



i人事

企业详情

企业官方注册名称：i人事

企业常用简称（英文）：iHR

企业常用简称（中文）：i人事

所属国家：中国

中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼

网址：www.ihr360.com

所属行业类别：HCM系统-云服务

在中国成立日期：2016

在全球雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业/零售业与电子商务/金融服务（如银行，保险，财富管理）/机械制造/住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户公司是一家高新技术企业，近年来，发展迅速，在多地成立分公司，随着业务增长、人员扩张，客户面临着全新的挑战和需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分公司各方面信息不通畅，急需建立人事共享平台，规范员工档案信息； 2. 需进一步提升总部与分公司之间、各条业务线、各个部门之间的沟通机制，搭建跨地区、跨组织、跨业务的员工共享中心； 3. 优化全集团工作流程、提升工作效率以支持创新变革，实现全集团工作流程自动化管控。
具体服务内容	<p>根据客户的需求和实际情况，i人事为客户提供了具有针对性的解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用i人事智能员工档案+考勤排班+薪税管理+绩效管理+线上审批，搭建基本的人力资源线上管理体系； 2. 利用员工移动端实现人才与企业实时互动，帮助企业全面收集人才行



	<p>为数据；并且利用i人事功能齐全，各功能之间数据流转顺畅便捷，打造人才数据通路，形成选用育留闭环；</p> <p>3. 利用i人事“薪税管理“和”考勤排班“，实现多套考勤排班方案、弹性工时、综合工时的有效管理，以及复杂薪酬的顺利落地；</p> <p>4. 利用“智能员工档案“及”线上审批“，图形化庞大复杂的组织架构，厘清多线汇报及虚线汇报流程，各分公司、各部门职位体系更具标准化。</p>
服务成果	<p>1. 减轻整个集团人力资源部门的繁琐事务性工作压力，HR得以从事务性工作中脱身，关注战略性工作；</p> <p>2. 打通各分公司与集团总部之间的数据及信息通路，消除信息孤岛、分支机构“各自为政“的管理弊端；</p> <p>3. 打造了跨地区、跨组织、跨业务的员工互动平台，提升了员工对公司的归属感；</p> <p>4. 解决了集团长期以来因实操困难而无法推行的多段发薪、双岗双核等困境，多项制度顺利落地实施。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>客户是亚太地区知名连锁集团，旗下拥有多个知名餐饮、食品零售品牌，并在中国大陆地区建有大型食品加工工厂。随着企业业务的不断扩张，企业内部的人员及运营管理也面临了全新的需求：</p> <p>如何在业务条线众多、门店众多、品牌众多、人员众多的情况下，建立标准化的管理标准，避免各品牌、各门店管理“各自为政”，打造集团品牌的统一文化底色，确保业务“丰富不分散”？</p> <p>如何在集团标准化基础上，兼顾各业务线、各品牌、各门店在执行层面的适当灵活度，提高管理效率？</p> <p>如何对集团人力资源进行整体盘点、规划与发展，以优势集中，形成人才效用的最大化？</p> <p>经过讨论和调研，客户确定：企业需要一个整合性的、既能概览全局、又便于分支机构快速“复制”落地的管理机制。管理的核心是“人”，那么消除信息屏障，建立人才信息化管理通道是首要任务，该集团又确立了“利用人力资源信息技术手段，覆盖选用育留全流程，提高整个集团人才管理的统一性和有效性。”</p> <p>该集团已经在使用一套人力资源管理软件，但无法满足企业业务扩张的新现实，以及相应的新战略，经过调研，客户最终选择引入i人事。</p>
具体服务内容	<p>利用i人事的全功能模块：1套软件覆盖员工花名册、组织架构、考勤排班、薪酬、绩效、招聘、培训、线上审批；另有员工APP以及国际版本，适合集团化管理应用，能有效形成人才管理数据闭环，支持未来发展；</p> <p>i人事结合连锁企业实际管理痛点，推出“连锁企业解决方案”，结合实际功能，重点打造“劳动力管理”、“时间管理”、“合规管理”场景化运用，便于企业建立统一管理标准，同时分支机构亦能简便执行。</p> <p>多端口登录，多个子账号设定，实现总部、分部数据信息共享，消除信息孤岛，提高总部与分部的互动性，增强员工归属感和凝聚力，人员分散全国，亦可实时与企业互联。</p>



服务成果	<p>员工在职周期全覆盖</p> <p>①端到端、信息化收集及管理员工从入职到离职过程中的所有数据。</p> <p>②利用员工APP，提升员工端数据输入的频次，减轻HR手动操作的工作量，并提高数据的准确性和即时性。</p> <p>③数据在线存储，避免数据丢失，便于实时查看、调取、分析，及时预警员工异常状态。</p> <p>④在职行为数据实时呈现，促进员工自我管理。</p> <p>用数据造就的“选用育留”人才管理闭环</p> <p>① 人才数据从“招聘端”输入、贯穿员工管理、培训与发展、薪酬福利与满意度等模块，形成以数据为驱动、“以终为始”的人力资源管理体系闭环，通过数据的比对、分析，加强“选用育留”各模块之间的关联性，让人力资源管理有理有据，提升整个企业人力资源管理的实效性。</p> <p>②通过“选用育留”数据生成专属于员工个人的“职业成长轨迹”，便于点对点进行绩效沟通、个人职业发展规划，促进员工自我激励，打造人才与企业共同成长的标签和印记。</p> <p>数据共享，推动集团化人效提升</p> <p>利用i人事各功能模块对人才数据的收集和存储，联动“报表”模块，可以提高人力资源数据的利用率，对“组织画像”、“人力成本”、“组织效能”形成有效分析，同时，加强集团和各品牌、各分支机构之间数据的交互性：</p> <p>①门店向集团提供基础数据</p> <p>②集团层面根据数据制定：</p> <p>A、集团整体人才计划：打造充分利用集团优势的人才内部流动、上升计划，提升企业内部人力资源的效用。</p> <p>B、针对各品牌、各门店的人力资源管理计划：综合考量、分析数据，总结出各品牌、各门店之间的差异性，在确保集团人力资源战略实施的前提下，对各品牌、各门店进行差异化管理。</p> <p>除此之外，通过管理数据的整体管控，连锁集团亦能实时监管各门店、各品牌执行管理制度的情况，确保各个品牌、各个门店进行标准化作业。</p>
------	---

客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	<p>客户是一家商业银行位于某地的分行，共150人，在2019年年初，为了顺利应对新税改，企业希望引进一款算薪软件，降低手动算薪的复杂度，解决长期以来的算薪困扰，并且希望借此一举提升内部薪酬管理、绩效管理以及人力资源管理的规范性。然而，如何从薪酬计算这一管理的“输出端”拓展到整个薪酬管理及人力资源体系建设的重塑上？</p> <p>相比其他行业，金融行业对外部政策、法规、趋势的敏感度更高，因为金融业务与政策风向息息相关，当然，有些时候政策的变化也会成为重塑内部流程的良好契机。</p> <p>那么如何正确把握这一契机，精准地对内部流程进行正确地改造，使效果明显，而不是适得其反？</p> <p>为了能迅速找到解决方案，A客户选择了线上智能HR管理软件——i人事。</p>
具体服务内容	<p>客户选择使用i人事的“考勤排班”、“智能员工档案”、“组织规划”、“薪资计算+新税一键处理”、“绩效管理”几大功能，用以快速解决当下最突出的几大痛点。</p> <p>新税一键处理：灵活应对新政</p>



作为SaaS模式的系统，i人事系统后台同步跟进新政，及时更新全国各地社保个税调整信息，客户使用i人事，无需“强记”各地新政调整信息。

比如，2018年-2019年初新个税改革，i人事是国内HR软件中最早一批推出“新税解决方案”的供应商，“六项抵扣申报信息一键导入”、“个税按月自动累计”解决了新政背景下的算薪困扰。

考勤排班：管理底线与人性化的平衡

☑手机秒变考勤机：

支持支持手机打卡，请假、审批、考勤异常查看申诉……

☑多种考勤方案，让管理有原则亦有温度：

支持定点半径打卡、连上指定Wifi打卡、

外勤打卡、考勤区间设置、考勤豁免……

☑自定义排班管理，特殊计薪规则设置：

按需设置固定班次、特殊班次、分组排班，

支持假期出勤、加班、迟到早退等特殊计薪规则，自动计算请假时数，假期剩余额度精确到小时

☑考勤数据自动关联薪资模块：

可对接钉钉、中控考勤机，员工考勤数据直接关联薪资模块，无需导入导出，考勤报表一键生成，企业劳动状况及时呈现，异常提前预警

智能员工档案+组织规划：员工动态有序把握

智能员工档案：打通员工入离职信息管理全流程，实现员工在职生命周期管理

☑智能导入各类员工花名册，减少手动操作



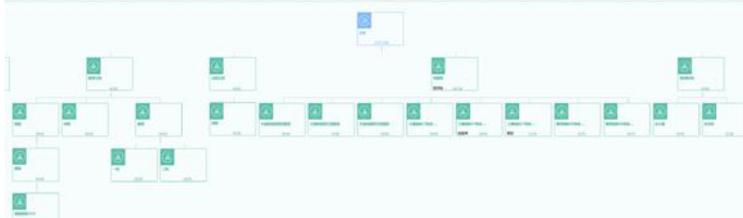
•员工数据与信息在线存储，支持精准/模糊搜索，便于随时查看，精确定位。

•多种个性化模块设置，助力企业有效管理员工信息



☑组织规划：庞大组织架构轻松管控

•根据“智能员工档案”信息自动生成组织架构，层级可扩展，支持集团化、多层次组织。



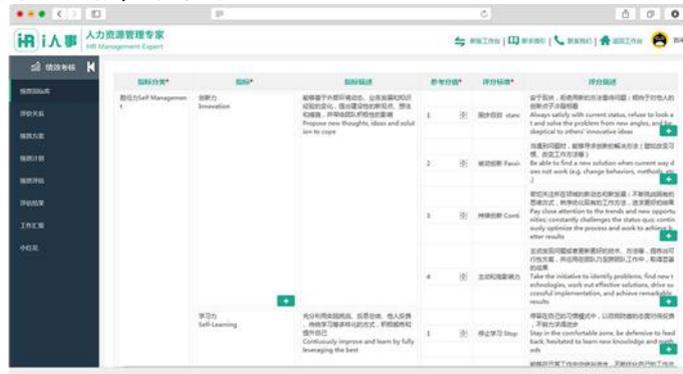
●员工信息的“组织化”属性直接体现：所属部门、汇报关系、工作地点……

●绩效管理：兼顾公平公正与差异化激励

A客户作为商业银行，前、中、后台岗位原本就存在一定的工作属性与薪资水平的差异，近年来，各类新型业务的增设，又在这种差异性之外，增添了复杂性。借着“新个税”改革的契机，A客户重新调整了薪酬架构，并且也重新设计了一套绩效管理方案，能充分顾及各个业务条线、各个岗位的特点，起到激励作用。

新的绩效管理方案执行落地较为复杂，主要体现在：考核指标更丰富、更细化，各部门各岗位各业务差别较大，并且又要将“企业文化及价值观”作为所有人员的必考核指标。HR如果手动操作，势必工作量将大大增加，i人事的“绩效管理”功能则降低了这种复杂度，它的设计逻辑是将绩效管理视为一个闭环，分解为“目标管理、实施过程、结果呈现”几个阶段，在各个阶段里，都利用一定的设置，体现出HR、员工个人、直线上司各自的职责，强调员工参与度，彰显“员工必须对自己的绩效负责”的理念。

☑目标管理：根据需求设置公司级、部门级、岗位级指标库；特别设置“企业文化及价值观行为”指标库；内置适合于多个行业、多个岗位的现成考核模板，拿取即用。



☑实施过程：支持OKR\KPI\360；支持员工自评、他评、公司评价；HR后台设定考核周期，发起考核，系统在关键节点提示员工与直线上司进行评估。

☑结果呈现：自动对接“一键报表”，考核结果可视化，生成员工专属的职业成长轨迹，调薪调岗、培训发展皆有迹可循。

A客户作为金融企业，使用i人事“绩效管理”，相当于在新老业务、前中后台岗位不同的考核标准之间设置了一个“统一的换算公式”，确保了公平公正，又兼顾了每一个岗位人员的个性化。

●复杂薪资计算：复杂薪资简单算

1个平台全方位覆盖薪酬工作全流程：数据准备、薪酬方案搭建、薪酬社保公积金计算、工资条发放与报盘、个税申报；自动关联考勤、员工异动、绩效管理等数据信息，确保算薪的高效、准确。

☑自动对接考勤排班、员工异动、绩效管理，从数据准备阶段就确保全方位准确

☑支持多套薪酬方案，可自定义，并内置适合千家企业的现成方案模板



☑支持考勤计薪规则自定义编辑：如加班、调休、假期薪资设置；



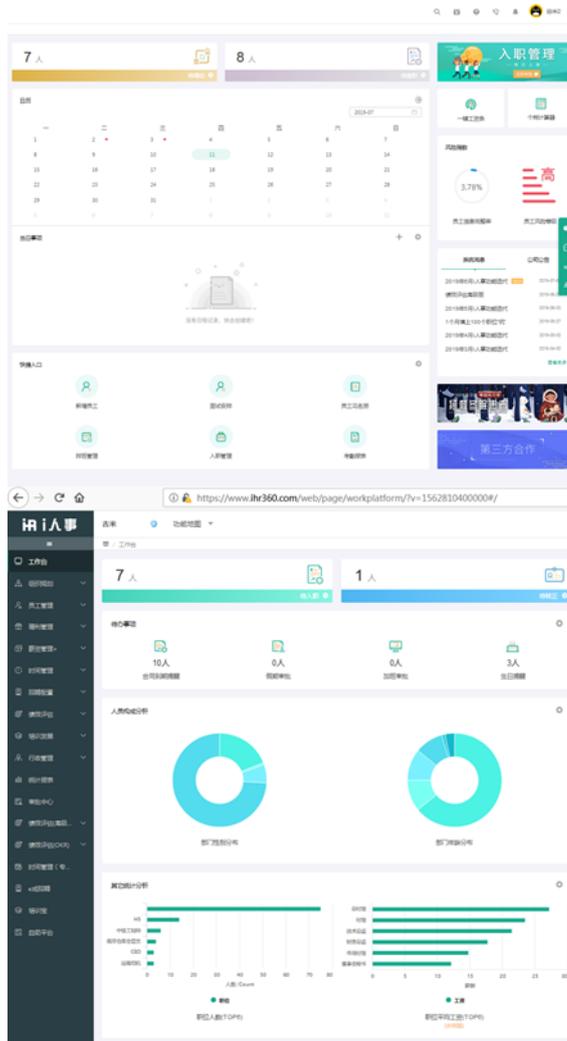
☑与新税一键处理联动，支持6项抵扣信息导入、自动累进计税、一键导出税表、工资条与报盘

☑各类薪资报表一键生成：人力成本可视化体现

服务成果

① 通HR工作流程

从A客户的反馈来看，i人事使企业内部的管理流程大部分从线下搬至线上，提高了工作效率，同时也让HR的工作过程更流畅，各个管理模块之间的连接更紧密。i人事HR端的“工作台”就已经显示了这种人力资源管理的全局观。



②形成人才管理闭环

传统的人力资源工作一般在各模块的操作上无法避免“各自为政”，造成数据的大量浪费，无法形成人力资源工作各个模块的协同效应，不利用整体



人才管理的优化。i人事不仅覆盖人力资源各个模块，更贯穿员工从入职到离职的整个职业生命周期，员工移动端的使用更使人才数据的完整性得到提升。



人才数据从“招聘端”输入、贯穿员工管理、培训与发展、薪酬福利与满意度等模块，形成以数据为驱动、“以终为始”的人力资源管理体系闭环，通过数据的比对、分析，加强“选用育留”各模块之间的关联性，让整个“选用育留”都有理有据。

档案内容更新2020年7月