



上海才赋人力资源科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海才赋人力资源科技有限公司

企业常用简称（英文）：Fortune China HRTech

企业常用简称（中文）：才赋人力科技

所属国家：中国

中国总部地址：上海市普陀区大渡河路168弄31号北岸长风E栋804-807室

网址：www.fortunehr.com.cn

所属行业类别：员工激励与认可，健康保险，体检与健康管理，薪酬与福利咨询，薪酬管理外包，员工福利管理，弹性福利，薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2017年3月22日

在中国雇员人数：100

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品，生命科学（如医药，医疗器械等），汽车及零部件，互联网与游戏业，零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | <p>需要通过供应商整合更有效地节约人力资源成本、提高人力资源管理的工作效率、释放总部以及各地人事负责人的事务性工作量和完成人事角色转型，切实提高员工满意度，降低税务风险。</p> <p>涉及城市：上海、东莞、中山、珠海、深圳、苏州、广州、南京、厦门、昆山；</p> <p>其中非中国大陆籍员工人数：100人；</p> |



| | |
|--------|--|
| 具体服务内容 | <p>制定规范：根据税法制定免税规范，确定免税内容范围及免税金额范围</p> <p>政策咨询：全国税务局免税政策时时更新</p> <p>税务备案：新员工各地税务注册登记及免税备案</p> <p>税务清算：离职员工各地税务注销清算</p> <p>免税审核：免税发票收集，协助发票审核，问题沟通，结果反馈</p> |
| 服务成果 | <p>针对外籍员工开展了两场英文宣讲，并解答了外籍员工的疑问和咨询。</p> <p>专业的客服团队提供高效的日常服务，免税发票线上提交方便快捷。从而释放总部以及各地人事负责人的事务性工作量和完成人事角色转型，切实提高员工满意度，降低税务风险。</p> |

客户二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | <p>痛点一：企业HR员工加班严重，工作满意度低</p> <p>公司人力资源部薪酬专员，常年典型的996工作状态每月需要处理集团10多家分支所有员工薪酬个税，登陆多家分支企业个税申报系统，处理包括人员信息变更、专项附加扣除信息上传、各项综合所得个税计算、申报，外籍分类所得个税计算、申报。</p> <p>痛点二：专业度提升给企业HR带来巨大挑战</p> <p>新个税法调整了所得项目归类、适用税率，以及引入一系列专项附加扣除，增加了人事事务性负担；同时，员工申报数据获取的时效性及累计预扣预缴个税计算方法等，给人事薪酬个税管理准确性要求带来巨大挑战。</p> |
| 具体服务内容 | <p>数字员工解决方案：结合薪酬个税平台+数字员工按月处理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 专业的咨询顾问及IT团队实施平台的前期配置 2. 员工申报专项附加扣除累计信息下载及引入 3. 各类型税前收入数据上传系统 4. 各类型所得个人所得税计算及申报 5. 数字员工处理个税结果（有效的提升申报效率及准确率） |
| 服务成果 | <p>由于客户企业有一定的定制化需要，我们在前期平台实施一些定制开发。有效地在短时间内实现平台上线。服务后效果明显高效，薪酬专员释放出更多的工作时间。</p> <p>数据上传及计算：1家公司处理时间近2分钟，速度提升10倍。</p> <p>个人所得税申报：1家公司处理时间近1分钟，速度提升15倍。</p> <p>企业收获：效率大幅提升；工作按时完成，且准确率100%。</p> |

客户三：



| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 客户在新个税法颁布后，对于员工的薪酬个税的计算工作量和准确性有很大的忧虑。希望一家优质供应商提供全面外包服务，尤其是对于员工个人的问题解答，具体工作实操，员工及HR的政策宣讲与培训等。客户全国一共4000人，遍布十几个大中城市，员工对于个税的问题很多，还有不少外籍员工也有相关疑问需要解答。 |
| 具体服务内容 | <p>全面薪酬个税管理外包服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 专项附加扣除信息维护 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 从客户公司 payroll 和报税周期出发，设置合理的员工专扣填报截止时间； 1.2 建立人员变动（离职、入职、外派等）时专扣申报管理规范及流程； 1.3 建立有效机制保证雇主在需要的时候能获取准确、及时、全面的员工专扣信息； 2. 报税 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 每月定期下载专扣数据合并工资表计算员工应纳税款； 2.2 完成客户全国全额全员报税工作，提供材料证明报税工作完成且准确无误； 3. 员工培训：针对专项附加扣除政策、常见问题以及“个人所得税”App 填写中的常见问题提供培训，允许客户录像作为日后新员工培训素材； 4. 员工问题解答：提供员工问题解答热线或邮箱并整理、维护FAQ； 5. 年度汇算清缴答疑、培训及日常支持。 |
| 服务成果 | 个税计算及申报“零差错”，凭借高效的服务团队使员工满意度大幅提升。尤其是对于外籍员工提供有针对性的个税的政策宣讲，让他们对于国家政策有了深刻认识和理解。通过本次项目有效的降低客户总部及各个分公司HR的沟通成本及工作量，解放他们的精力和时间。对于一些情况特殊的员工也提供了专业的建议，客户HR及员工都对于本次项目十分满意。 |

客户四：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 员工福利管理 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 人数规模800人，城市覆盖60个左右，需要专业的员工福利管理供应商协助其HR做员工线上线下一体化的员工福利管理，并对于线 |



| | |
|---------------|---|
| | <p>上管理提出弹性化、便捷化、关爱家属等需求。该公司员工福利主要由员工年度体检、员工生日关怀、家庭日、团队建设、中秋福利、新年礼包、三八节女员工讲座等组成。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>员工体检方案：针对企业员工TOP30高频、刚需的体检项目，全覆盖的定制化体检基础套餐，再加上按需选择、灵活搭配的员工自选加项包及套餐升级包最优价格的自费加项包，在线上直接支付及预约体检门店。员工可以在线上直接预约体检，并提供线上报告及三甲医院医生独家解读语音报告。家属也可在线上直接选择体检套餐并线上支付预约体检。在检后发现重大阳性的员工，提供重大阳性跟踪随访，并联系员工开通就医绿色通道等。</p> <p>家庭日及团队建设：提供线下咨询及方案设计，落实具体项目活动实施，让客户员工及家属参与，多次抽奖及互动，让员工增强对公司的凝聚力和归属感。</p> <p>中秋、新年、生日、三八节等年节福利方案：全面统筹公司福利预算，设计福利发放流程，嵌入公司领导祝福视频，安排20选1精选礼品套餐，电子化兑换操作，转赠送人性化选择，福利配送全国各地员工家庭地址。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>因为提供了全面的员工福利管理，为客户做到了福利预算提前规划、福利项目提前设计、福利落地实施稳定、福利体验改善升级。客户HR在这个项目中释放出原本大量的工作时间，从而可以就更多福利市场调研、同行业及标杆企业福利情况来了解做深入工作。原来对于福利供应商是，每个福利项目一家供应商，如今的一站式服务体验，让客户节省了供应商沟通的时间成本，避免多家供应商模式不同造成员工体验不佳。最终，项目让客户企业的员工获得良好的福利体验和满意度，提升了他们对于企业的忠诚度和凝聚力。</p> |

客户五：

| | |
|-----------------|--|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>员工福利管理</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>外商独资</p> |
| <p>客户公司行业</p> | |
| <p>客户当时的需求</p> | <p>客户是韩国企业，在中国总体人数规模600人左右，城市覆盖52个，极为分散。客户遇到的问题是，人员分散在很多中小城市，福利项目无法有效落地，他们需要的主要福利项目为员工定制化体检、家属体检、健康讲座、员工新年礼包、激励积分等。尤其是在员工体检上，有比较特殊的需求，即在我们已有的400家体检中心门店之外，需要新增一家深圳当地的韩国私立体检中心。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>定制化体检和家属体检：我们提供灵活搭配的员工自选加项包及，在线上直接支付及预约体检门店，员工可以在线上直接预约体检。家属也可在线上直接选择体检套餐并线上支付预约体检。一周内我们实施与深圳当地的韩国私立体检中心无缝对接，确保客户韩国高管体检成行。</p> |



| | |
|-------------|--|
| | <p>健康讲座：我们提供一年六次的多维度健康讲座，涵盖中医、养生、女性保健、肩颈疾病、齿科等。</p> <p>新年礼包：我们提供20选1的新年礼包套餐方案，并提供线上兑换通道，员工转赠方式，老板祝福视频等特色环节。</p> <p>激励积分：我们为客户的销售端员工提供积分平台，让客户可以对于需要激励的员工给予积分激励，员工可以在我们的积分平台上进行商品兑换。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>客户之前联系的供应商都是单一福利供应商，要不只能做体检，要不只能做礼品，我们的综合一站式员工福利管理解决方案给客户带来的便利是巨大的，真正成为客户的人力资源战略合作伙伴，有效提升了时间和成本效率，极大程度地提升了员工对于客户企业的满意度。经过本次合作，客户将会进一步考虑将更多的福利项目由我们进行操作，比如员工的健康管理、医疗保险、心理援助、午餐补助、学习培训等等。</p> |

档案内容更新2019年11月