



## 东软集团股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：东软集团股份有限公司

企业常用简称（英文）：neusoft

企业常用简称（中文）：东软

所属国家：中国

中国总部地址：辽宁沈阳

网址：www.neusoft.com

所属行业类别：HCM系统-本地部署/ HCM系统-云服务/招聘管理系统（ATS）

在中国成立日期：1991年

在全球雇员人数：2万

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）/机械制造/化工与石化/能源动力/房地产业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM 系统-本地部署
客户公司性质	国有
客户公司行业	<b>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</b>
客户当时的需求	通过长期的合作，在合作公司业务转型发展过程中，能够持续提供人力资源信息化的持续转型和提升。该公司e-HRV3.0项目期望通过新技术和新业务的引入，基于数据全面多角度利用，实现全行选人、用人的高效化、准确化、智能化，实现全行核心人才管理体系优化落地，为该公司战略目标达成提供持续高效人才供应支撑。
具体服务内容	东软慧鼎战略人才资本管理系统（TalentBase HCM） 东软为该公司提供的不仅是单纯的人力资源系统的建设，更是持续服务的提供，达成东软与客户共赢的合作模式，在项目持续进行中双方共同成长。通过全球一个体系的人才管理系统，结合大数据与AI技术应用，打造高效、智能、准确的该公司高职人才及关键人才供应链体系，支撑人才管理数字化转型升级。 伙伴式服务、合作共赢、共创新绩



	<p>从全行全员集中化管理到面向核心人才的精准化管理 从国内应用到全球一体化再到高效智能化持续提升 为全行IT蓝图系统提供及时、准确、完整的主数据支撑</p>
服务成果	<p>1、第一段旅程1.0时代： 2006年，东软与该公司正式达成战略合作，共同建设人力资源管理平台。包含机构管理、岗职位管理、时间管理、内部满意度及员工敬业度等11个功能全面运行，成功搭建全行近30万人信息与业务处理平台。接下来，系统二期陆续完成薪酬管理、社保管理、合同管理、报表管理、员工自助等内容。随着绩效管理、招聘管理、员工培训、因公出入境管理等功能的实现，全面的1.0时代已完美收关。</p> <p>2012、第二段旅程2.0时代： 2012年，该公司e-HR 系统建设进入到2.0 时代。在全国集中化应用的基础上，实现全球一体化管理战略目标的落地，通过分批次投产，将亚太、欧非、北美业务进行全面配置，多时区、多语言能力为海外系统的顺利运行保驾护航。截止到2018年底，系统覆盖了该公司全球35个国家，管理机构、部门、团队38884个；管理全球52万余人的基础数据；全行每月32万人次通过系统进行薪酬发放与管理；总行4000余人通过系统进行绩效管理；通过面向全员的1300余次的内满调查、敬业度调查为管理诊断提供持续支撑；全行员工通过自助系统完成在线开具证明、公积金提取等业务的高效办理。</p> <p>3、数字化人才的新时代：项目3.0 2019年6月，该公司再次将面向新时代的人力资源管理建设的重任托付于东软人才资本管理系统。从数据分析与全面利用的定位出发，融合人工智能的多角度应用，实现人才管理体系数字化、智能化、移动化落地，充分结合该公司的人力资源管理战略意图以及执行意图，深度运用IT能力推动管理的变革与业务的发展。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	食品行业
客户当时的需求	<p>随着业务和企业人力资源管理的发展，记录、流程式的信息化和人力资源管理模式已经无法满足合作公司的需求，基于人才管理与共享服务理念下的人力资源管理体系升级势在必行。不仅要从业务的实际需要着手系统建设，也要重新审视企业未来的发展和行业的发展方向，进行人力资源领域的改革。让该公司在信息化建设的同时，也推动了自身人力资源的发展。</p>
具体服务内容	<p>东软慧鼎战略人才资本管理系统[简称：TalentBase]V5.0 通过应用东软慧鼎战略人才资本管理系统，该公司完成了对全集团的制度管控，实现了相关各类组织的人事共享和服务平台，提升工作效率，打破数据孤岛，为后续的数据综合分析利用奠定了基础。</p>
服务成果	<p>在现有人力资源管理的基础上，适应国内外先进的人力资源管理理念，结合企业的人力资源管理与开发的特点，搭建覆盖下属全部分子公司的的人力资源共享服务平台，完成人力资源基础组织架构、编制管控、人事管理、薪酬管理、时间管理、干部管理模块的建设，实现人力资源基础数据的优化和转移，保障数据的完整性和清晰性，性能上能够满足15000人使用的人力资源系统，达到全面提升人力资源管理的目的。</p>



<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p><b>集团管控</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 复杂管理架构及股权、成本架构下的组织变革</li> <li>□ 关键业务与指标监控</li> <li>□ 职务体系管控</li> <li>□ 集团型集中与分权结合的权限模式</li> </ul> </div> <div style="background-color: #e6ffe6; padding: 5px;"> <p><b>服务改善</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 面向业务人员的工作预警与基础事务的自动处理与迅速响应</li> <li>□ 面向员工的自我服务与多渠道沟通</li> <li>□ 面向团队经理的工作合作</li> </ul> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p><b>管理规范</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 分类人群及各类组织的差异化管理</li> <li>□ 流程驱动的业务过程与数据规范化</li> <li>□ 基于管理制度的业务与逻辑校验</li> </ul> </div> <div style="background-color: #e6e6e6; padding: 5px;"> <p><b>数据应用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 原系统基础上的数据治理与迁移</li> <li>□ 适应发展的数据完整性与数据标准</li> <li>□ 与其他系统的数据共享与同步，打破数据孤岛</li> <li>□ 强调可展示性的数据分析与决策洞察</li> </ul> </div> </div>	<p>通过人力资源管理信息系统的建设将人事劳务管理(含人事基础信息、薪酬保险计算、档案合同管理、数据统计分析等)实现全流程全环节的线上运行, 释放人力, 减少繁琐简单手工操作:</p> <p>落地前期咨询成果, 引入先进管理理念, 将先进的人力资源体系、流程和机制(双通道岗位体系、员工晋升管理、任职资格标准管理等)以直观的、简单易行的管理形式加以确定和落实, 提高人力资源管理的系统化、规范化、标准化:</p> <p>建立人力资源共享服务平台, 为公司其他部门的管理人员提供人力资源管理协同及自助服务, 实现桌面端与移动端的多端口自助互动;</p> <p>建立人员主数据的接口, 完成对原人力资源系统数据的梳理和优化, 保障人员主数据数据的与新系统标准的吻合, 实现人员主数据的唯一来源;</p> <p>设计高效、通俗的报表的开发和制作功能, 保障非专业IT人员也能快速开展报表制作工作, 实现多维度、多层次结构的报表呈现功能;</p> <p>2019年, 东软慧鼎HCM再次建构的新系统助力该公司实现持续利用督查督办、效能监察和组织绩效考核等工作, 将年度发展目标和各项管理充分结合, 构建起了目标一致、职责清晰、分工合理、考核明确的管理体系。同时, 东软慧鼎HCM可以帮助该公司的人力资源管理工作更加智能化和信息化, 利用信息化手段推进其人才培养“双通道”, 实现定岗定编、分层分类、定期盘点、晋升通畅、退出有序、收入与价值贡献相匹配的人力资源管理体系, 为企业储备和培育更多具备实战经验和才干的优秀营销人才。</p>
--	---	--

**客户案例三:**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	<b>房地产业、金融服务</b>
客户当时的需求	站在多业态、多地域、多层级业务发展的路上, 合作集团依托人力资源体系的持续发展, 为企业高速发展提供了全面支撑。受到原HR系统无法适应业务发展的限制, 期望寻找一个能够与客户持续携手, 伴随发展的供应商, 实现业务转型中信息化系统的持续迭代支撑。
具体服务内容	东软慧鼎战略人才资本管理系统[简称: TalentBase]V5.0 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 十年同行, 通过3次大的系统升级改造, 在该集团业务发展转型的不同阶段, 提供了全面人才管理的支撑。实现了从人才储备到人才晋升与发展的全业务流程化管理、体系化管控, 实现了轻资产业务转型中的大规模人员调配和管理, 实现了新业务发展的人才供应体系打造。</li> </ul>
服务成果	该集团与东软自2011年开始合作, 双方共同建设的人力资源信息化管理系统得到业内众多关注, 已成为行业人力资源管理的标杆企业。 该集团目前多地域、多层级、多元化的企业发展速度十分迅速。在这样的背景之下, 人力资源部、信息中心等相关部门对国内软件供应商进行了考察和选型, 最终确定东软共同建设该集团人力资源管理信息系统。



	<p>合作中主要包括以下重要内容建设：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 高度集权的管控模式：管理重心上移，有效控制风险；对下级单位编制，岗位，薪资的管控</li> <li>• 多薪资体系设计：不同业态匹配不同薪酬体系；不同类别的人员适用不同的薪资标准；集团型薪资管理：兼职借调，分段发薪等</li> <li>• 三级人才队伍建设：内部人才队伍建设；外部人才供应链</li> <li>• 强调价值的有效分配：指标体系建设；绩效管理与评估；评估结果的应用</li> <li>• 全体系审批流程管理：在全体系内加强各项业务流程审批，提高管理效率和集团化管控效果</li> </ul> <p>近年来持续的双方合作，围绕计划管理、人工成本、人事管理、APP人事审批、接口开发等内容进行建设。其中APP人事审批包含了移动审批、24小时审批流程等内容，实现了基于移动互联网的人力资源自动式管控的第一步。同时，通过以上内容的补充，使得该集团人力资源业务数据得到更好的集中管理，全面搭起了人力资源业务协同一体化平台。</p>
--	--

档案内容更新2020年7月