



卓豪（北京）技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称：卓豪（北京）技术有限公司

企业常用简称（英文）：Zoho

企业常用简称（中文）：卓豪

所属国家：美国

中国总部地址：北京

网址：www.zoho.com.cn

所属行业类别：HCM系统-云服务/企业办公软件

在中国成立日期：2003年

在全球雇员人数：8000

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件/零售业与电子商务/金融服务（如银行，保险，财富管理）/运输及物流/房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应聘者信息和简历的收集，应聘者信息同步到People里进行入职，转正，续签后续流程； 2. 想要将人力资源部门的日常工作自动化，流程化，以节约人力与时间； 3. 进行员工档案管理、休假、绩效考核、个性化定制，移动办公、员工自助APP等； 4. 让员工通用使用简单易用的手机端APP，便可以完成审批、查看动态、休假出差申请、发起绩效考核，薪资查询，入职，转正，续签，合同信息填写等流程；
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过部署Zoho People，将之前的多系统平台进行整合，使用个性化域名登录和单点登录，避免了多账户登录的烦恼，实现在一个平台上进行数据交互，极大提高了工作效率； 2. Zoho People员工自助服务，可以在App上实现员工自助查询工资、休



	<p>假申请、以及其他教职工信息查询的需求；同时，入职、转正、续签、合同填写等流程也在Zoho People上进行，操作简单便捷，对于员工来说非常友好；</p> <p>3. 对于管理者来说，Zoho People的一些自定义功能，以及完善的工作流程，数据可查、可追溯历史记录的特性，实现人力资源管理规范化、流程化；平台内的各个模块相互配合，功能全面，从招聘、入职、离职、异动、薪酬、绩效、员工档案等方面进行统一有效的管理；</p> <p>4. 最后，由于多数教职工为外籍背景，Zoho People支持中英文等多种语言，在日常工作中提高了教职工的工作和沟通效率。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 实现了人力资源部门的日常工作自动化，流程化，节约人力与时间；</p> <p>2. 实现了员工从招聘到入职，转正，合同，薪资，绩效流程的一体化管理；</p> <p>“Zoho People页面简洁，对教职工个人来讲，信息的查询比较方便，比如查询工资、其他教职工信息等；对于管理员来讲，一些流程的定制和提醒比较有用，比如合同到期员工可以自动邮件提醒，感觉很实用。”</p> <p>——客户评价</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司内部组织架构不清晰，人员之间的联系不方便，需要进行组织架构管理；员工档案存放和管理存在问题，想要进行无纸化处理； 2. 人员入职流程繁琐且容易出错，没有固定的流程可循，员工入职体验不佳；同时，也需要将离职流程进行规范化； 3. 员工转正、合同到期、续签等事项需要有提醒，避免遗漏； 4. 想要员工能在一个平台上收到培训信息，并能看到所有的培训安排； 5. 需要设定内部绩效考核方式，并能直观了解到员工的绩效； 6. 需要多客户端可以适配考勤打卡； 7. 想要实现自动排班； 8. 想要实现审批流程无纸化。
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过部署Zoho People，自定义公司层级架构，将所有员工按照组织结构进行录入，并将员工档案进行统一管理，另外员工自助服务模块，可以让员工自行录入自己的信息； 2. Zoho People提供入职清单，并且有一套完整的入职流程，可以直接邀请即将入职的人员进入到系统，提高入职体验和效率； 3. 将审批流程与Zoho People，实现了无纸化办公，包括转正、休假、合同续签等申请都可以在线上发起； 4. Zoho People支持添加培训详情，并按照要求将通知发送给对应的人员，员工可以在平台上看到所有培训计划、时间以及地点； 5. Zoho People提供多种客户端考勤打卡方式，并可以与硬件设备集成，记录打卡时间、地点； 6. Zoho People排班管理，根据不同的情况，定制不同的上下班时间； 7. 薪酬管理模块，管理员可以在此模块上生成当月薪酬，员工可以在平台上直接查询当月薪酬明细。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实现了无纸化办公，解决了纸质文件混乱和存放问题，所有员工在同一平台进行人事管理，无论是人员之间查询和联系、还是审批申请，都极大提高了效率；



	<ol style="list-style-type: none">2. 入职流程、离职流程、合同续签问题，都可以通过设定时间进行提醒，Zoho People 可以设置完整的流程，提升效率和体验；3. 内部业务流程实现了自动化，分解任务清单，不同责任人认领执行，也实现了共同协作。
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

档案内容更新2020年7月