



## 竹间智能科技（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：竹间智能科技（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Emotibot

企业常用简称（中文）：竹间智能

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海徐汇区宜山路700号

网址：www.emotibot.com

所属行业类别：招聘管理系统（ATS）

在中国成立日期：2015年8月

在全球雇员人数：300~400

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）/生命科学（如医药，医疗器械等）/专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>自作为人力资源服务机构，合作公司见证了过去十年经济的快速发展对企业的人力资源管理带来的新挑战，一方面要求企业所有的参与者具有更健康的生理和心理状态，能够以一种更加饱满的精神状态投入到工作和生活中；另一方面，经济的快速发展导致人们的生活节奏得到提速、物质生活水平得到提高、人际关系变得更具有挑战性、以及对个人发展和在社会中的竞争力和适应性等的要求也变得越来越高，促使企业高层管理和员工对心理健康的关注提升到一个更高的层面，EAP被成功引入并推广运用，但仍有一些问题待解决：</p> <p>如何解决EAP咨询通道的露出问题：心理健康服务属于隐私部分，对心理咨询态度相对仍较为保守的大众，对于心理疏导依然存在不同程度的“抗拒”，如何有效的将咨询通道露出给需要的员工但又不引起暴露隐私的担忧，成为一个关键</p>



	真正存在严重心理问题的员工数量极少，绝大多数人只是短时期内对工作压力、心理健康、职业生涯困扰、婚姻家庭问题、健康生活方式等有一些困扰，需要快速及时的消解他们的烦恼，得到更多的指导和建议
具体服务内容	<p>文字情绪识别 应用了情绪识别模块，在用户表达“抑郁、焦虑、愤怒、悲伤”等情绪的时候，能准确识别并进入相关分类场景进行安抚引导</p> <p>  人脸实时情绪识别 通过在搭载有摄像头的安卓系统类平台上安装，可以实时监测用户的情绪，并根据情绪检测结果引导用户进入多轮对话</p> <p>  200+EAP领域相关FAQ 与客户合作，针对EAP领域的常见问题，归纳整理出200+的FAQ且进行了扩写，覆盖了工作生活感情的方方面面，都是现代人经常会遇到的问题和困扰，并给出相应的解决建议</p>
服务成果	<p>情感认知：识别用户情绪，对不同情绪进行不同的应答，识别到生气等负面情绪会进行主动安抚，从情感上提高用户体验。</p> <p>拟人化AI客服：不同于传统智能客服单一死板的一问一答，竹间智能客服可以通过语音或文字可以完成多轮问答，提升用户交互体验。</p> <p>企业形象：通过智能客服向用户传递企业信息和文化，提高企业形象和企业认知。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	如何从繁重的工作中解脱出来，让招聘环节变得简单高效；企业用工模式调整、降本增效上都面临着诸多挑战，随着在组织结构和用工模式上与国际接轨的步伐不断加快，平台式组织结构和多元化用工的兴起，给人力资源管理服务提出了更高的要求。伴随着外部大环境以及企业内在需求的变化，HR云服务行业迭代升级势在必行。
具体服务内容	建立针对企业内部服务的智能服务机器人平台；通过智能服务机器人解决用户80%的咨询和业务办理问题；平台具备可管理型和有较强的可扩展性，可管理多类机器人并支持未来其他服务领域的服务机器人的构建，比如智能客户机器人，引导机器人等
服务成果	使其拥有统一的机器人管理平台，可以对多个机器人进行管理，同时满足内部外部应用，支持权限自定义，满足大企业复杂的业务需求

**客户案例三：**

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	“选对人”是人力资源从业者能力的重要证明，也是对企业贡献价值的重要体现，传统招聘过程中人力筛选简历、电话邀约候选人对人力资源从业者而言是沉重繁琐的工作，尤其是在招聘高峰期，单是筛选简历对企业招聘人员而言就已是如山的压力，同时保证工作效率与候选人质量，招聘人员必然要投入极大心力。



<p>具体服务内容</p>	<p>一款智能的企业服务机器人，用于企业内部的基本问题回答。在比对过市面上多款产品后，选择了竹间VEA虚拟企业助理，用于帮助企业HR更快、更好的服务企业员工。主要场景是：外呼招聘、外呼调研等；针对HR部门的招聘业务进行智能语音外呼，主要是云端系统，用该系统可以减轻HR的工作量，减少重复劳动。</p>
<p>服务成果</p>	<p>使其拥有统一的机器人管理平台，可以对多个机器人进行管理，同时满足内部外部应用，支持权限自定义，满足大企业复杂的业务需求。</p>

档案内容更新2020年7月