



## 上海大易云计算股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海大易云计算股份有限公司

企业常用简称（英文）：Dayee

企业常用简称（中文）：大易

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区蒙自路763号丰盛创建大厦1603

网址：www.dayee.com

所属行业类别：招聘管理系统（ATS）

在中国成立日期：2007

在全球雇员人数：270

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件/互联网与游戏业/零售业与电子商务/金融服务（如银行，保险，财富管理）/房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	随着合作集团招聘业务的发展，hr没有时间精力应付海量候选人的咨询，为了提升候选人的应聘体验，大易为该集团提供了“招聘客服机器人”，求职者在申请职位前可向机器人咨询企业和职位信息，机器人也可以反向智能推荐职位。通过自动化应用解放hr回答重复问题的工作量，同时保证响应速度以及答案准确性，进一步提升雇主品牌形象。候选人投递简历后，会按照预设规则匹配到人才库，便于后续管理。
具体服务内容	大易结合客户企业特点为客户制定个性化的常见问题与语料，将招聘客服机器人部署到PC官网或微信端，为应聘者提供应聘前的在线实时机器人解答；另外会监控后台应聘者的提问数据，通过数据来调整机器人回答的准确性，给应聘者更好的AI服务体验，同样也帮助企业了解应聘者在应聘过程中所关注的热点问题。



服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回答问题：全方位应答精细化问询，灵活答疑，为应聘者全方位介绍公司情况</li> <li>2. 推荐职位：通过自然的提问方式，收集应聘者信息，推荐匹配职位</li> <li>3. 语音交流：支持语音输入方式沟通，无须双手，更快交流</li> <li>4. 自然语言沟通：用自然的语言进行有温度、有感情的对话</li> <li>5. 上下文情景联系：记忆、联系上下文对话内容，关联相似问题</li> <li>6. 多对话场景切换：各种对话场景，切换自如</li> </ol> <p>2019年7月正式上线，使用2个月内简历投递率上升10%，通过招聘客服机器人进入该企业的员工入职率上升4%。</p>
------	---

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	合作集团一直致力于在招聘工作中推进信息化与数字化进程，集团于2014年首次引进统一的招聘平台大易云计算平台，通过对集团总部及所有下属单位的全覆盖，实现招聘工作“统一组织策划、统一宣传理念、统一招聘平台”的原则，充分打造该集团统一的雇主品牌形象，力求招聘工作公平公正。2019年集团提出科学至上的核心理念，强调国际化人才选拔与培养，希望针对海外留学应届生能进行远程视频面试。
具体服务内容	由大易开发维护该集团招聘官网，统筹网络招聘服务商、渠道商、猎头机构，极大程度简化了招聘前期岗位发布、简历筛选等环节的工作，提高招聘效率。 2019年大易为该集团开发智能面试机器人，主要针对海外留学应届生在校招季回国难的问题，通过对结构化面试问题的植入，同时采用微表情识别技术，对留学生进行较全方位的考察。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据不同岗位 自主设置题目。题库自管理，试卷自创建。直观初面，更立体了解候选人，给复筛做精准参考</li> <li>2. 打破面试时间和空间限制，进行视频录制。候选人接收通知一键转入面试，无需安装客户端。候选人自主选择时间录制，自动保存云端。支持PC端/移动端</li> <li>3. 生成微表情报告，助力初筛判断。视频录制完成，系统自动生成微表情报告，从面试当中的整体情绪表现、性格特征等多维度评估候选人</li> <li>4. 筛选视频简历，快速检索 一键筛选。视频简历带有【单向视频】标签，快速检索。面试视频随简历发送，面试官可查看简历详情页</li> </ol>

档案内容更新2020年7月