



南京云问网络技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称：南京云问网络技术有限公司

企业常用简称（英文）：iyunwen

企业常用简称（中文）：云问机器人

所属国家：中国

中国总部地址：南京市江宁区胜利路89号紫金研发创业中心3号楼4层

网址：<http://www.iyunwen.com>

所属行业类别：人工智能

在中国成立日期：2013年8月

在全球雇员人数：200

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业/零售业与电子商务/金融服务（如银行，保险，财富管理）/运输及物流/能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	合作集团是中国最大的 IT 解决方案与服务供应商，公司创立于 1991 年，目前拥有近 20000 名员工，在中国建立了 8 个区域总部，10 个软件研发基地，16 个软件开发与技术支持中心，在 60 多个城市建立营销与服务网络，在美国、日本、欧洲、中东、南美设有子公司。他们希望建立一套能够打通办公系统与业务知识的解决方案和互动知识库。
具体服务内容	云问通过语义图谱技术与东软的业务知识进行纵横切入，整合智能办公系统与相关的业务系统，搭建了一套互动知识库，结合网页、APP、微信端的便捷性，为员工和产品使用方提供了一个智能化的即时交互查询服务平台。
服务成果	云问智能客服机器人系统运用领先的自然语言处理技术，实现了对该集团员工各种咨询问题的精准、快速的解答。同时能够实现热点问题抽取及预警，对于一些关键问题如离职或者法律事项时，还能无缝跳转人工客服，



	人工客服在后台接收到请求之后，直接在知识库内搜索答案回复员工，整个过程极大便利，深受该集团HR部门的喜爱！
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	合作公司是以股权投资、产业经营为核心，具备完整投资体系的综合性投资集团，主要业务涵盖投资、金融、不动产、科技咨询、文化传媒等领域。其在全球范围内拥有1.8万人，HR、财务等业务主管部门每天要处理大量的制度咨询、流程答疑问题，耗费了巨大的人力，占用了有效工作时间。客户期望能够提供一款打通公司内部OA系统、业务管理系统的机器人产品，解决人力资源日常问询事务工作。
具体服务内容	云问为该公司搭建了覆盖人事、IT、财务、下属事业部等多部门的海量知识库平台，同时打通公司内部OA、微信、官网等多渠道，实现内容的关联统一及跨平台处理，方便不同时差及场景下的员工能够实时在线咨询，提高了，员工的满意度及企业认同感。
服务成果	该公司在上线了云问企业内部智能机器人之后，将原来复杂且低效的知识调用体系彻底打破，实现了知识快速调用、问题迅速解答、业务智能办理等功能，从而使内部员工的沟通效率和办事效率成倍提高，机器人成为了提高企业运转效率的利器。

档案内容更新2020年7月