软件开发（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Speexx

企业常用简称（中文）：仕必阁

所属国家：德国

中国总部地址：上海

网址：www.speexx.cn

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期：2011.5.

在中国雇员人数：25

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习、企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>为分布在全国各地的多家医院进行语言培训，需要包含一线医护人员、办公室行政市场等人员。通过专业的培训，提高员工与外籍病患及外籍同事的沟通有效性和效率。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 一致的评估标准及择人标准 - 有针对性的专业用于 - 统一的项目管理跟进和成果考核

<p>具体服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 定制化的医疗行业内容:由具有行业背景的专业母语培训师量身打造,通过 专属的在线虚拟课堂为客户学员提供医疗行业的专业英语培训。学习等级参考CEFR (《欧洲语言共同纲领》) ● Speexx Active: 7天24小时全天开放的在线自主学习课程包含40种形式多样的练习、4,000学时课程、30,000多道练习题;在线虚拟课堂学习。所有内容 基于云端,随时随地,任何设备都能登入使用。 ● Speexx Group: 专为客户定制的专属虚拟小班课。根据参与人员时间合理安 排排课表,专业定制化行业内容。 HR的在线管理平台: 实时的在线报告及项目管理工具。
<p>服务成果</p>	<p>Speexx于2014年开始为客户提供混合式英语培训, 项目时长18个月, 总计三期培训, 参与分级测试总人数超过1000人, 参与培训总人数 576人。整体培训过程中, 107%的完成了总体学习时长要求; 第三期通过率达到97%, 三期平均通过率为77%。</p> <p>项目亮点分享:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寻找最佳培训人才,属于客户的岗职匹配 为了更好的使企业语言培训项目能够真正贴合企业工作需求,并帮助人力资源部门选择出最需要培训的人才。Speexx与客户人力资源部门在选人初期明确每个岗 位语言能力要求,通过Speexx在线分级测试确定员工目前语言能力水平。(参与在 线分级测试员工数量超过1000人)根据岗位语言要求与员工真实水平,分析出能 力差距。人力资源部门通过能力差距,优先选择英语能力要求高的部门,同时能 力等级相差小的员工率先参与培训。(重要且紧急) 2. 增加学习动力,专属客户的在线登入页面及优秀学员视频集锦 

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习、企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力、快速消费品
客户当时的需求	<p>客户从2012年始与Speexx开始合作从伊始的工程及冷链分公司使用Speexx到整个集团内部推广。随着客户的内部结构整合及全球业务发展，企业需要在公司内部对工程师，涉外项目合作等众多技术型岗位人才进行英语培训。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 不同业务分公司间一致的评估标准 - 对人力资源部门可衡量的效果呈现 - 针对强化商务写作能力，口语发音及学习交流能力 - 保证学员学习的积极性和时间地点的灵活（针对项目制出差员工）
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ● Speexx coach 培训服务，英法德意西课程 ● 软件课程超过30,000道习题，4,000小时学习资料，40多种练习形式 ● 真人外教商务写作辅导及课后作业批改，24小时内教师反馈 ● 在线虚拟课堂课程 ● 脱线课程，Plug&Learn闪盘系统即插即学 ● 入学分级、其中、期末测试 ● CEFR*欧洲标准语言能力证书 ● 一级技术支持（热线及邮件支持） ● 项目进度月度报告 ● 学习配套音频设备 ● 企业定制化登陆门户
服务成果	<p>自2012年与客户合作至今，由于人力资源部门积极的配合及学习氛围的创造，客户学员学习总体情况每年都名列全球前列。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 名列世界前茅的项目通过率：从2012年第一期项目82%的通过率，逐年递增；2013年86%、2014年95%到2015年100多名学员达到了100%的通过率。 2. 人力资源部门与Speexx双向跟进：客户人力资源部门通过学习后台实施跟进学员学习情况，同时结合Speexx两周一次的学习报告进行落后学员回访。 3. 专属客户的内部登入页面与学员排行榜



客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	<p>作为大型跨国医药企业，客户在中国拥有大量的外籍员工，以及跨国合作项目需要开展。2015年客户人力资源部门在通过多直线经理的信息需求收集后发现，企业内部存在着大量的英语培训需求，因此联合Speexx开始实施开展语言培训项目。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 直线经理人直接语言培训需求。客户中国各个部门的各层级管理人员中有来自各国的经理人，基于日常工作的沟通需求，经理层人员对其直接沟通同事及下属有着越来越强烈的英语沟通需求。 - 各个部门分层管理。即各个部门的语言培训项目要设置不同的查看权限供直接负责人跟进。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ● Speexx Active: 7天24小时全天开放的在线自主学习课程包含40种形式多样的练习、4,000学时课程、30,000多道练习题； ● 在线虚拟课堂学习。所有内容基于云端，随时随地，任何设备都能登入使用。 ● Speexx Live: 全球虚拟小班课。与全球各地学员共处一室，挑选适合的时间与主题，在母语培训师的引导下完成专业口语课程。 ● Speexx coach: 7天24小时全天开放的在线自主学习课程包含40种形式多样的练习、4,000学时课程、30,000多道练习题，



	<p>为需要经常邮件往来的员工提 供快速详实的邮件辅导。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Speexx 1-1 : 电话课程与虚拟课堂一对一课程的完美结合。高端定制, 集中 口语训练, 快速提高员工口语能力。 ● HR的在线管理平台: 实时的在线报告及项目管理工具。 ● 专属客户的注册平台。不同于普通登入平台, Speexx为客户设计了专属 的学员注册平台, 真正做到人力资源部门无纸化电子项目实施。 
<p>服务成果</p>	<p>自2015年Speexx与客户 China合作至今, 共计550多位员工加入到了Speexx混 合式的语言培训中。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 首创Speexx多项目管理模式。整个客户中国项目事实上包含100多个小项目 有对应人员分别查看。通过Speexx强大的管理后台, 使得分层管理轻松实现, 同时, 落实到点的管理模式, 使整个项目总体情况优秀。 2. 至今, 客户项目总体通过率为80%

档案内容更新于2018年7月