



## 上海微知数字科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海微知数字科技有限公司

企业常用简称（英文）：microseer

企业常用简称（中文）：微知数科

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区万航渡路888号开开广场28-29楼

网址：http://www.microseer.com/

所属行业类别：HCM系统-云服务/劳动力管理

在中国成立日期：2009年7月15日

在全球雇员人数：400人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：运输及物流/ 快速消费品/ 专业性服务（如法律，公关，教育等）/ 零售业与电子商务/ 互联网与游戏业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	合作集团，业务覆盖全国两百多城市，是一家为用户提供“先用后买，终身服务”的汽车新零售平台。当时该集团面临的问题包括： 1、员工关系管理有待改进，以及兼职人员未有适用的用工管理机制。 2、人员分布区域广且分散，难以解决正职员工属地化的薪酬发放及社保缴纳问题。
具体服务内容	微知数科自2009年以来，长期专注于赋能全国人力资源行业、服务企业级市场。基于APP、SaaS云、大数据等相关技术的多年研究与开发，向人力资源行业输出云端技术底层能力和覆盖全国的“行业基础服务”，帮助产业提高效率、降低成本，创新产品和提升收入能力。具体到这个案例上，我们为客户提供了以下服务： 1、为客户进行完整的用工结构及问题症结的诊断与梳理，基于不同的业务场景与岗位属性等，为客户设计及配置相适应的综合解决方案，以及提



	<p>供SaaS系统；</p> <p>2、基于“一地委托、全国响应”的全国派单系统，以及409城落地服务网络，为客户提供全属地化的薪酬与社保服务。基于云端部署的人事管理系统，高效率同频实现服务过程可视化，服务结果即时反馈，在解决客户问题的同时，大大降低客户的管理成本。同时，通过客户服务团队及员工服务共享服务中心，为B端及C端的客户提供专享服务，确保客户体验。</p> <p>3、结合客户兼职场景的共享属性，为客户提供灵活从业解决方案，通过共享经济下的众包合作模式，以自主研发的“工薪记”平台为载体，有效解决客户兼职人员的需求来源、关系定性、合规化管理，以及业务交易管理的可追溯与全闭环。</p>
服务成果	<p>1、提供整合式解决方案，帮助客户实现了不同业务场景与岗位属性下的合规化管理，并为客户提供完整的服务交付。</p> <p>2、通过云端部署的SaaS系统“派单中心”及全国落地服务能力，有效实现客户全国范围内的属地化薪酬社保管理，在保障客户合规管理及员工权益的同时，大幅度提升客户管理效率并降低管理成本。</p> <p>3、通过共享经济众包模式，为客户提供超过5000人的灵活从业人员，高效率低成本的满足了客户灵活用工需求。同时，云端部署的SaaS系统“工薪记”连通B端、C端业务交互，确保业务全闭环管理、交易过程可追溯。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>合作集团，业务覆盖全国两百多城市，是酒类行业领先企业，中国快消品B2B头部企业。当时该集团面临的问题包括：</p> <p>1、员工关系管理有待改进，以及兼职人员未有适用的用工管理机制。</p> <p>2、人员分布区域广且分散，难以解决正职员工属地化的薪酬社保问题。</p> <p>3、缺乏成熟且专业的人事系统，总部无法对分部、他区实现即时的、可视化的管理统筹。</p> <p>4、部分岗位已使用灵活从业人员（如送货员、司机等），但缺乏合规化的管理机制与系统，存在管理风险。</p>
具体服务内容	<p>微知数科自2009年以来，长期专注于赋能全国人力资源行业、服务企业级市场。基于APP、SaaS云、大数据等相关技术的多年研究与开发，向人力资源行业输出云端技术底层能力和覆盖全国的“行业基础服务”，帮助产业提高效率、降低成本，创新产品和提升收入能力。具体到这个案例上，我们为客户提供了以下服务：</p> <p>1、为客户进行完整的用工结构及问题症结的诊断与梳理，基于不同的业务场景与岗位属性等，为客户设计及配置相适应的综合解决方案，以及提供SaaS系统；</p> <p>2、基于“一地委托、全国响应”的全国派单系统，以及409城落地服务网络，为客户提供全属地化的薪酬与社保服务。基于云端部署的人事管理系统，高效率同频实现服务过程可视化，服务结果即时反馈，在解决客户问题的同时，大大降低客户的管理成本。同时，通过客户服务团队及员工服务共享服务中心，为B端及C端的客户提供专享服务，确保客户体验以及需求的第一时间响应。</p> <p>3、充分分析及评估客户现有岗位属性及风险程度，提供定制化的商业保险方案及“端到端”商保服务，大幅度降低客户因人员意外等经济与管理成本。</p>



	<p>4、提供灵活从业方案，通过共享经济众包模式，解决配送司机、分拣、打包人员以及其他符合众包条件的临时兼职人员的合规化管理。</p> <p>5、通过云端部署的SaaS系统“工薪记”灵活从业资源调度平台，帮助客户实现跨区域资源调配及统筹管理。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、提供整合式解决方案，帮助客户实现了不同业务场景与岗位属性下的合规化管理，并为客户提供完整的服务交付。</p> <p>2、通过云端部署的 SaaS 系统“派单中心”及全国落地服务能力，有效实现客户全国范围内的属地化薪酬社保管理，有效解决超过 140 城市、超过 3000 名员工的属地化参保。并在保障客户合规管理及员工权益的同时，大幅度提升客户管理效率并降低管理成本。</p> <p>3、为正职、兼职人员提供定制化的商业保险方案及“端到端”商保服务，有效为客户减少人员意外所导致的经济与管理成本。</p> <p>4、通过共享经济众包模式为客户提供大量的灵活从业人员，高效率低成本的满足了客户灵活用工需求。同时，云端部署的 SaaS 系统“工薪记”连通 B 端、C 端业务交互，确保业务全闭环管理、交易过程可追溯。</p>

档案内容更新2020年7月