



上海逸橙信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海逸橙信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：Ifchange

企业常用简称（中文）：e成科技

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.ifchange.com

所属行业类别：招聘管理系统(ATS)/ 数字化员工服务/数字化人才咨询

在中国成立日期：2013

在全球雇员人数：800

业务详情

1、主要客户所在行业：专业性服务(如法律，公关，教育等)/ 房地产业/ IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务(如法律，公关，教育等)
客户当时的需求	内部系统众多，分裂，希望为员工提供一站式的系统窗口； 一线员工数量巨大，希望通过灵活轻便的移动端便于员工使用； 日常咨询量巨大，重复度高，需要HR大量时间处理，员工诉求无法第一时间处理，双方体验感低，知识无法积累复用。
具体服务内容	第一期：专注于总部员工的问询服务。覆盖人事，行政，财务和IT等部门的服务业务。 第二期：与OA系统打通。通过员工Bot可查询到有关考勤、薪酬等信息；也可通过员工BOT完成请假、开证明、约会议室等功能。 第三期：各省市分公司子公司的员工服务纳入体系，由集团总部进行共享服务。即不同地区、不同分、子公司员工的提问， Bot会按照当地政策及分、子公司的情况进行回答。



服务成果	客户计划总服务员工数5万人，第一期服务员工数为总部5千人。 首批上线知识库分为八大模块：人事服务、考勤休假、福利关怀、社保户籍、薪酬服务、财务服务、IT服务以及后勤保障，覆盖近1000个员工日常问题。目前已通过首轮测试验收，准确率可达到78%。
------	---

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基于知识图谱，从内、外部简历库中获取并智能筛选出精准匹配的人才，自动推荐给HR，从而节省HR筛选和判定人才的时间并提高工作效率。 2. 能够展示匹配过程，并可以由最终用户调整过程中的信息，优化匹配效果。如：抽取岗位关键字时，抽取的结果展示出来，用户可以进行调整，并能优化最终的匹配结果。 3. 实现岗位画像展示，可以分析发布的岗位的信息结合知识图谱，生成岗位画像。 4. 实现人才画像展示，基于人才的简历信息集合知识图谱进行分析，生成人才画像。 5. 岗位画像和人才画像信息，可以由最终用户进行手工修正，修正结果同样会优化人岗匹配的结果。 6. 人岗匹配的结果，可以由用户反馈，通过反馈自动优化算法，提升精准度。 7. 知识图谱可以展示，可以由用户进行适当修改和编辑。 8. 画像展示所需数据需满足集团内部系统中各类用户场景的画像要求。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供岗位画像刻画服务，帮助该公司基于职位内容生成岗位画像 2. 提供人才画像刻画服务，帮助该公司基于简历内容生成人才画像 3. 提供人岗匹配服务，帮助该公司基于职位从人才库中智能推荐出适合的简历 4. 提供人才知识图谱服务：帮助该公司从文本内容中识别出行业、职能、技能、专业等关键实体，再基于实体返回与真相关联的知识图谱节点数据
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过岗位画像大幅提升 HR 对业务岗位需求理解的准确性 2. 通过人才画像大幅提升 HR 对简历的阅读效率和简历延展信息的了解，提升人才筛选准确性 3. 通过人岗匹配大幅提升人才库的匹配人才筛选效率，上线一月内为2300个岗位自动推荐43804份候选人简历。HR进行高效利用超1057个候选人。

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 过去十多年招聘过程中沉淀下来大量的简历，无法进行有效的结构化处理 2. 人才库中的大量简历信息，没有一个搜索推荐引擎帮助HR同学进行有效而准确的简历检索服务 3. 大量招聘人员，每天都在下载购买大量简历，但是相互之间的简历没办



	法进行高效复用，每年为重复简历的购买成本居高不下
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 针对该公司的历史简历进行原始简历分析和针对性的简历解析引擎开发，通过算法又才简历进行高效解析，把数百万历史简历实现了有效的结构化处理 2. 提供人才库搜索引擎， 基于该公司的人才库简历提供基于语义理解的一框式搜索引擎，帮助HR对人才库简历进行精准检索 3. 提供e小宝机器人服务，帮助HR在查看简历时能实时进行查重提醒，避免简历重复下载
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过对历史简历的精准解析，把历史简历全部实现结构化处理，去重后留存有效候选人信息 150w+ 2. 提供简历解析服务，帮助 HR 能一键上传文档简历后实时结构化简历信息完成入库 3. 提供的 e 小宝机器人每周为该公司实现简历去重过万次，节省成本数十万

档案内容更新2020年7月